

Informe de estado no financiero 2023

LA SALETA CARE S.L.U.
Colisee subsidiaries in Spain

COLISEE
Ser quien eres. Plenamente.

Índice.

1. Modelo de negocio.	4		
1.1 Historia de Colisée.	5		
1.2 Fundación Colisée.	7		
1.3 Organización y estructura.	13		
1.4 Nuestros servicios.	19		
1.5 Cuidamos por todo el territorio.	20		
1.6 Factores y tendencias futuras.	26		
2. Gestión del riesgo.	28		
2.1 Política de Control y Gestión de Riesgos.	29		
2.2 Sistema Compliance.	31		
2.3 Gestión de Riesgos.	32		
2.4 Privacidad y protección de datos personales.	34		
3. Comprometidos y responsables.	36		
3.1 Nuestros valores CORE.	39		
3.2 Fomentamos el envejecimiento positivo.	41		
3.3 Medimos nuestros compromisos.	44		
3.4 Nuestros grupos de interés.	46		
3.5 Bases para la elaboración del informe.	47		
3.6 Nuestros aspectos materiales.	48		
4. Comprometidos con las personas que cuidamos.	50		
4.1 La calidad de los cuidados.	51		
4.2 Un proceso de escucha transparente.	55		
4.3 Las personas que atendemos.	62		
4.4 El bienestar en resultados.	63		
4.5 Alta calidad en la nutrición.	65		
4.6 Nuestra presencia en los territorios.	69		
5. Comprometidos con el medio ambiente.	76		
5.1 Cuidado del Medio Ambiente.	77		
5.2 Prevención de la contaminación.	78		
5.3 Economía circular y prevención y gestión de residuos.	79		
5.4 Uso sostenible de los recursos.	81		
5.5 Cambio climático.	85		
5.6 Protección de la biodiversidad.	88		
6. Comprometidos con los talentos.	90		
6.1 Talentos.	91		
6.2 Organización del trabajo.	99		
6.3 Salud y Seguridad.	101		
6.4 Relaciones sociales.	103		
6.5 Desarrollo y formación profesional.	107		
6.6 Accesibilidad e igualdad.	109		
7. Comprometidos con la sociedad.	112		
7.2 Acciones de asociación o patrocinio.	113		
7.2 Sostenibilidad en la cadena de suministro.	115		
7.3 Sostenibilidad económica.	121		
8. Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018.	124		

Modelo de negocio.

1

- 1.1 Historia de Colisée.
- 1.2 Fundación Colisée.
- 1.3 Organización y estructura.
- 1.4 Nuestros servicios.
- 1.5 Cuidamos por todo el territorio.
- 1.6 Factores y tendencias futuras.



1.1 Historia de Colisée.

La Saleta, fundada en 1997 bajo el nombre de Geroresidencias, surgió como respuesta a la creciente demanda de plazas residenciales para personas mayores dependientes en la sociedad valenciana. En 2019 La Saleta se unió al Grupo Colisée, una empresa comprometida con el cuidado, acompañamiento y atención integral de las personas mayores y sus familias. Colisée promueve un modelo de atención personalizada y una gestión profesional que considera tanto las necesidades físicas como emocionales de los mayores, asegurando así que puedan seguir disfrutando en su entorno familiar y permanecer integrados en su comunidad.

La empresa es parte de un grupo internacional con más de cuatro décadas de experiencia en el cuidado y servicio a personas mayores, así como a personas con diversos grados de dependencia. Con una presencia notable en Francia,

Bélgica, España, Italia y China, la compañía opera una red de centros residenciales y ofrece servicios a domicilio en Francia. A nivel global, el Grupo cuenta con más de 372 centros residenciales, emplea a más de 19.000 profesionales dedicados y brinda cuidado a más de 32.000 personas.

Durante el año 2023, Grupo Colisée en España proporcionó cuidado a más de 6.650

Grupo Colisée cuenta con más de 372 centros residenciales, emplea a más de 19.000 profesionales dedicados y brinda cuidado a más de 32.000 personas.

personas en sus 65 centros ubicados en toda la geografía española. Dentro de la estructura del grupo, La Saleta Care gestiona actualmente 65 centros distribuidos por todo el territorio

español, junto con siete Centros Especializados de Atención a Mayores (CEAM).

A lo largo de su trayectoria, la empresa ha experimentado un crecimiento constante, enfocando su estrategia en la innovación del Modelo de Cuidados Sociosanitarios centrado en la persona.

Como resultado de este enfoque, La Saleta, integrada en el Grupo Colisée, ha alcanzado un destacado reconocimiento a nivel nacional en la atención a personas dependientes, experimentando un crecimiento notable en los últimos años.

1997

Fundación de La Saleta.



1999

Inicio de actividad La Saleta Calicanto.

2000 - 2006

Periodo de crecimiento en el que ponen en marcha 5 nuevos centros propios:

- La Saleta **Ontinyent**.
- La Saleta **Conarda**.
- La Saleta **Bétera**.
- La Saleta **El Puig**.
- La Saleta **Campolivar**.



2006

Inauguración Primer centro de día La Saleta Valencia.



2014

Inicio Servicio Telesistencia y monitorización.



2013/2016

Consolidación de actividad con la adquisición de tres nuevos centros propios:

- La Saleta **Alaquas**.
- La Saleta **Masia**.
- La Saleta **Magdalena**.



2013

La Compañía entra en el Sector de las personas con **enfermedad mental y discapacidad intelectual** tanto privados como públicos.

2008

Inicio **Servicios Domiciliarios** tanto en el sector público como en el privado.



2007

Inicio gestión **Centros Públicos**.

2016

- 20 centros públicos gestionados.
- **ARMONEA** accionista de referencia.

2017

Inicio proyecto Armonea Experience.

2018

Comienzo expansión: **País Vasco, Castilla y León, Alicante y Sevilla**.

2019

Grupo Colisée.



2020

Fundación Colisée.
Adquisición de nuevos centros:

- Puente Viesgo.
- Colisée **San Antonio**.
- Colisée **Torre del Ángel**.

2021

Adquisición de nuevos centros:

- Colisée **Oviedo**.
- Colisee **Las Rozas**.
- Colisée **El Saler**.
- Colisée **Indautxu**.
- Colisée **Barrika**.
- Colisée **Kirikiño**.

Inauguración del centro: Colisée **Bilbao**.

2023

Nueva sede en España, Colisée ha elegido uno de los edificios nuevos de oficinas más vanguardistas de la ciudad que cuenta con certificación Leed Oro. Además, el proyecto de oficinas cuenta con certificación BREEAM.



2022

- CR **El Hayedo**.
- CR **Disc San Sebastián de los Reyes**.
- Residencia **Soto de la Marina**.
- Residencia **Simancas**.
- Residencia **Villanueva del Pardillo**.
- Residencia y Centro de Día **Getafe**.
- Residencia y Centro de Día **Vallecas**.
- Apertura **Colisée Barcelona Paral.lel**.



En septiembre de 2022 el Grupo de Empresas Colisée ha abordado un proceso de reestructuración empresarial en España, el cual ha culminado en la ejecución de una fusión, mediante la cual LA SALETA CARE, S.L.U. ha absorbido las siguientes entidades:

- STS GESTIÓ DE SERVEIS SOCIO SANITARIS, S.L.U.
- RIOSALUD, S.A.U.
- OLIMPIA BASS, S.L.U.
- TORRE GOROSTIZAGA, S.L.U.
- UDAZKENA, S.L.U.
- RESIDENCIA EL SALER, S.L.U.
- SERVICIOS SOCIO SANITARIOS, S.L.U.
- GECOVAZ, S.L.
- SANITARIA Y SOCIAL, S.A.
- MEDINAMAR NORTE, S.L.U.
- RESIDENCIAS AREVA, S.L.U.
- ALQUILER ESPACIO DIÁFANO, S.L.U.



1.2 Fundación Colisée.

Responsables con el futuro de las personas.

La Fundación Colisée nace en 2005 con los objetivos de:

- Promover el envejecimiento exitoso, saludable y activo de las personas en todas las etapas de su vida para que el proceso suponga una experiencia positiva y una oportunidad para el crecimiento personal.
- Impulsar la formación e investigación científica y social en los ámbitos de actuación de la fundación.
- Mejorar el bienestar e inclusión de colectivos en

riesgo de exclusión social y sus familias.

- Colaborar en la transición hacia un modelo más respetuoso con el medio ambiente, la responsabilidad social, la sostenibilidad y el bienestar de las personas.

En 2023 la Fundación aprueba su Marco Estratégico 2023-2026 que contempla 4 líneas de trabajo:

- Promover acciones directas centradas en las personas mayores, con discapacidad y/o poblaciones vulnerables que mejoren su bienestar y calidad de vida.

- Apoyar la investigación, el desarrollo y la innovación en proyectos que mejoren la calidad de vida de las personas mayores, con discapacidad y/o poblaciones vulnerables.
- Desarrollar una línea de sensibilización y comunicación enfocada a promover y visibilizar los derechos de las personas mayores, con discapacidad y/o poblaciones vulnerables.
- Desarrollar una organización integrada, moderna e innovadora, capaz de autogestionarse y con un crecimiento sostenible.

Pilares estratégicos.

Acciones directas centradas en las personas que mejoren su bienestar y calidad de vida.

Apoyar la investigación, el desarrollo y la innovación.

Sensibilizar y comunicar para visibilizar los derechos de las personas.

Desarrollar una organización integrada, moderna e innovadora.

Durante el 2023.

Durante 2023 la Fundación Colisée ha trabajado en un total de 8 programas:



Historias para recordar.

Programa enfocado en favorecer la participación de las personas mayores a través de sus historias de vida, revalorizar sus aportaciones y estimular su inclusión social. Todo ello a través de la publicación del segundo volumen del libro 'Historias para recordar', que recoge 20 historias de vida únicas, este año de la Comunidad Valenciana. El libro fue presentado en eventos públicos en Castellón, Valencia y Alicante, con participación de sus protagonistas.

Además, las personas mayores participantes en esta iniciativa también han sido "profes por un día" en centros educativos de la Comunidad Valenciana. Así, adolescentes de 13 a 16 años han escuchado, aprendido y resignificado qué es ser

mayor y qué es la vejez, de la mano de las personas mayores. En este programa han participado 20 personas mayores y alrededor de 500 alumnos.

Destacar el fomento de la disciplina deportiva Walking football, a través de la colaboración con la Fundación del Getafe CF; y la colaboración con la



Envejecimiento activo.

La entidad ha favorecido el envejecimiento activo de las personas mayores a través de múltiples actividades y diversas colaboraciones desarrolladas a lo largo de 2023.

Associació de Concerts de Reus, fomentando la participación de personas mayores en actividades musicales organizadas por la asociación.



Medidas de apoyo.

Programa dirigido a facilitar la protección y el cuidado de aquellas personas con la capacidad de obrar modificada judicialmente, que necesitan apoyo en la gestión de diferentes áreas de su vida y que no disponen de otra persona que se pueda hacer cargo. En 2023 fueron atendidas 26 personas con diversas medidas de apoyo.

Vive tu sueño.

Programa con el que la entidad estimula la salud emocional de las personas mayores que viven en los centros residenciales Colisé. Trabaja en este objetivo concreto a través de la realización de pequeños deseos o sueños que rompen la rutina y tienen un gran impacto en las personas mayores. El fin último: visibilizar

que las personas mayores tienen futuro y pueden seguir haciendo realidad sus sueños.

Durante 2023 se llevaron a cabo: el sueño de Gregoria (Valldoreix – Barcelona); el sueño de Campolivar (Godella – Valencia); el sueño de Guillermo (Miñano – Álava); y el sueño de Rodolfo (Burgos). Los videos de estos sueños se pueden ver en: <https://fundacioncolisee.es/programa/vivetusueno/>





Unidad de Estudios sobre Envejecimiento.

La entidad fomenta la investigación y promueve la divulgación de diversas temáticas vinculadas al envejecimiento con el fin de mejorar la calidad de vida de las personas mayores. Durante 2023 ha colaborado con:

- Dra. Josefa Ros Velasco, investigadora posdoctoral en la Universidad Complutense de Madrid para apoyar su estudio sobre Prevención del aburrimiento en personas mayores institucionalizadas.
- Estudio sobre la Prevalencia de la soledad no deseada en la comarca del Rincón de Ademuz con de la Cátedra de Envejecimiento Saludable, Activo y Participativo de la Universitat de València.
- Evaluación del programa Historias para recordar con la Cátedra Cuatroochenta de Inteligencia Artificial, Salud y Bienestar de la Universitat Jaume I.

Asimismo, un año más, la fundación ha entregado los premios de Trabajo Fin de Grado a estudiantes de Fisioterapia, Enfermería, Trabajo Social y Psicología de la Universitat Rovira i Virgili y la Universitat de València.

La maleta del tiempo.

Programa dirigido a fomentar el conocimiento y la relación intergeneracional entre mayores y jóvenes. El fin último: desmontar los prejuicios por razón de edad y evitar el edadismo. Todo ello a través de la gamificación y espacios

de encuentro, reflexión y diálogo entre los dos colectivos que habitualmente quedan en los márgenes sociales. El colectivo mayor representa el pasado y el colectivo joven representa el futuro. Pero, a través de este proyecto, la Fundación Colisée reivindica que ambos son también presentes y son necesarios para el cambio social.

En 2023 este programa se llevó a cabo en el IES Benicalap (Valencia) y el IES Gran Vía (Alicante), así como en los centros residenciales de COLISÉE EL SALER y de COLISÉE ALICANTE.

Programa dirigido a generar una red de voluntariado a nivel nacional para favorecer la inclusión social y mejorar la calidad de vida de las personas mayores institucionalizadas a





través de acciones regulares en residencias de mayores.

Durante 2023 se realizó acompañamiento a 764 personas mayores por parte de 14 voluntarios en las residencias de Alaquàs, Calicanto, Campolivar, Conarda, El Puig, El Saler, Alicante, Anna, Magdalena, Ontinyent y Ceutí.

Red de Acción Rural.

El programa pretende generar una red de acompañamiento para trabajar contra la soledad no deseada de personas mayores en el ámbito rural, concretamente en la comarca del Rincón de Ademuz, la más envejecida de la Comunidad Valenciana. La red está coordinada por un perfil social (psicóloga) y con experiencia en trabajo con las personas mayores. Promovemos redes locales de acompañamiento para conseguir disminuir la soledad de una manera más estable, generando espacios de encuentro y actividades.

En septiembre de 2023 comenzó el programa con un estudio previo

sobre la Prevalencia de la soledad no deseada en la comarca del Rincón de Ademuz dirigido por la Cátedra de Envejecimiento Saludable, Activo y Participativo de la Universitat de València, así como la selección de los 15 beneficiarios del programa.



COLISEE

En 2023 la Fundación Colisée obtuvo dos **certificaciones de transparencia y buen gobierno**:

- **Acreditación de Transparencia y Buenas Prácticas de LEALTAD INSTITUCIONES**, una certificación que reconoce el rigor y buen hacer en su gestión a través de 7 principios y 33 subprincipios de obligado cumplimiento relacionados con el funcionamiento y regulación del Patronato, claridad y publicidad del fin social, planificación y seguimiento de la actividad, rendición de cuentas e imagen fiel en la información, transparencia en la financiación, control en la utilización de los fondos y cumplimiento de las obligaciones legales.

Siendo la Fundación Colisée la undécima fundación corporativa española en conseguir esta prestigiosa acreditación.

- **Sello "T de Transparencia 3*" de la FUNDACIÓN HAZ** que certifica el cumplimiento de hasta veinte indicadores de información y prácticas de buen gobierno. Los indicadores analizados para la concesión del sello se refieren a aspectos como la publicación por parte de

las organizaciones de su misión, sus actividades y beneficiarios o el número de socios, en el caso de las asociaciones; los estatutos, códigos éticos o de conducta, así como los códigos de buen gobierno y políticas internas que rigen la institución; la estructura organizativa e información sobre sus órganos de gobierno y control; la información económica, y los principales resultados de su actividad.

Acreditada por:
LEALTAD INSTITUCIONES

Acreditada por:
LEALTAD INSTITUCIONES



Impacto Global.

Personas

1.470

A lo largo de 2023, la entidad ha beneficiado a un total de 1.470 personas en el desarrollo de los programas y actividades planificadas, de las cuales 917 eran personas mayores y 553 jóvenes.

Poblaciones

25

La entidad ha trabajado en 25 poblaciones del territorio nacional. Especialmente en muchas de las localidades donde el grupo Colisée tiene sus centros residenciales.

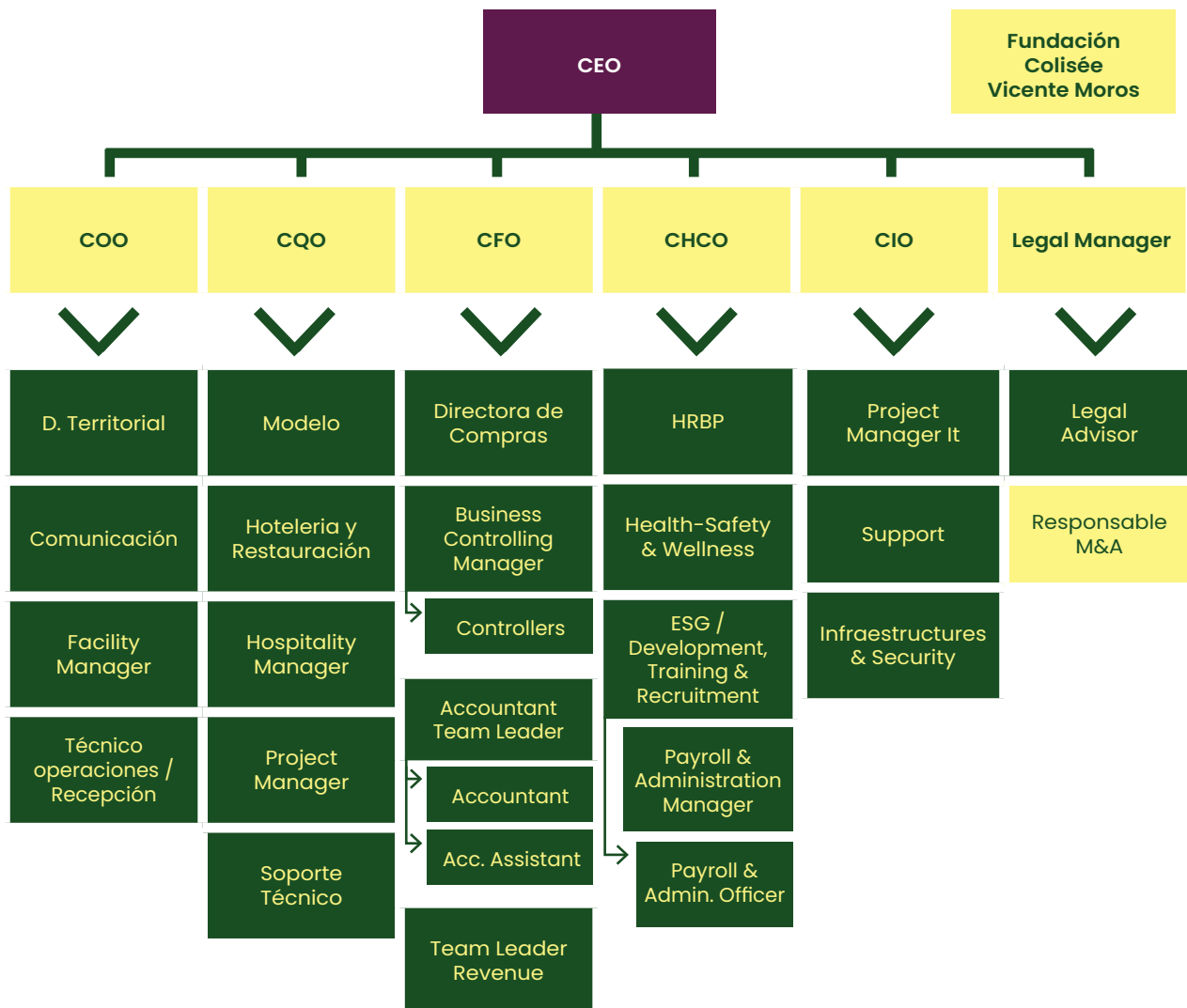
Programas

8

Ha desarrollado 8 programas y una gran multiplicidad de actividades.

1.3 Organización y estructura.

El organigrama general de La Saleta Care durante el 2023 queda de la siguiente forma:



Estructura de gobierno.

Los órganos de gobierno de La Saleta son los encargados de la toma de decisiones y del diseño e implantación de la estructura corporativa de la empresa. Se encargan del control y cumplimiento de la normativa, de definir los objetivos corporativos del grupo, así como de proteger los intereses de todos los grupos de interés de forma transversal y transparente.

Comité de Dirección.

Tiene como misión dar asistencia al CEO en la toma de decisiones y contribuir al desarrollo e implantación de estrategias y objetivos del Grupo. La composición del comité de dirección queda como sigue:

Cargo	Nombre	Años en el Cargo	Nacionalidad	Género	Edad
Director General	Gerard Sanfeliu Delgado	4	Española	H	42
Director de Calidad	Toni Guerra Salas	4	Española	H	55
Directora de Operaciones	Bárbara Nosti Gonzalez	3	Española	M	46
Director Financiero	Guillermo Ruiz García	14	Española	H	43
Directora de RRHH-RSC	Amparo Rosaleny Cru	5	Española	M	49
Directora de Jurídico	Ana Sacristan	4	Española	M	41
CIO	Oscar Tamarit Ortega	2	Española	H	47
M&A Manager	Cristina de la Llave	5	Española	M	35

Estatuto Gobierno Corporativo.

La responsabilidad jurídica en nuestra organización implica necesariamente en primer lugar, actuar con ética y en línea con las directrices de control interno, con el fin de garantizar el cumplimiento de la ley.

El Buen Gobierno de Colisé España es un aspecto clave en la gestión responsable de la organización.

La toma de decisiones adecuada, sustentada en mecanismos de seguimiento y control puede contribuir a minimizar la aparición de riesgos en la actividad,

facilitar su gestión y mitigar su impacto negativo.

El Buen Gobierno de la Organización exige el comportamiento responsable de la organización, de sus directivos y mandos, en línea con la sostenibilidad y la ética.

Asimismo, implica desarrollar un sistema que guíe las relaciones entre los accionistas, el comité de dirección y los principales grupos de interés.

Además del compromiso de la dirección con la buena gobernanza de la empresa, hemos diseñado el código ético en el que se plasman los principios generales de

comportamiento, los derechos y las responsabilidades ante los grupos de interés. A través del código ético queremos transmitir a la organización la misión, visión y valores de la empresa, con el objetivo de que todos los grupos de interés con los que nos relacionamos conozcan qué pueden esperar de ella y viceversa.

El Buen Gobierno de la Organización implica asumir desde la propiedad y la alta dirección las siguientes responsabilidades:

- Diseñar e implementar políticas y normas internas adecuadas que garanticen el buen comportamiento de

todos los miembros de la organización.

- Fomentar una cultura en la organización basada en la ética, la transparencia, la integridad y el trato honesto y profesional a los usuarios y el respeto a los derechos humanos.
- Garantizar el alineamiento de los comportamientos de las personas que conforman la organización con los valores y la estrategia de la misma.
- Asegurar la sostenibilidad de la organización desde la triple vertiente: económica, social y medioambiental.
- Contribuir a la creación de valor compartido a largo plazo, tanto para la empresa/organización, como para todos los grupos de interés con los que se relaciona.
- Potenciar la mejora continua en la gestión operativa y en los procesos de atención relacionados con los servicios que se prestan a las personas a fin de mejorar la satisfacción de las personas usuarias, sus familias y los profesionales que ofrecen y gestionan dichos servicios.
- Promover activamente el diálogo con los grupos de interés con el objetivo de conocer sus expectativas e incorporar sus necesidades sociales y medioambientales en la gestión.

La Saleta Care cree firmemente que el buen gobierno corporativo es esencial para el éxito de cualquier organización (corporativa) y, en concreto,

para los proveedores de asistencia sanitaria. Unas normas claras de gobierno corporativo darán lugar a un comportamiento transparente y responsable, que constituirá la mejor garantía para la creación de «valor» sostenible, beneficiando en última instancia a todas las partes interesadas.

La «creación de valor» en el modelo de asistencia a personas mayores del La Saleta Care comprende una combinación sólida y responsable de asistencia, centrándose sobre todo en:

- Tratar a las personas mayores con el respeto y la dignidad que merecen.
- Proporcionar un nuevo hogar a los residentes, en caso de que su casa familiar y de confianza ya no pueda proporcionarles la seguridad que necesitan.
- Contribuir a la vida comunitaria local y en la sociedad.

Comportamiento transparente y responsable.

Estamos convencidos de la necesidad de integrar la Responsabilidad Social y la Sostenibilidad como medio de gestión, impulsando cambios en los procesos de gestión e inversión de nuestra organización.

Desde octubre de 2021, Colisée forma parte del El Club de Empresas Responsables y Sostenibles de la Comunidad Valenciana (CE/R+S),

plataforma de encuentro de referencia en la Comunidad Valenciana para generar y difundir conocimiento sobre el desarrollo social y el crecimiento sostenible.

Constitución de Comités en los centros.

Todos los centros disponen de diferentes mecanismos de participación en forma de reuniones, asambleas, consejos o comités de trabajo para tratar aspectos en los que la organización se focaliza. Comité de Buen Trato.

Asambleas.

Asamblea de personas usuarias y familiares.

Las asambleas participativas facilitan a la persona usuaria y a las familias la posibilidad de decidir las actividades del centro, proponer nuevas actividades y plantear temas que afectan al día a día del centro. El contenido de estas reuniones se centra en cuestiones informativas y realización de sugerencias y propuestas de mejora sobre cualquier aspecto de la vida en el centro. Se establece un calendario de realización de asambleas con las personas que conviven en el centro con una periodicidad trimestral y con las familias, de forma anual.

La Unidad de Trabajo Social y TASOC/ Educador/a social, junto con los profesionales auxiliares, serán los responsables de llevar a cabo las asambleas con las personas usuarias. En las asambleas

con familias, es la Dirección del centro la responsable junto con los profesionales del equipo técnico.

Grupo de Autoayuda.

Se trata de un espacio donde las personas que comparten un hándicap común, problema o situación que dificulta la vida en el centro, se le brinda la oportunidad de compartir los sentimientos, problemas, ideas e información con otras personas que están pasando por la misma experiencia. Les ayuda a tomar conciencia de su problema, atender sus propias necesidades y comenzar a cuidarse a sí mismos. También les proporciona la satisfacción que resulta de compartir y ayudar a otras personas, y descubrir que no se está solo.

Estos grupos son guiados por uno o varios profesionales del equipo multidisciplinar que se designan según la temática objetivo del grupo y se componen tanto por las personas residentes como por sus familiares con una periodicidad mensual y una duración del grupo de autoayuda anual.

Consejos.

Consejo de participación.

El Consejo de Participación es un órgano donde están representados todos los interlocutores (personas usuarias, familias, profesionales, equipo interdisciplinar del centro), además de organismos locales como la administración local, entidades, etc. Se

reconoce el derecho de las personas usuarias a participar activamente en las actividades del centro, a formular sugerencias y propuestas, a recibir información clara y completa sobre la organización del centro.

El Consejo de Participación se reúne anualmente y entre sus objetivos está: Informar anualmente sobre la programación general de las actividades del centro, recibir información periódica de la marcha general del servicio, elaborar y aprobar el proyecto de reglamento de régimen interior y sus modificaciones, informar sobre la evaluación de resultados terapéuticos, sociales y económicos, o hacer propuestas de mejora del servicio.

Consejo de personas usuarias.

Se trata de reuniones trimestrales que tienen como objetivo recoger planteamientos y sugerencias por parte de las personas residentes en relación con mejoras del servicio, horarios, actividades, etc. y consensuar actuaciones. Entre los y las participantes de la reunión está la dirección del centro, equipo técnico y miembros del Consejo de Usuarios.

Comités.

Comité de Buen Trato.

Los Comités de Buen Trato se constituyen con la finalidad de promover las buenas prácticas en el centro desde la metodología Atención Centrada en la Persona (ACP) y el Buen Trato.

Estos comités tienen entre sus funciones liderar la formación sobre el modelo ACP en el centro, evaluar el impacto de la formación, llevar a cabo los programas y realizar el seguimiento de indicadores de calidad.

El Comité de Buen Trato lo conforma un equipo multidisciplinar de miembros de la organización de los centros de forma que se consiga una mayor implicación en la consolidación del cambio en la cultura de los cuidados. El Comité podrá valorar la constitución de subcomités para aspectos específicos que deban ser tratados en cada centro.

Comité de Caídas.

El objetivo de los Comités de Caídas es el estudio pormenorizado de las caídas producidas en los centros por parte del equipo multidisciplinar, en el que se establece la relación causa-efecto de las mismas y se determinan las acciones que deben abordarse para prevenirlas. Su función es establecer medidas preventivas y que minimicen las consecuencias que tienen las caídas para la salud de las personas residentes. La reunión del comité de caídas tiene una periodicidad mensual y en ella participan el servicio médico, coordinación asistencial, fisioterapia y área de psicología.

Comité de Sujeciones.

Los Comités de Sujeciones se realizan con una periodicidad mensual en los centros con el objetivo de controlar, hacer

seguimiento y hacer un uso racional de las contenciones físicas, barandillas y sujeciones físicas, así como lograr su eliminación. En ellos, el equipo multidisciplinar del centro, junto con la familia y la persona residente si se precisa, realizan una revisión de las sujeciones y psicofármacos de las personas residentes y de la propuesta de eliminación de sujeciones que tengan programada.

Comité de Nutrición.

El objetivo de esta reunión de Comité de Nutrición es poder detectar y corregir aquellos posibles problemas relacionados con la nutrición que puedan presentar las personas. El equipo técnico del centro se reúne mensualmente para realizar una revisión de los pesos mensuales, las incidencias identificadas durante el servicio de comedor en los diferentes momentos del desayuno, comida o cena y también todas las relacionadas con las dificultades en la alimentación.

Código ético.

Durante el 2023 hemos actualizado nuestro Código Ético. Hemos incorporado en la compañía un canal ético, el cual puede ser utilizado por cualquier persona que denuncie de buena fe y de forma desinteresada. Código Ético que define las reglas que cada centro de Colisée, cada empleado y cada grupo de interés deben respetar, tanto en su comportamiento interno como con respecto a las personas, empresas y grupos de interés en sus relaciones profesionales.

Nuestro Código Ético pretende ser tanto una herramienta para transmitir el mensaje ético de Colisée como un instrumento de decisión en determinadas situaciones.

Describe los valores y principios fundamentales que Colisée y sus Grupos de Interés se comprometen a respetar. Identifica las áreas de riesgo en relación con las particularidades de nuestra actividad y proporciona herramientas para determinar el comportamiento a adoptar para preservar los valores, la imagen y la reputación de Colisée y evitar el incumplimiento de la ley.

Colisée es una empresa de misión desde marzo de 2021, un modelo que permite

a la empresa exponer públicamente su ambición de ser útil a la sociedad y que la puesta en práctica de esta ambición sea evaluada por terceros. Por ello, es esencial definir nuestros compromisos como empresa, como empleados y como Grupos de Interés, a través de un Código Ético.

Colisée es una empresa de misión desde marzo de 2021.

Principios.

Nuestro Código Ético se basa en los siguientes principios:

- 01 Calidad y transparencia.**
 - Seguridad y calidad de los servicios.
 - Comunicación atenta y transparente.
- 02 Respeto a la intimidad.**
 - Privacidad.
 - Respeto a la intimidad y a los datos personales.
- 03 Preservación de los recursos.**
 - Uso eficaz de los recursos.
 - Responsabilidad medioambiental.
- 04 Dignidad y bienestar.**
 - Diversidad e inclusión.
 - Salud, higiene y seguridad.
 - Lucha contra el acoso moral y/o sexual.
- 05 Informe y sanciones.**
 - Sistema de alerta profesional.
 - Sanciones y multas.
- 06 Lealtad e integridad.**
 - Compras responsables.
 - Prevención de conflictos de interés.
 - Regalos y privilegios.
 - Lucha contra la corrupción y el blanqueo de capitales.
 - Patrocinio y mecenazgo.

Los objetivos del código ético.

Calidad y transparencia.

Nos comprometemos a respetar: las leyes, las normas de calidad, los procedimientos de debida diligencia para los residentes.

Representamos a Coliséé y debemos reflejar nuestros principios éticos en nuestro lenguaje y comportamiento profesional.

Nuestras comunicaciones deben ser transparentes y garantizar la dignidad de nuestros Grupos de Interés.

Preservación de los recursos.

Los recursos de Coliséé (equipos, edificios, sistemas de información, etc.) están destinados a permitir a los y las profesionales a cumplir la misión de Coliséé. El mal uso o el despilfarro de estos recursos va en detrimento de nuestra calidad de servicio y de los resultados financieros y no financieros de Coliséé. Coliséé respeta el medio ambiente y se compromete a minimizar su impacto ecológico. Muchas de las actividades necesarias para prestar nuestros servicios tienen un efecto directo sobre el medio ambiente.

Es responsabilidad de todos tratar de reducir este impacto siempre que sea posible.

Dignidad y bienestar de los empleado.

Coliséé es un empleador inclusivo y no discriminatorio.

La diversidad de talentos refuerza nuestra capacidad de crear las condiciones para el bienestar de los clientes.

El lenguaje irrespetuoso, los gestos inapropiados, los comentarios racistas, discriminatorios o sexistas son inaceptables. Cualquier comportamiento o acción que pueda ir en contra de la dignidad de cada uno de nosotros, y en particular cualquier forma de acoso moral o sexual, es inaceptable.

Respeto a la privacidad.

La divulgación no autorizada de información puede perjudicar a Coliséé y a sus Grupos de Interés.

Todos los profesionales deben garantizar la protección de la información que se les proporciona.

Todos tenemos derecho a la privacidad. Coliséé se compromete a respetar los datos personales de todos sus Interesados. Coliséé sólo recoge y conserva los datos necesarios para sus actividades en estricto cumplimiento de la normativa.

Lealtad e integridad.

La lealtad y la integridad de cada uno de nosotros debe prevalecer en las relaciones profesionales.

No se tolera ninguna forma de corrupción ni de tráfico de influencias. Está estrictamente prohibido cualquier acto que pueda conducir directa o indirectamente a la corrupción. Es responsabilidad de cada persona identificar cualquier situación que pueda presentar un conflicto de intereses e informar a su responsable directo. En el marco de nuestras actividades de patrocinio,

Coliséé se compromete a no favorecer a ningún partido político.

Informes y sanciones.

Todo el personal tiene a su disposición una plataforma de alerta interna para denunciar infracciones internas o externas en los siguientes ámbitos:

- Corrupción, fraude, competencia
- Discriminación, acoso
- Salud, higiene y seguridad en el trabajo
- Protección del medio ambiente
- Abuso, calidad de la atención perjudicar a Coliséé y a sus Grupos de Interés.

1.4 Nuestros servicios.

Nuestro enfoque empresarial se centra en promover el bienestar social y mejorar la calidad de vida de las personas. Esto se materializa a través de una amplia red de centros y servicios diseñados para el cuidado y bienestar de las personas mayores y/o con dependencia.

Nuestro grupo ofrece una variedad de servicios adaptados a las necesidades de la sociedad, ofreciendo una atención integral respaldada por un enfoque multidisciplinario, diseñado de forma específica para cada cliente, brindando soluciones personalizadas y eficaces. Nos comprometemos a proporcionar no solo tratamientos curativos o paliativos, sino también a adoptar una perspectiva preventiva, todo ello manteniendo rigurosos estándares de calidad.

Centros residenciales para mayores.

Para que las personas mayores puedan vivir cómodamente y sentirse como en casa.

Centros de día para personas mayores.

Las personas mayores reciben atención diurna mientras trabajan su autonomía personal y sociabilizan.

Centros especializados.

Centros especializados para personas con discapacidad física, personas con discapacidad intelectual y centros para la atención a la salud mental.

CEAM.

Centros destinados a ofrecer servicios especializados tendentes a lograr el mantenimiento de las personas mayores en un estado físico y emocional que les permita valerse por sí mismas.

Los objetivos estratégicos que buscamos alcanzar son los siguientes:

- Establecer un estándar de excelencia en la atención a nuestros usuarios,

convirtiéndonos en el referente del sector en términos de calidad asistencial.

- Ampliar la cobertura de nuestros servicios a otras regiones de España para fortalecer nuestra presencia y alcance.
- Consolidar una oferta de servicios personalizados y eficientes que aborde no solo la vertiente curativa y paliativa, sino también la preventiva, manteniendo altos estándares de calidad de forma consistente.
- Fortalecer nuestros equipos con profesionales altamente capacitados en todos nuestros centros.

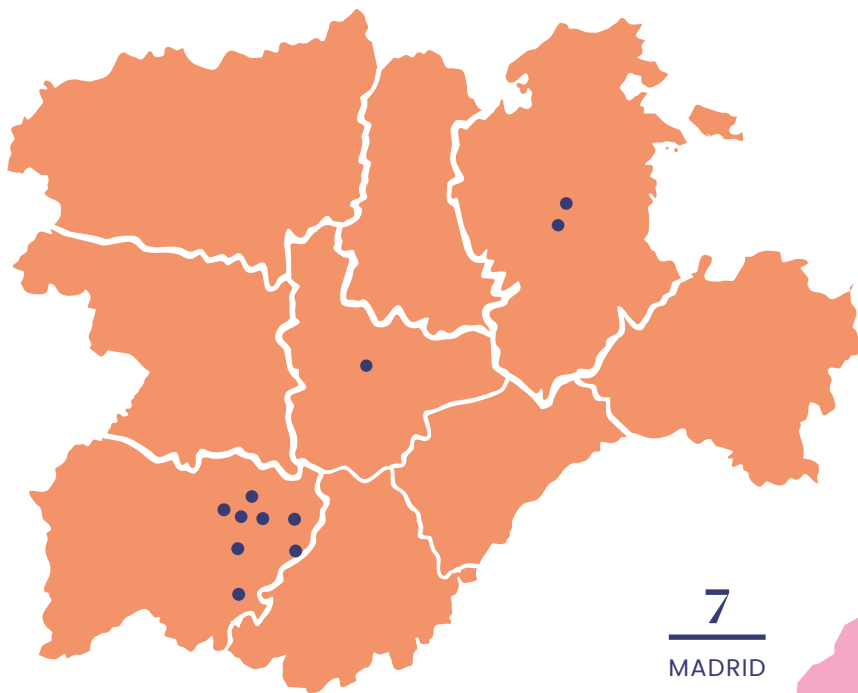


1.5 Cuidamos por todo el territorio.

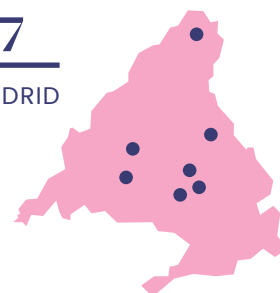
Colisée aborda el desafío del envejecimiento al proporcionar servicios especializados para personas mayores en todo el territorio. Nos comprometemos a ofrecer una atención personalizada que se adapte a las necesidades individuales de cada persona y que fomente la conexión social.

El Grupo Colisée cuenta con una extensa red de centros ubicados en diversas regiones de España. Actualmente, estamos presentes en 11 comunidades autónomas, con centros residenciales y centros de día donde proporcionamos cuidados en los siguientes territorios:

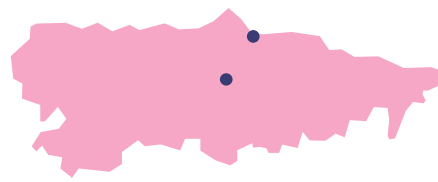
8 SALAMANCA 2 BURGOS 1 VALLADOLID



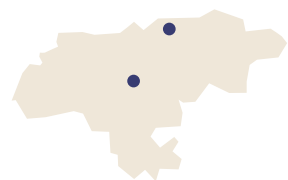
7 MADRID



2 ASTURIAS



2 CANTABRIA



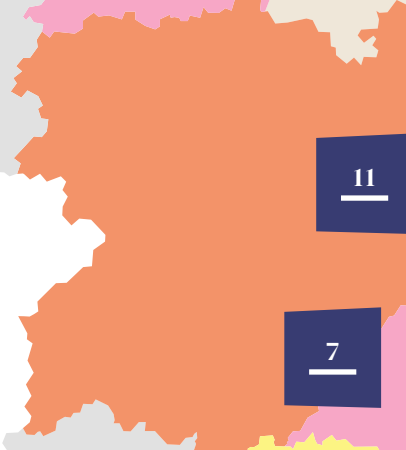
2

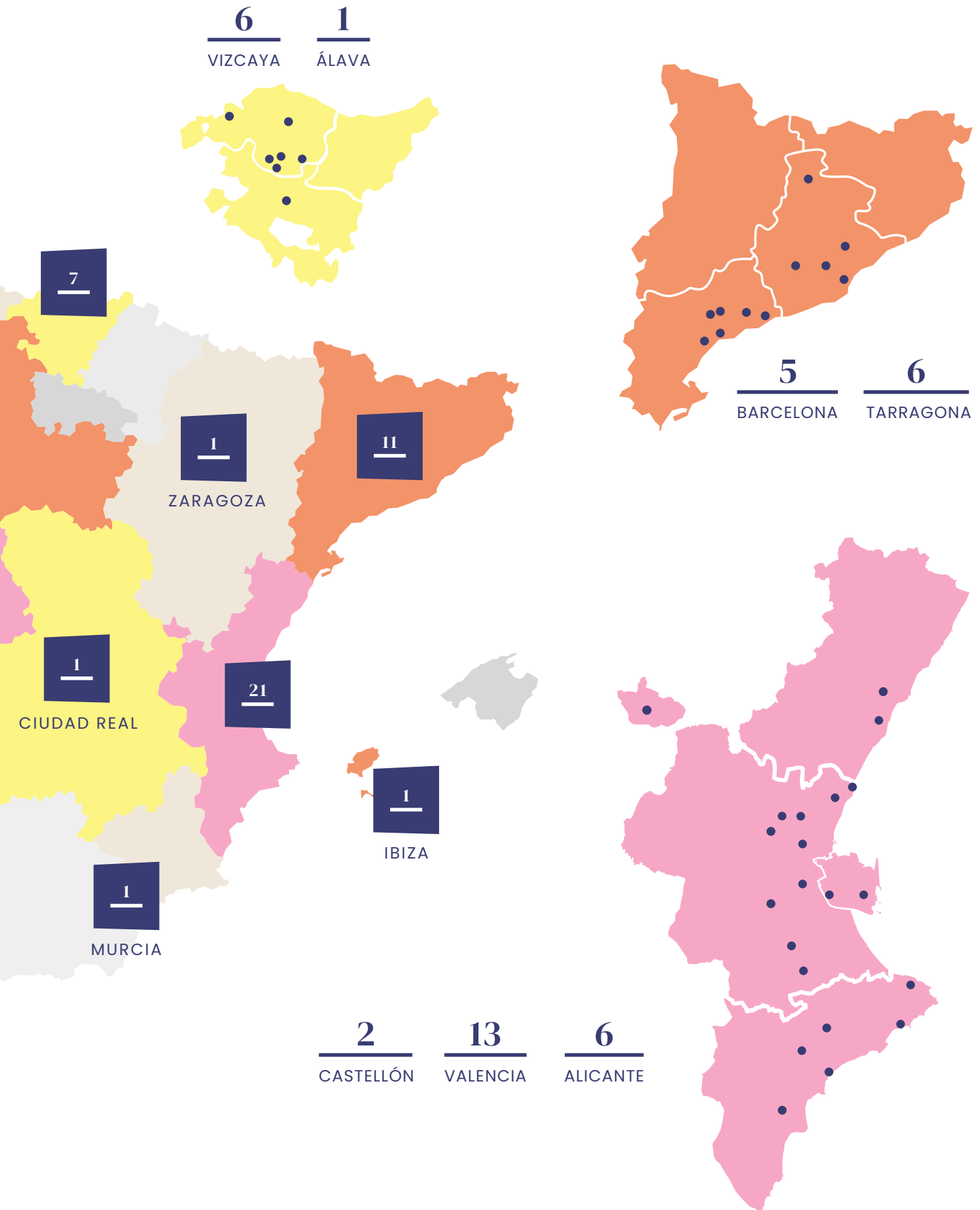


2

11

7





COLISEE

De entre los centros del Grupo Coliséee que se muestran en el mapa anterior, los 65 siguientes pertenecen a La Saleta Care.

1 COLISÉE ALAQUÀS

C/ Camí del Dijous, 2. 46970 Alaquàs (Valencia)
Inicio actividad: septiembre de 2013
Número de plazas: 140

2 COLISÉE BÉTERA

C/ Les Maces, 21. 46117 Bétera (Valencia)
Inicio actividad: enero de 2003
Número de plazas:
Residencia 140 / Centro de día 25

3 CENTRO DE DÍA BULEVAR

C/ José Andreu Alabarta, 28. 46014 Valencia
Inicio actividad: enero de 2006
Número de plazas: 70

4 COLISÉE CALICANTO

Avda. Buenos Aires, 393
46370 Chiva (Valencia)
Inicio actividad: julio de 1999
Número de plazas: 41

5 COLISÉE CAMPOLIVAR

C/ Montgó, 15. 46110 Godella (Valencia)
Inicio actividad: octubre de 2005
Número de plazas:
Residencia 130 / Centro de día 40

6 COLISÉE CONARDA

Urb. Nova Maravisa, C/ Jaen, 18
46185 La Pobla de Vallbona (Valencia)
Inicio actividad: julio de 2002
Número de plazas: 87

7 COLISÉE EL PUIG

C/ Almenars, 25. 46540 El Puig (Valencia)
Inicio actividad: noviembre de 2004
Número de plazas:
Residencia 140 / Centro de día 50

8 COLISÉE MASÍA DEL PILAR

C/ Marquessos del Tremolar nº 10
46183 L'Eliana (Valencia)
Inicio de actividad: abril de 2016
Número de plazas:
Residencia 88 / Centro de día 22

9 COLISÉE ONTINYENT

Avda. Vicente Gironés Mora, 4
46870 Ontinyent (Valencia)
Inicio actividad: junio de 2001
Número de plazas:
Residencia 133 / Centro de día 50

10 COLISÉE ANNA

C/ Médico Don Rafael Sanz Sols, s/n
46820 Anna (Valencia)
Inicio de actividad: abril de 2017
Número de plazas: 133

11 RESIDENCIA DE LA TERCERA EDAD Y CENTRO DE DÍA ADEMUS *

C/ San Vicente 56. 46140 Ademuz (Valencia)
Inicio de actividad: marzo de 2016
Número de plazas:
Residencia 42 / Centro de día 10

12 RESIDENCIA DE LA TERCERA EDAD Y CENTRO DE DÍA PUERTO DE SAGUNTO *

Avda. de la Ribera, nº4
46520 Puerto de Sagunto (Valencia)
Inicio actividad: diciembre de 2015
Número de plazas:
Residencia 100 / Centro de día 15

13 COLISÉE VALENCIA EL SALER

C/ Escritor Rafael Ferreres, 20-22 46013 Valencia
Inicio de actividad: 29 diciembre 2021
Número de plazas: Residencia 99

14 CENTRO DE ATENCIÓN ESPECIALIZADA PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL DE VILA-REAL *

Carretera de Onda, 10
12540 Vila-Real (Castellón)
Inicio actividad: agosto de 2015
Número de plazas:
Residencia 40 / Centro de día 10
Discapacidad 60

15 COLISÉE MAGDALENA

Ptda. La Magdalena s/n
12004 Castellón de la Plana (Castellón)
Inicio actividad: noviembre de 2006
Número de plazas: 140

16 COLISÉE ALICANTE

C/ Isla de Corfú, 6. 03005 (Alicante)
 Inicio de actividad: mayo de 2018
Número de plazas: 136

17 COLISÉE CALP

Urb. Pla Roig, Av. Rusia C/1 nº92-A
 03710 Calpe (Alicante)
 Inicio actividad: enero de 2007
Número de plazas:
Residencia 169 / Centro de día 40

18 COLISÉE EL VERGER

C/San Luis, 51. 03770 El Verger (Alicante)
 Inicio de actividad: abril de 2018
Número de plazas:
Residencia 150 / Centro día 25

19 CENTRO DE DÍA DE IBI *

C/ Joan Fuster 1. 03440 Ibi (Alicante)
 Inicio de actividad: noviembre de 2018
Número de plazas: 40

20 RESIDENCIA DE LA TERCERA EDAD Y CENTRO DE DÍA EL CATÍ *

C/ Santa Bárbara, s/n. 03600 Elda (Alicante)
 Inicio actividad: agosto de 2015
Número de plazas:
Residencia 85 / Centro de día 12

21 RESIDENCIA DE LA TERCERA EDAD Y CENTRO DE DÍA DE ELCHE *

C/ José Sánchez Sáez, 1. 03202 Elche (Alicante)
 Inicio de actividad: septiembre de 2019
Número de plazas:
Residencia 116 / Centro día 20

22 COLISÉE CEUTÍ

Camino de los Julios, s/n
 30562 Ceutí (Murcia)
 Inicio de actividad: enero de 2019
Número de plazas: Residencia 172

23 COLISÉE ALARAZ

C/ Felipe VI s/n. 37312 Alaraz (Salamanca)
 Inicio de actividad: septiembre de 2018
Número de plazas: 35

24 COLISÉE GUIJUELO

C/ Galicia, 10. 37770 Guijuelo (Salamanca)
 Inicio de actividad: septiembre de 2018
Número de plazas:
Residencia 76 / Centro día 15

25 COLISÉE LA VEGA

Av/ Padre Ignacio Ellacuria, 1
 37008 Salamanca
 Inicio de actividad: septiembre de 2018
Número de plazas:
Residencia 234 / Centro día 22

26 COLISÉE MACOTERA

Plz. Santa Ana, s/n
 37310 Macotera (Salamanca)
 Inicio de actividad: septiembre de 2018
Número de plazas: 23

27 COLISÉE MONTEVIDEO

C/Montevideo, 1. 37003 Salamanca
 Inicio de actividad: septiembre de 2018
Número de plazas: 202

28 COLISÉE MOZARBEZ

C/La Iglesia, 7. 37796 Mozarbez (Salamanca)
 Inicio de actividad: septiembre de 2018
Número de plazas: 86

29 COLISÉE SANTA MARTA

Ctra. Madrid, km 207
 37900 Santa Marta de Tormes (Salamanca)
 Inicio de actividad: septiembre de 2018
Número de plazas: 194

30 COLISÉE SAUVIA

Ctra. Zamora 7
 37184. Villares de la Reina (Salamanca)
 Inicio de actividad: septiembre de 2018
Número de plazas:
Residencia 216 / Centro día 30

31 RESIDENCIA COLISÉE BURGOS

C/Federico Martinez Varea 4-6. 09006 Burgos
 Inicio de actividad: enero de 2018
Número de plazas:
Residencia 186 / Centro día 30

32 COLISÉE VILLAGONZALO

C/Llanillo 13-15
 09195 Villagonzalo de Pedernales (Burgos)
 Inicio de actividad: junio de 2018
Número de plazas:
Residencia 182 / Centro día 30

33 COLISÉE PLAZA REAL VALLADOLID

C/ Cañadón, 50. 47610 Zaratán (Valladolid)
 Inicio de actividad: enero de 2018
Número de plazas:
Residencia 174 / Centro día 40

34 COLISÉE OVIEDO

C/ Suárez Ximielga, 36
33010 Colloto (Asturias)
Inicio de actividad: marzo de 2021
Número de plazas: Residencia 111

35 COLISÉE PLAZA REAL GIJON

Camino de Monteviento 394
33203 Gijón (Asturias)
Inicio de actividad: enero de 2018
**Número de plazas:
Residencia 181 / Centro día 43**

36 COLISÉE PUENTE VIESGO

Bº La Estación s/n
39670 Puente Viesgo (Cantabria)
Inicio de actividad: junio de 2020
**Número de plazas:
Residencia 147 / Centro día 20**

37 COLISÉE SOTO DE LA MARINA

C/ Murillo, 7B. Soto de la Marina
39110 Santa Cruz de Bezana (Cantabria)
Inicio actividad: junio de 2022
Número de plazas: Residencia 122

38 COLISÉE MIÑANO

C/Miñano Mayor 23
01510 Vitoria-Gasteiz (Álava)
Inicio de actividad: marzo de 2018
Número de plazas: 91 / Centro día 4

39 COLISÉE BARRIKA

Bide Nagusia, 7. 48650 Barrika (Vizcaya)
Inicio actividad: diciembre de 2021
Número de plazas: Residencia 92

40 COLISÉE BILBAO

Ferrocarril 40. 48012 Bilbao (Vizcaya)
Inicio de actividad: mayo de 2021
**Número de plazas:
Residencia 138 / Centro de día 40**

41 COLISÉE INDAUTXU

C/ Egaña, 12. 48010 Bilbao (Vizcaya)
Inicio actividad: diciembre de 2021
Número de plazas: Residencia 136

42 COLISÉE KIRIKIÑO

C/ Torre Gorostizaga, 2-4
48004 Bilbao (Vizcaya)
Inicio actividad: diciembre de 2021
Número de plazas: Residencia 49

43 COLISÉE LARRAURI

Crta. Bermeo, 35. 48120 Munguía (Vizcaya)
Inicio de actividad: febrero de 2019
Número de plazas: 85

44 COLISÉE SAN ANTONIO

C/ Pérez Galdós nº 19. 48010 Bilbao (Vizcaya)
Inicio de actividad: junio de 2020
**Número de plazas:
Residencia 86 / Centro día 40**

45 COLISÉE TORRE DEL ÁNGEL

C/ Martincho nº 5. 50016 Zaragoza
Inicio de actividad: marzo 2020
**Número de plazas:
Residencia 100 / Centro día 25**

46 COLISÉE BAGÀ

C/ de l'Historiador Pere Tomic, 9
08695 Bagà (Barcelona)
Inicio actividad: enero de 2021
Número de plazas: Residencia 82

47 COLISÉE BARCELONA PARAL·LEL

Avda. Paral·lel, 63. 08004 Barcelona
Inicio actividad: octubre de 2022
Número de plazas: Residencia 193

48 COLISÉE CAN MONIC

C/ Primer Marquès de les Franqueses, 148
08402 Granollers (Barcelona)
Inicio de actividad: abril de 2019
Número de plazas: Residencia 68

49 COLISÉE IGUALADA

C/ San Carles 41. 08700 Barcelona
Inicio de actividad: octubre 2020
Número de plazas: 91

50 COLISÉE VALLDORREIX

Rambla Mossen Jacint Verdeguer, 199
08197 Valldoreix (Barcelona)
Inicio de actividad: enero de 2018
Número de plazas: Residencia 138

51 COLISÉE CAMBRILS

C/ Camí del Corralet, 21
43850 Cambrils (Tarragona)
Inicio de actividad: octubre de 2018
Número de plazas: Residencia 109

52 COLISÉE CIUTAT DE REUS

C/ del camí de Tarragona, 10
43204 Reus (Tarragona)
Inicio de actividad: octubre de 2018
Número de plazas: Residencia 85

53 COLISÉE MIRADOR DE BARA

C/ Mirador de Bará.
43883 Roda de Bará (Tarragona)
Inicio de actividad: octubre de 2018
Número de plazas: Residencia 88

54 COLISÉE MISERICORDIA

C/ Isabel de Villena, 2. 43205 Reus (Tarragona)
Inicio de actividad: octubre de 2018
Número de plazas: Residencia 148

55 COLISÉE SALOU

C/ Pau Casals, 4. 43204 Salou (Tarragona)
Inicio de actividad: octubre de 2018
Número de plazas: Residencia 140

56 RESIDÈNCIA PER A PERSONES AMB DISCAPACITAT FÍSICA SANT SALVADOR *

Av. Dels Pins. 43130 Sant Salvador (Tarragona)
Inicio de actividad: octubre de 2018
Número de plazas: Residencia 31

57 COLISÉE SA RESIDENCIA

Finca de S'hort gross. Carretera Santa Eulalia km 3,5
07819 Jesús (Ibiza)
Inicio de actividad: julio de 2019
Número de plazas: Residencia 114

58 COLISÉE LAS CÁRMENES

Av. Ciudad Real, s/n
19195 Poblete (Ciudad Real)
Inicio de actividad: octubre de 2018
Número de plazas: Residencia 201

59 COLISEE MONTEJO DE LA SIERRA

Travesía de Horcajuelo, 13
28190 Montejo de la Sierra (Madrid)
Inicio actividad: junio de 2022
Número de plazas: Residencia 40

60 COLISÉE LAS ROZAS

C/ Camino Real, 2
28230 Las Rozas (Madrid)
Inicio actividad: marzo de 2021
Número de plazas: Residencia 220

61 RESIDENCIA PARA PERSONAS CON DF GETAFE *

Avda. Juan Carlos I, 22. 28905 Getafe (Madrid)
Inicio actividad: junio de 2022
Número de plazas: Residencia 50

62 COLISÉE SAN SEBASTIÁN DE LOS REYES

Avda. Coruña, 8
28702 San Sebastián de los Reyes (Madrid)
Inicio actividad: junio de 2022
Número de plazas: Residencia 40

63 COLISÉE MADRID SAN BLAS

C/ Castillo de Simancas, 2 Bis. 28037 Madrid
Inicio actividad: junio de 2022
Número de plazas: Residencia 42

64 COLISÉE VALLECAS

C/ Ramírez Tomé, 38. 28038 Madrid
Inicio actividad: junio de 2022
Número de plazas: Residencia 84

65 COLISÉE VILLANUEVA DEL PARDILLO

Avda. Estudiantes, 3
28229 Villanueva del Pardillo (Madrid)
Inicio actividad: junio de 2022
Número de plazas: Residencia 254

* Centros públicos gestionados por La Saleta Care.

Nuestra oferta de recursos se completa con la gestión de otros servicios:

Centros especializados de atención a Mayores (CEAM).

Somos adjudicatarios de la gestión de cursos y talleres y de los servicios profesionales de 7 CEAM ubicados en diferentes poblaciones de la provincia de Alicante como Villena, Ibi, Callosa, Pego, Elda, Petrer y Castalla. Durante el 2023 se ha dejado de gestionar el lote correspondiente a los CEAM de Valencia.

1.6 Factores y tendencias futuras.

La Saleta, a través de su Comité de Dirección, realiza de forma anual un análisis de las principales tendencias de futuro en nuestro sector, de forma que nos permita detectar los factores que pueden guiar al futuro de nuestra organización.

Durante 2023, se han identificado una serie de consideraciones de cara a futuro que se pretenden tratar como factores clave del éxito de nuestro negocio. Fruto de este análisis también se ha identificado como ventaja competitiva, el servicio ofrecido por La Saleta, con un enfoque centrado en la persona, que cuenta con elevados estándares de calidad y que tiene como principios, la defensa de los derechos y las libertades de las personas mayores y dependientes, el respeto a su individualidad y la promoción de su autonomía.

Como oportunidades, se identifican una serie de consideraciones sobre las que deben establecerse las estrategias de futuro de nuestra organización:

1 Promover la digitalización, innovación y la creatividad como clave en la estrategia

y el desarrollo de nuevos negocios. La generación de conocimiento que promueva la búsqueda de soluciones para la mejora de la calidad de vida de las personas mayores y el empleo de nuevas tecnologías, se constituyen como pilares esenciales en nuestra organización.

2 Conseguir un modelo de atención centrado en la calidad y la excelencia, donde la mejora continua de nuestros servicios y la satisfacción de nuestros clientes, constituyan los elementos de salida de todos nuestros procesos.

3 Impulsar un modelo de cuidados personalizado y centrado en la cercanía y la gestión de las emociones, que sitúe a Colisée en un referente de modelo de atención humanizada y profesionalizada dentro del sector de las personas mayores.

4 Incrementar el valor del negocio a través de la potenciación de nuestra marca, mejorar la comunicación y la imagen

tanto interna como la que se ofrece al exterior.

5 Implicar y satisfacer a nuestros profesionales.

Atraer y retener talento especialmente en los perfiles profesionales más demandados. Establecer acciones para la reducción del absentismo y fomentar las medidas de conciliación laboral. La formación continua a nuestros profesionales es esencial en el proceso de cambio de cultura que pretendemos conseguir para una efectiva intervención centrada en la persona.

6 Incrementar la colaboración con la sociedad y prever impactos futuros en nuestra actividad: disminución futura de las pensiones medias de jubilación, nuevos escenarios de concertación de plazas públicas, futuro de la financiación pública del sistema de atención a la dependencia y la colaboración con escuelas, programas de voluntariado y organización de eventos y actividades abiertas a la comunidad local.

7 **Implantar estrategias en el contexto de la responsabilidad social corporativa**, de manera que consigamos conectar con el conjunto de la sociedad, contribuyendo a un desarrollo sostenible, mejorando nuestras oportunidades de negocio y nuestra reputación.

8 **Impulsar la sostenibilidad y el diseño ambiental**, Colisée esta prestando una especial atención a la sostenibilidad ambiental y la adaptación de los centros para promover el bienestar de los residentes, esto incluye aspectos como, ergonomía de los espacios, acceso a espacios verdes, suministro de energía 100% verde...



Gestión del riesgo.



2

- 2.1 Política de Control y Gestión de Riesgos.
- 2.2 Sistema Compliance.
- 2.3 Gestión de Riesgos.
- 2.4 Privacidad y protección de datos personales.

2.1 Política de Control y Gestión de Riesgos.

El Sistema de Control y Gestión de Riesgos en Coliséé es un proceso impulsado por el Comité de Dirección, cuya responsabilidad recae en todos y cada uno de los miembros de la compañía. El fin del sistema es proporcionar una seguridad razonable para la consecución de los objetivos establecidos, aportando valor y un nivel de garantías adecuado a los accionistas, a otros grupos de interés y al mercado en general.

La Política de Control y Gestión de Riesgos se complementa

con políticas y procedimientos destinados a los principales procesos de La Saleta Care. También estos se revisan y actualizan periódicamente para garantizar el cumplimiento de la normativa aplicable y las mejores prácticas en la gestión de riesgos.

La Política de Control y Gestión de Riesgos se complementa con políticas y procedimientos destinados a los principales procesos de Coliséé. También estos se revisan y actualizan periódicamente para

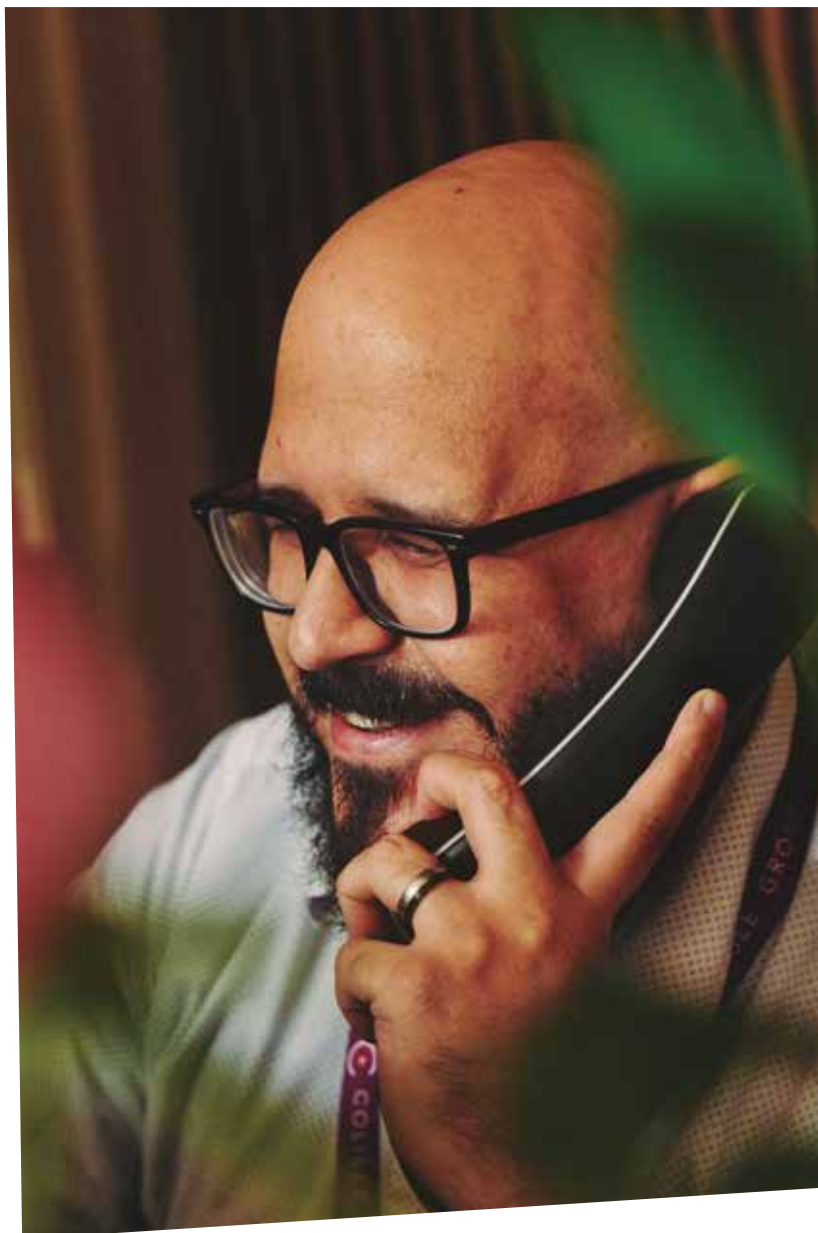
garantizar el cumplimiento de la normativa aplicable y las mejores prácticas en la gestión de riesgos.

Grupo Coliséé dispone de un Manual de Gestión de Riesgos. En él se describen los procesos de identificación y gestión de riesgos de la compañía, estando implantado el Modelo de Tres Líneas de Defensa, el cual ha contribuido a que los procesos de Gestión de Riesgos y Control Interno resulten más eficaces.



Colisée tiene definido e implementado una serie de procedimientos para la identificación, evaluación, prevención y atenuación del riesgo, así como para su verificación y control:

- Código de Conducta.
- Política general de control y gestión de riesgos.
- Políticas y procedimientos de Operaciones.
- Políticas y procedimientos de Compras.
- Políticas y procedimientos para la Seguridad de la Información.
- Programa de Prevención del Sistema de Gestión de Riesgos Laborales.
- Políticas de Derechos Humanos.
- Política Fiscal Corporativa.
- Sistema de Control Interno de la Información Financiera (SCIIF).
- Política de Responsabilidad Social Corporativa.
- Política de Seguridad, Salud y Bienestar Laboral.
- Política de Diversidad.
- Política de Comunicación.
- Política de Compliance.



2.2 Sistema Compliance.

En Colisée, entendemos que delitos como la corrupción, el soborno y el blanqueo de capitales son delitos graves que tienen un impacto negativo en nuestra sociedad y en la economía global. Estamos comprometidos a establecer un sistema de Compliance robusto que nos permita cumplir con todas las leyes, regulaciones y normas aplicables, y a la vez promover una cultura ética que inspire confianza en nuestros clientes, empleados, socios comerciales y en la sociedad en general.

La política anticorrupción y la lucha contra el blanqueo de capitales no son solo una obligación legal para Colisée, sino que también son un valor central que nos define como empresa. Entendemos que, al actuar con integridad y ética en todo momento, no solo mantenemos nuestra reputación, sino que también mejoramos la calidad de nuestros productos y servicios, lo que, a su vez, aumenta la confianza de nuestros clientes y accionistas.

En este sentido, desde el año 2020 se han dado pasos de cara a la efectiva implantación del sistema de Compliance hasta la creación en 2022 del Comité de Ética y Cumplimiento, la redacción de la Política General de

Cumplimiento y el Manual del Sistema de Gestión del Modelo de Cumplimiento.

Asimismo, se han realizado diferentes mapas de riesgos penales relacionados con cada área de actividad de Colisée y una serie de propuestas destinadas a mitigar la comisión de dichos delitos. También se han desarrollado diferentes protocolos para dar a conocer nuestro compromiso tanto de manera interna, con actividades formativas, como externa, realizando auditorías y realizando procesos de concurrencia competitiva entre nuestros proveedores.

En 2023, se ha insertado en la web de Colisée un Canal Ético para que empleados, proveedores, personas del órgano de administración, dirección y supervisión de Colisée, entre otros, que sospechen de la existencia de alguna actuación presuntamente irregular, ilícita o delictiva en la operativa de Colisée puedan informar de forma confidencial y/o anónima sin riesgo a sufrir represalias en cumplimiento de lo establecido en la Ley 2/2023, de 20 de febrero, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción.

Los pilares sobre los que se asienta nuestro enfoque de gestión de ética y cumplimiento normativo son los siguientes:

- **Legalidad:** entendida como el respeto y cumplimiento de la legislación aplicable.
- **Debida diligencia:** necesidad de obtener y analizar información para una adecuada gestión y toma de decisiones.
- **Gestión del riesgo:** reforzando la prevención y el control de aquellos ámbitos donde se detecte una mayor exposición al riesgo de incumplimiento, que deberá ser minimizado.
- **Cultura preventiva:** generando un ambiente de trabajo que valora y promueve el cumplimiento legal y la ética empresarial en el desarrollo de la actividad social.
- **Colaboración:** en el marco de cualquier investigación por presuntos incumplimientos dentro del alcance de esta política.
- **Responsabilidad:** Todos los empleados y miembros de la dirección son responsables de cumplir con las leyes y normas aplicables, así como con nuestras políticas y procedimientos internos.

2.3 Gestión de Riesgos.

Colisée, como cualquier organización, está expuesta a diversos factores de riesgo que dependen de los territorios en los que desarrollamos nuestra actividad y de la naturaleza de los servicios que prestamos. Con el fin de anticiparnos y establecer medidas de gestión oportunas que mitiguen la probabilidad de que estos riesgos se produzcan, y/o que estos tengan un impacto potencial sobre los objetivos de negocio, Colisée realiza una identificación de estos riesgos y los valora.

El ciclo de gestión de riesgos comprende las siguientes fases:

- Identificación de los eventos internos y externos que afectan a los objetivos de la compañía.
- Valoración de los riesgos identificando las posibles causas y consecuencias en términos de probabilidad de que sucedan y su impacto.
- Tratamiento de los riesgos por parte de los responsables, que seleccionan las posibles respuestas desarrollando acciones de acuerdo con el riesgo aceptado y las tolerancias al riesgo de la compañía.

- Seguimiento de los riesgos identificados de manera continua mediante herramientas que permitan evaluar su evolución.
- Comunicación sobre los riesgos para asegurar que los temas clave son conocidos por los grupos de interés y que se pueden tomar las decisiones oportunas cumpliendo con sus expectativas.

Los principales riesgos que afectan al desarrollo de la estrategia de la organización están descritos en el Mapa de Riesgos de la compañía. Además, la empresa lleva a cabo una actualización periódica de la identificación de riesgos a través de las distintas unidades de negocio. La Política se desarrolla y complementa con las políticas específicas que puedan establecerse en relación con determinados riesgos, funciones corporativas o negocios de la organización.

Con carácter general, se considera un riesgo cualquier amenaza de que un evento, acción u omisión pueda impedir lograr sus objetivos y ejecutar sus estrategias con éxito.

Los factores de riesgo a los que está sometido Colisée son, con carácter general, los que se relacionan a continuación:

- **Riesgos de Gobierno Corporativo:** la Saleta asume la necesidad de procurar la consecución del interés social y la maximización de forma sostenida del valor económico de la Sociedad y su buen fin a largo plazo, de conformidad con el interés social, la cultura y la visión corporativa del Grupo, tomando en consideración los intereses legítimos, públicos o privados, que confluyen en el desarrollo de toda actividad empresarial y, especialmente, entre los de los diferentes grupos de interés, los de las comunidades y territorios en los que actúa la Sociedad y los de sus trabajadores.
- **Macroeconómico:** entendidos como la exposición de los resultados y el patrimonio del Grupo a variaciones de los precios y otras variables de mercado, tales como, entre otros, en la inflación, IVA, pandemia.
- **Riesgos de Negocio:** establecidos como la incertidumbre en cuanto al comportamiento de las variables claves intrínsecas

a las distintas actividades del Grupo, a través de sus negocios, tales como las características de la demanda, las condiciones económico-sociales o las estrategias de los diferentes agentes.

- **Riesgos Operacionales, Tecnológicos, Medioambientales, Sociales y Legales:** son los referidos a las pérdidas económicas directas o indirectas ocasionadas por eventos externos, procesos internos inadecuados, fallos tecnológicos, errores humanos y/o fraude, incluidos los asociados al cambio climático, las tecnologías de la información, la ciberseguridad y el riesgo de obsolescencia tecnológica.

- **Riesgos Regulatorios y Políticos:** son aquellos provenientes de cambios normativos establecidos por los distintos reguladores tales como cambios en la retribución de las actividades reguladas o de las condiciones de suministro exigidas, o en la normativa medioambiental o fiscal, incluyendo los riesgos asociados a los cambios políticos que puedan afectar a la seguridad jurídica y al marco legal aplicable a los negocios del Grupo en cada jurisdicción, la nacionalización o expropiación de activos, la cancelación de licencias de operación y la terminación anticipada de contratos con la administración.

- **Riesgos Reputacionales:** potencial impacto negativo en el valor de la Sociedad resultado de comportamientos por parte de la empresa por debajo de las expectativas creadas en los distintos grupos de interés, tal y como estos se definen en la Política de relaciones con los Grupos de interés.

2.4 Privacidad y protección de datos personales.

En el siglo XXI, en un contexto de constante innovación tecnológica, es necesario establecer un fuerte compromiso de reconocimiento de la privacidad y la salvaguarda de los derechos de protección de datos que son propios de cada individuo. Colisée es consciente de la importancia de la buena gestión en cuanto al tratamiento de los datos personales por lo que muestra su fuerte compromiso en esta materia a través de la implantación, creación y revisión de toda la política de privacidad y en materia de protección de datos que cumple con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPD-gdd).

En el año 2020 tuvo lugar un análisis completo de la situación de Colisée España y se estableció el objetivo de crear una política de protección de datos que ofreciera garantías suficientes. Desde entonces, se han desarrollado protocolos de respuesta a brechas de seguridad, ejercicio de derechos de datos personales, política de medios

informáticos y evaluación de proveedores, entre otros. También cuenta con un Equipo Responsable de Protección de Datos (ERPD) que se reúne mensualmente y en cuyas reuniones se ponen en común situaciones, dudas relacionadas con la protección de datos personales y se propone una mejora del tratamiento de datos que se lleva a cabo tanto en los centros como a nivel general.

A medida que la tecnología avanza, y habida cuenta de la categoría de datos que tratamos, y de los interesados con los cuales Colisée trabaja, se han realizado y revisado Evaluaciones de Impacto y mapa de riesgos, siguiendo las directrices e instrucciones establecidas tanto por el Grupo de Trabajo del artículo 29 como por la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Colisée cumple con el principio de responsabilidad proactiva según el cual el responsable del tratamiento aplicará las medidas técnicas y organizativas apropiadas. Colisée trabaja de manera diligente, consciente y proactiva día a día para dar cumplimiento al RGPD y tratar con seguridad los datos de los cuales es responsable.

En concreto, el compromiso de Colisée se sustenta en los siguientes principios:

- Datos tratados de manera lícita, leal y transparente.
- Tratamiento de los datos limitados a las finalidades para las que los datos fueron recogidos.
- Tratamiento únicamente de los datos necesarios.
- Exactitud y actualización de los datos.
- Tratamiento y conservación de los datos durante el tiempo necesario e indispensable.
- Garantía de protección, confidencialidad y seguridad de los datos personales que trata.

Las actividades formativas también son un punto fundamental del compromiso de Colisée en este campo. Cada mes enviamos una píldora informativa en las cuales manifestamos los puntos en los que debemos poner mayor énfasis, recordamos la importancia del cuidado en el tratamiento de datos personales o ponemos en conocimiento de los trabajadores las nuevas problemáticas que hayan surgido con la aplicación de nuevas tecnologías.

Además, cada año se acometen sesiones formativas presenciales y online haciendo hincapié en los puntos donde más carencias se han detectado. Para finalizar este apartado, existe, a disposición de todos los empleados de la compañía, recursos didácticos en la plataforma Syfadis con aspectos básicos para tener en cuenta en materia de protección de datos.

Las características y el sector de la actividad de Colisée requieren el más estricto cumplimiento de los principios de seguridad, confidencialidad y protección de los intereses de nuestros residentes y empleados, así como de los profesionales y terceros con los que se relaciona.



Comprometidos y responsables.



3

- 3.1** Nuestros valores CORE.
- 3.2** Fomentamos el envejecimiento positivo.
- 3.3** Medimos nuestros compromisos.
- 3.4** Nuestros grupos de interés.
- 3.5** Bases para la elaboración del informe.
- 3.6** Nuestros aspectos materiales.

Colisée avanza decididamente hacia un modelo económico más sostenible y responsable, en respuesta a la creciente demanda de la sociedad y al impulso generado por importantes acuerdos internacionales, como los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU y el Acuerdo de París. Estos acuerdos la necesitan de la implicación y la corresponsabilidad de todos los actores sociales. En este contexto, las empresas desempeñan un papel crucial, y la colaboración entre el sector público y privado se erige como una herramienta esencial y un factor determinante.

Para Colisée estos criterios ESG, abarcan una amplia gama de aspectos, desde la gestión de recursos naturales y la huella de carbono, hasta las prácticas laborales, la diversidad y la ética empresarial. Para Colisée, adoptar una perspectiva ESG implica considerar no solo sus resultados financieros, sino también su impacto en el medio ambiente, en la sociedad y en la gobernanza interna, con el objetivo de generar valor a largo plazo para todas sus partes interesadas, incluidos accionistas, profesionales, clientes y comunidades locales.

En 2021, Colisée se convirtió en una empresa con misión, es decir, Colisée declara públicamente su objetivo de

ser útil a la sociedad y hacer que la consecución de este objetivo sea evaluado por terceros. Para ello estableció una hoja de ruta basada en los siguientes objetivos estatuarios y/o motivos para actuar.

Por lo que tenemos 3 motivos para actuar:

1^{er} Motivo para actuar:

- Nuestra sociedad envejece, En todo el mundo observamos el envejecimiento de la población el envejecimiento de la población, incluso en todos los países donde Colisée acompaña a las personas mayores y dependientes.

2^{do} Motivo para actuar:

- Todos y todas queremos trabajar con confianza, Vivimos en la "sociedad de la desconfianza", las personas cada vez son más exigentes con las instituciones públicas y privadas. La confianza se basa en escuchar las necesidades individuales de las personas, no solo en términos de atención si no, de calidad de vida. Por último, la confianza de nuestros usuarios también se basa en la confianza de nuestros/as profesionales. Sin equipos competentes, dedicados y atentos, nuestras buenas intenciones no sirven de nada.

3^{er} Motivo para actuar:

- Cuidamos nuestro planeta para las generaciones futuras, Colisée mide de forma pormenorizada y continua el impacto medioambiental causado directa e indirectamente por sus actividades. Para ello reducimos las emisiones de gases de efecto invernadero en nuestras instalaciones, por ejemplo, el consumo de agua, el desperdicio de alimentos y buscando proveedores de proximidad.

En un contexto caracterizado por la creciente desconfianza, las expectativas de las personas hacia las instituciones, tanto públicas como privadas, son cada vez más elevadas. Por ende, nuestro objetivo primordial es construir y demostrar confianza, permitiendo que quienes interactúan con nuestras instituciones comprendan cómo operamos. La confianza también implica atender las necesidades individuales, no solo en términos de servicios, sino también en lo que respecta a la calidad de vida. Garantizar una atención de calidad a nuestros usuarios se fundamenta en la confianza en nuestros profesionales. Sin equipos competentes y comprometidos, nuestras intenciones carecen de valor; esto es lo que denominamos la simetría en la atención.

Colisée se adhirió en 2021 al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, una iniciativa internacional propuesta por Naciones Unidas cuyo objetivo es conseguir un compromiso voluntario de las entidades en Responsabilidad Social por medio de la implantación de Diez Principios básicos en derechos humanos, laborales, medioambientales y de lucha contra la corrupción. Por tanto, Colisée hace suyos los siguientes Principios y los incorpora a su Código ético y de Conducta:

- 1** Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su área de influencia.
- 2** Asegurarse de no ser cómplice en la vulneración de los derechos humanos.

3 Apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

4 Apoyar la erradicación del trabajo infantil.

5 Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

6 Apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

7 Mantener el enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

8 Fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

9 Favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

10 Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.

También queremos contribuir a los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) definidos por la ONU. Hemos identificado los ODS a los que podemos dar respuesta más directa con nuestras actividades. Estos objetivos son puntos de referencia sólidos para nuestra misión.

3.1 Nuestros valores CORE.

Por esta razón, Colisée se define como una empresa con una misión clara, un modelo innovador que le permite manifestar abiertamente su compromiso de servir a la sociedad y someter la realización de este propósito a evaluación por parte de terceros. Este estatus legal se estableció en la Ley PACTE, promulgada en mayo de 2019, que establece que la empresa:

- Defina e inscriba en sus estatutos su propósito y los objetivos asociados. Que garanticen su existencia.
- Cree un Comité de misión independiente de los órganos corporativos y encargado de supervisar la consecución de la misión.
- Y designe a un organismo externo independiente para que verifique su correcta ejecución.

Para Colisée, convertirse en una empresa con misión es mucho más que una evolución de sus estatutos implica adoptar un propósito y unos objetivos estatutarios de compromiso y transformación sostenible de nuestra empresa.

Este propósito también es la extensión natural de un enfoque ASG (Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo) de larga duración y de los valores CORE de Colisée.



Cohesión de equipo

Respeto hacia los demás

Éngagement (Compromiso)

Cohesión de equipo.

Ayudarse mutuamente para alcanzar los objetivos, comunicar con sinceridad y transparencia, unir a los equipos y desarrollar una pasión común.

Respeto hacia los demás.

Reconocimiento a los demás, escuchar y observar para entenderse con los demás, crecer a través de las diferencias con los demás, se considerado/a: respeta y piensa en las demás personas.

Engagement.

Comprometerse todos los días con la calidad de la atención y hospitalidad, se emprendedor/a para ayudar a mejorar la Compañía y defiende con orgullo los valores de la Compañía.

COLISEE

Colisée ha perseguido como objetivo principal en el desarrollo de nuestra actividad ofrecer a nuestros clientes un servicio de calidad que se corresponda con la confianza que depositan en nosotros y prestarles, en consecuencia, una atención que no defraude sus expectativas.

El logro de ese objetivo exige de todos nosotros una actitud honesta, competente, profesional y fiable, una actitud que afiance día a día el prestigio que Colisée se ha labrado en el campo de atención residencial y asistencial a Personas Mayores y de las personas dependientes.

3.2 Fomentamos el envejecimiento positivo.

El envejecimiento es un hecho, pero el envejecimiento positivo debería ser una opción disponible para todos. Para nuestros equipos, fomentar el envejecimiento positivo de cada persona es un deber y una responsabilidad. También es una elección social, la elección de una sociedad en la que queremos que todas las generaciones vivan en armonía.

Estamos convencidos de que solo una sociedad que cuida a sus mayores es una sociedad que se cuida a sí misma. Estamos convencidos de que solo una sociedad que apoya un mejor envejecimiento es una sociedad que se respeta a sí misma, a la vida y a su ecosistema.

En definitiva, estamos convencidos de que solo una sociedad comprometida con el envejecimiento positivo de cada individuo, con determinación y benevolencia, es una sociedad destinada a perdurar.

Fomentamos el envejecimiento positivo y promovemos la independencia de las personas en todas las etapas de su vida. Nuestros trabajos son exigentes en el día a día.

Debemos promover los talentos en nuestros colaboradores porque son fundamentales para el éxito de nuestro propósito.

De ahí que nuestro propósito de empresa sea: Comprometerse por un mejor envejecimiento, es hacer que nuestra sociedad crezca de forma sostenible. Reformulada su estrategia se establecen tres compromisos y dieciocho acciones que nos sirven de guía, estos son:

1^{er} Objetivo Estatuario:

Impulsar una comunidad de intercambio, mejorar la calidad de vida de las personas mayores y dependientes.

Nos comprometemos a:

- Innovar para mejorar el envejecimiento, compartir conocimientos y análisis.
- Dar todo el protagonismo a las familias y a los grupos de interés "stakeholders".
- Preservar y potenciar el talento de las personas que cuidamos.
- Desarrollar un apoyo específico para las personas con enfermedades neurodegenerativas.
- Imaginar soluciones para facilitar el acceso local a los servicios para las personas mayores.
- Unificar la Calidad del servicio.

Ejemplos entre nuestras acciones concretas:

- Recopilar y validar las opiniones de los RESIDENTES y FAMILIARES, y comunicarlas de manera completamente transparente mediante una plataforma independiente llamada WeDoxa.
- Facilitar la comunicación entre las personas residentes y sus familiares. Mediante soluciones digitales en cada centro.
- Implementar el plan de apoyo personalizado, combina un componente

social y un componente médico, y garantiza a cada residente una atención y unos cuidados adaptados a su edad, necesidades, deseos y su(s) patología(s).

Derechos humanos.



2^{do} Objetivo estatuario:

Mejorar la calidad de vida de nuestros equipos y la percepción sobre las profesiones del sector.

Los 6 compromisos de este 2 objetivo estatuario son:

- Trabajar para promover las profesionales de atención a mayores y la formación profesional.
- Fortalecer una cultura de gestión empoderadora y solidaria.
- Fomentar y nutrir el diálogo social.
- Garantizar el bienestar, la salud y la seguridad en el trabajo.
- Garantizar la equidad de la remuneración y las prestaciones.
- Promover la diversidad y la inclusión.

Algunos ejemplos entre nuestras acciones concretas:

- Reducir la siniestralidad laboral con nuevos equipamientos y una formación adecuada. Equipar los centros para mayor comodidad de los residentes y de los cuidadores, buscando evitar entre otras cosas, problemas musculoesqueléticos.

- Desarrollo de un plan de bienestar.
- Formar y hacer crecer a nuestros y nuestras profesionales, más de 12.000 formaciones impartidas durante el año 2023, y la implantación de un programa internacional para los/as directores/as, Core International Academy.

Normas Laborales Anticorrupción.



3^{er} Objetivo estatuario:

Reducir el impacto de nuestras actividades, protegiendo nuestra calidad de vida en el planeta.

Para llevarlo a cabo, Colisée se compromete a:

- Ofrecer soluciones para gestionar las transiciones demográficas y medioambientales.
- Desarrollar nuestra estrategia de bajas emisiones de carbono, alineada con el Acuerdo de París.
- Garantizar la responsabilidad de las compras y las relaciones con los proveedores.
- Poner en marcha un programa de alimentación sostenible.
- Promover la protección de la biodiversidad.
- Reducir el consumo de agua.

Ejemplo de algunas acciones concretas:

- Implantar un modelo de compras responsables, con el objetivo de comprar mejor, mas cerca e integrando más los criterios medioambientales. Durante el 2022 más del 80% de los alimentos ofrecidos en nuestros centros tenían una procedencia responsable (productos locales, ecológicos o certificados).
- Descarbonizar nuestro consumo de energía y nuestros desplazamientos, queremos reemplazar todos nuestros vehículos de empresa por modelos híbridos o eléctricos, contar con puntos de carga en nuestras instalaciones

y utilizar un 100% de electricidad verde.

- Análisis de aquellos riesgos a corto, medio y largo plazo derivados de los efectos del clima (riesgos físicos) y los derivados de la regulación y otras expectativas de cambio derivadas (riesgos de transición).

Medioambiente.



3.3 Medimos nuestros compromisos.

En Colisée, evaluamos nuestro impacto a través de nuestra estrategia de ESG, la cual comprende 18 acciones con objetivos específicos y medibles. Estamos comprometidos a garantizar que estas acciones respalden diariamente a todos nuestros usuarios.

Por esta razón, medimos nuestra Responsabilidad Social mediante indicadores que son continuamente evaluados. Reconocemos que nuestra determinación y sentido de responsabilidad son fundamentales para cumplir con nuestros compromisos.

Durante el 2023, hemos estado monitoreando mensualmente los siguientes indicadores, los cuales continuaremos reportando a lo largo del 2024.

PILAR 1: Impulsar una comunidad de intercambio, mejorar la calidad de vida de las personas mayores y dependientes.

KPI	UNIT	KPI (Name)
P1.1	#	Relatives registered on MyColisee per bed
tg	#	Residents' reviews verified & published online, since the last 24 months (WEDOXA)
P1.2	#	Relatives' reviews verified & published online, since the last 24 months (WEDOXA)
P1.2	#	Clients' (residents + relatives) reviews verified & published online (WEDOXA)
P1.3	NPS	Clients' engagement score - NPS (WEDOXA)
P1.4	#	Clients' satisfaction score - Stars rating (WEDOXA)
P1.5	#	Clients' satisfaction score on digital solutions - Stars rating (WEDOXA)
P1.6	#	Number of Google reviews
P1.8	%	NH - % of sustainable food expenses served in catering
P1.9	%	NH - % of hospitalized residents
P1.10	#	NH - Number of hospitalization's days per resident hospitalized
P1.11	%	NH - % of residents not taking psychoactive medications
P1.12	%	NH - % of residents not using any physical restraints
P1.13	%	NH - % of residents with a personalized support plan updated

PILAR 2: Mejorar la calidad de vida de nuestros equipos y la percepción sobre las profesiones del sector.

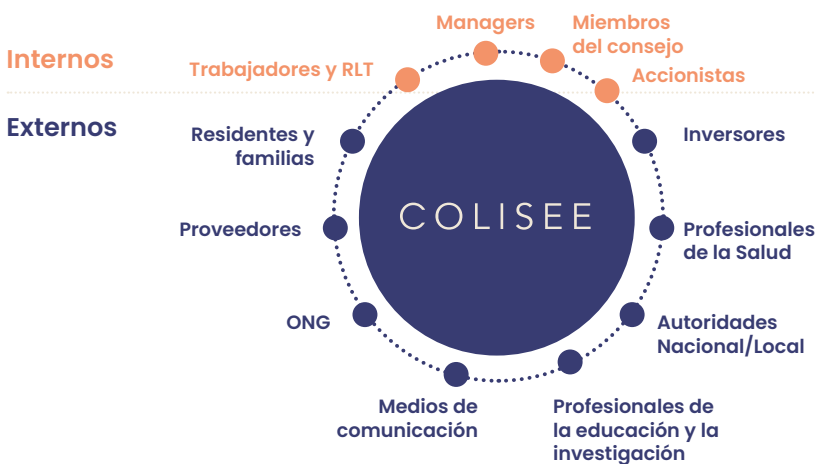
KPI	UNIT	KPI (Name)
P3.1	#	Total, Permanent & Non-permanent FTE
P3.2	#	Facilities - FTE per resident
P3.3	NPS	Managers' satisfaction rate
P3.4	%	Turnover rate**
P3.5	%	% Voluntary turnover
P3.6	%	% Unvoluntary turnover
P3.7	%	Absenteeism rate
P3.8	%	Frequency rate on work accidents**
P3.9	%	Severity rate on work accidents**
P3.10	%	% of employees having received training
P3.11	#	Average number of training hours per employee
P3.12	#	Number of young people having been hired
P3.13	%	% of disabled employees

PILAR 3: Reducir el impacto de nuestras actividades, protegiendo nuestra calidad de vida en el planeta.

KPI	UNIT	KPI (Name)
P2.1	m3/bed	Facilities - Water consumption
P2.2	Mwh/bed	Facilities - Energy consumption
P2.3	%	% of renewable electricity consumption
P2.4	%	Ratio of diesel car fleet
P2.5	%	Ratio of electric car fleet
P2.6	#	Water collectors
P2.7	%	% Of sustainable food expenses served in catering

3.4 Nuestros grupos de interés.

En Colisée, comenzamos a delinear nuestra Estrategia de Sostenibilidad a mediados de 2020 mediante un proceso de trabajo y consulta en el que participaron los principales grupos de interés de la organización.



El análisis de materialidad tiene un impacto positivo y significativo en las aspiraciones de Colisée, ayudándonos a priorizar los esfuerzos en sostenibilidad y focalizando los recursos en las áreas más importantes para la Compañía y para la sociedad en general. Gracias a este conocimiento sobre los temas mas relevantes, Colisée puede desarrollar capacidades mas efectivas para abordarlos, lo que trae consigo una mejora del desempeño ambiental, social y económico.



1. La Misión
¿Cómo ayudan las actividades de Colisée a resolver un problema social?

2. Compromisos
¿Cómo se traducirá mi misión en las operaciones y la organización de Colisée?

3. Gobernanza
La ley requiere un "comité de misión" al cargo del buen funcionamiento de la asignación

4. Evaluación
Se requiere una organización de terceros independiente para verificar la calidad del seguimiento

Colisée ha optado por crear su propio proyecto empresarial que también sirva al interés general, lo que nos ha llevado a convertirnos en una "empresa con misión". Este enfoque representa una oportunidad real, ya que el estatus legal y su marco ofrecen posibilidades para fortalecer y formalizar nuestro compromiso con la Responsabilidad Social Empresarial (RSE) en Francia y en toda Europa.

Para Colisée, este enfoque responsable no es algo nuevo; se basa en prácticas que hemos desarrollado a lo largo de los años. Estas prácticas se reflejan en la mejora continua de la calidad de vida de nuestros residentes, el bienestar laboral de nuestros empleados y nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.

Este enfoque responsable no es novedoso para Colisée, está arraigado en acciones virtuosas desarrolladas con paciencia a lo largo de los años. Tales acciones han sido evidentes en la mejora constante de la calidad de vida proporcionada a nuestros residentes, en el bienestar laboral de nuestros profesionales y en nuestra preocupación por el desarrollo sostenible.

3.5 Bases para la elaboración del informe.

La Saleta Care formula el siguiente Estado de Información No Financiera de conformidad con la Ley 11/2018 por la que se modifica el Código de Comercio, el texto refundido de la Ley de Sociedades de Capital y la Ley de Auditoría de Cuentas, en materia de información no financiera y diversidad.

El presente informe de Información No Financiera relativo al periodo 2023, contiene información relativa a la sociedad La Saleta S.L. La información aportada en este documento se refiere a la sociedad, excepto en aquellos datos en los que se especifique un perímetro concreto diferente.

Durante el 2023 no ha habido cambios significativos con respecto a 2022 en cuanto a cobertura o temas materiales.

El presente documento que representa el Estado de Información No Financiera del ejercicio 2023, e incluye la información que da cumplimiento a lo dispuesto por la Ley de Sociedades de Capital. El anterior informe emitido por la Sociedad se elaboró en 30/03/2023, incluyendo la información relativa al año natural 2022.

El presente informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares del Global Reporting Initiative (en adelante, "GRI") en su opción Esencial.

Los contenidos de la Ley 11/2018 y GRI a los que La Saleta Care ha dado respuesta en el presente informe se detallan en las tablas GRI que constan en el apartado 8 "Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018".

Se anexa el informe de verificación independiente emitido por BUSQUET ESTUDI JURÍDIC, S.L. en relación con la revisión del cumplimiento de los contenidos exigidos por la ley 11/2018.

Las informaciones contenidas en este documento representan las perspectivas y previsiones de la Saleta Care a la fecha de este documento. La Saleta desea hacer constar que los acontecimientos y desarrollos futuros pueden provocar cambios en dichas perspectivas y previsiones, pudiendo actualizar estas informaciones con previsiones de futuro en un momento posterior, aunque no está obligada a hacerlo.

Cualquier consulta referida a este informe puede dirigirse a:

**Avda. Cortes Valencianas, 15, 7
46015 - Valencia
Tel: +34 961366283
email: info@colisee.es**

3.6 Nuestros aspectos materiales.

La matriz de materialidad es importante porque ayuda a la organización a identificar y priorizar los temas que son más relevantes tanto para Colisée como para sus grupos de interés. Esto permite enfocar los esfuerzos y recursos en áreas que tienen un impacto significativo en el desempeño y la sostenibilidad del negocio, así como en la percepción y la confianza de los stakeholders.

La evaluación de los temas relevantes tanto para el negocio como para los grupos de interés resulta fundamental

para la formulación de la estrategia, las iniciativas y la interacción con dichos grupos. Asimismo, garantiza la coherencia con los objetivos de desarrollo sostenible y los nuevos estándares en aspectos medioambientales, sociales y de gobernanza corporativa, tanto a nivel global como regional.

El análisis de materialidad se ha elaborado con entrevistas a 28 stakeholders, con una consolidación de datos de las entrevistas en un registro de 30 riesgos. Esto ha facilitado la comprensión de

las expectativas, requisitos y temas relevantes identificados por los grupos de interés, permitiendo así el análisis e implementación de diversas iniciativas.

Este análisis identifica los asuntos materiales más relevantes, siguiendo las recomendaciones de GRI de identificación, priorización y validación. Como resultado del análisis de los riesgos desde una perspectiva interna y de nuestros grupos de interés, siendo estos:

Riesgos identificados.

Strategy & business	Operations	Legal, regulatory & compliance	Human Capital
1. Insufficient / loss of access to funding	6. Key admin process failure	14. Adverse change in regulations impacting revenues / revenue base	20. Major care & medical staff shortage (esp. physician, nurses, assistant nurses)
2. Difficulties / failure to deliver, or manage stakeholders' expectations on sustainability commitments	7. Natural catastrophe / major business disruption	15. Adverse change in regulations impacting CAPEX	21. Difficulty to attract, develop / retain talent (management & support functions)
3. Failure in M&A integration	8. Major loss event on site / fire	16. Adverse change in regulations impacting OPEX	22. Loss of key people / succession planning
4. Failure to drive & implement innovation, including digital	9. Default in care quality, abuse	17. Non-compliance with applicable laws & regulation	23. Occupational hazards
5. Disruption in elderly care industry / decline in demand	10. Food contamination	18. Bribery / corruption / unethical behaviors	24. Degradation of labor relationships / strike
	11. Climate change exposure	19. Breach of data privacy regulations	
	12. Epidemic / pandemic		
	13. Crisis management failure		
		IS/IT	
		25. IS/IT failure	
		26. IS/IT misalignment with business / operational needs	
		27. Cyber attack	
			Financial
			28. Inflation of operating costs
			29. Internal or external fraud
			30. Working capital / liquidity risk



La matriz de materialidad destaca como asuntos relevantes el servicio al cliente y el desarrollo de los empleados. Asimismo, teniendo en cuenta los resultados de este ejercicio, no se consideran temas materiales los siguientes, por no tener la actividad de la empresa un impacto significativo sobre ellos:

1 Biodiversidad: la compañía no tiene un impacto significativo sobre los seres vivos y la variedad de los ecosistemas.

2 Contaminación atmosférica y cambio climático: la compañía no impacta de manera significativa en la emisión de partículas nocivas al aire, ni contaminación lumínica ni ruido. La Saleta Care desarrolla actividades relacionadas con la prestación de servicios, no siendo, por tanto, actividad de transformación o fabricación con alto impacto en el medio ambiente.

Comprometidos con las personas que cuidamos.



4

- 4.1 La calidad de los cuidados.
- 4.2 Un proceso de escucha transparente.
- 4.3 Las personas que atendemos.
- 4.4 El bienestar en resultados.
- 4.5 Alta calidad en la nutrición.
- 4.6 Nuestra presencia en los territorios.

4.1 La calidad de los cuidados.

Colisée, grupo líder en atención a las personas mayores, mantiene una visión comprometida e innovadora de la atención a las personas mayores, basada en la escucha y el respeto de cada persona. Al fomentar un enfoque centrado en la persona, Colisée ofrece una respuesta inspiradora al complejo reto del envejecimiento.

Estamos ampliamente comprometidos con el cuidado de las personas que atendemos en nuestros centros. La calidad es un elemento estratégico en el funcionamiento de nuestro grupo junto a los principios de **excelencia y mejora continua**. Tenemos como objetivo la especialización en función de las características y de las necesidades de las personas que atendemos, ofreciendo unos servicios de calidad que se adapten a sus gustos y preferencias.

En este marco, se ha definido la Política de Calidad de la organización, que sustenta nuestro **Sistema de Gestión Integral (SGI)** que aporta gran valor y que permite dar respuesta a las necesidades de todas las partes interesadas. El SGI, está basado en normas internacionales de reconocido prestigio como es la ISO 9001:2015, y **constituye el marco**

de actuación en la prestación de nuestro servicio.

Nuestro sistema de gestión se encuentra inmerso en todas las actividades que se desarrollan en la organización, **impregnando todos los procesos de los principios de mejora continua**. El sistema documental desarrollado que integra estos principios cuenta con herramientas de control y seguimiento de los procesos. Permite potenciar los puntos fuertes y detectar las oportunidades de mejora con el fin de alcanzar la satisfacción de nuestros clientes y tener buena relación con el entorno donde nos encontramos.

Enfoque de gestión por procesos.

La gestión de Colisée, con un **enfoque de gestión por procesos**, ha definido un **mapa de procesos** que identifica las entradas, salidas y actividades asociadas a cada proceso, así como los roles, las responsabilidades en cada etapa, los puntos críticos, recursos necesarios e instrumentos de medida.

Se trata de una estructura horizontal en la que se toma como elementos de entrada

la satisfacción del cliente, el contexto de la organización y las necesidades y expectativas de las partes interesadas, buscando la mejora continua en los procesos y la búsqueda constante de la satisfacción de las personas usuarias y sus familiares.

El Sistema continuamente está incorporando nuevas prácticas y procedimientos que puedan suponer un beneficio para las personas que cuidamos, para las que trabajan en nuestra organización y para las partes interesadas, entre las que se encuentra la administración.

A través de la constitución de los Grupos de Expertos se realizan revisiones periódicas para adaptar el sistema de gestión a las nuevas necesidades normativas y asistenciales, estando permanentemente mejorando los procesos y adaptándolos a las necesidades de las partes interesadas.

El Departamento de Calidad es el nexo de unión a través del que se canaliza y da forma a toda la información y propuestas aportadas por los diferentes departamentos.

Herramienta de mejora continua.

El Grupo Colisée ha implementado un eficaz método de seguimiento, medición y análisis para garantizar la aplicación del Manual de Calidad en sus centros como parte de su enfoque de mejora continua. Se han establecido estándares de calidad que son supervisados periódicamente por los responsables del proceso, tanto desde los servicios centrales como desde los propios centros, con el fin de comprobar la adecuación al modelo de cuidados del grupo, supervisando el correcto funcionamiento de los procesos y analizando el grado de adecuación de los protocolos e instrucciones definidos.

Estos controles se llevan a cabo mediante una aplicación informática desarrollada específicamente para registrar el grado de implementación de los procedimientos e instrucciones definidos. Esta herramienta informática proporciona una garantía tanto para los residentes como para sus familias, ya que abarca todos los procesos relacionados con la prestación del servicio de atención a los clientes, incluyendo la acogida, los cuidados, la alimentación, las actividades, entre otros aspectos. Además, esta herramienta permite obtener información en tiempo real que facilita la toma de decisiones en el cuidado.

Durante el 2023 se han realizado las siguientes auditorías de control en la plataforma de control:



Calidad certificada.

En Grupo Colisée priorizamos la gestión de la calidad en los servicios para personas mayores en España.

Disponemos de un Sistema de Gestión que incluye todos los procesos clave de atención a las personas dependientes y acredita la calidad del servicio con una norma oficial.

La gestión de la calidad se adapta a las necesidades de cada organización y de atención a la persona ajustándose a los estándares de calidad de la norma ISO 9001.

Durante el 2023 se han realizado auditorías internas y externas del sistema de calidad que permiten garantizar el cumplimiento de los estrictos estándares de calidad, detectar puntos fuertes y débiles, identificar riesgos y proponer mejoras de actuación dentro de la organización.

Como resultado del esfuerzo de todo el equipo de Colisée que trabaja para ofrecer un servicio excelente, hemos conseguido la **certificación de 56 centros con la norma ISO 9001:2015, y uno con la UNE 158101 a través de la entidad externa acreditada OCA GLOBAL como tercera parte independiente.**



Para el 2024 se tiene previsto definir un Manual de Calidad específico de Diversidad Funcional. Este manual será diseñado para adecuarse a los procesos particulares de esta tipología de centros, lo que nos permitirá llevar a cabo auditorías de certificación utilizando esta nueva guía.

4.2 Un proceso de escucha transparente.

El sector de la atención a las personas mayores está evolucionando de forma rápida. A medida que envejece nuestra población aumentan las necesidades y expectativas y hemos de ser capaces de establecer un sistema para garantizar la escucha a todas las partes interesadas en todo momento. En este sentido, en los últimos años hemos desarrollado y reforzado el sistema que utilizamos para escuchar a nuestros clientes, a quienes pedimos periódicamente que nos den su opinión sobre la calidad de nuestros servicios y las áreas en las que tenemos que mejorar.

El proceso de recogida, moderación y publicación de las opiniones de residentes y familiares está certificado según la norma ISO 20488. Los datos recogidos se alojan en un centro de datos certificados según la norma ISO 27001, que garantiza la seguridad de los sistemas de información, aprobado por el Ministerio de Sanidad francés.

Todo el procedimiento es independiente, ya que lo gestiona Wedoxa, un tercero de confianza que opera en estricto cumplimiento de los requisitos del reglamento General de Protección de Datos de la U.E.

Un sistema basado en la mejora continua.

La satisfacción de los usuarios y familiares constituye un indicador clave para evaluar el desempeño de la compañía ya que permite recopilar y analizar información con el objetivo de valorar objetivamente la percepción sobre el conjunto del servicio, y utilizar posteriormente esta información para mejorar aquellas áreas que contribuyen a aumentar la satisfacción del cliente.

El cuestionario emitido consta de una docena de preguntas a través de las que se evalúa la experiencia de los residentes y sus familias a través de una serie de temas que valora los servicios de los centros, asignando una puntuación del 1 al 10.

Valoramos todas las opiniones y reseñas de los clientes y las consideramos como un observatorio de la satisfacción que nos permite:

- Analizar todos los comentarios recogidos.
- Dar respuesta a todas las opiniones directamente de los centros.
- Analizar los resultados por categoría, centro y globales.
- Tomar acciones de mejora continua basadas en datos reales.

Centros de mayores:

Mensualmente se envían cuestionarios de forma que se encuestan a todos los residentes y familiares de forma trimestral.

Centros de diversidad funcional:

Mensualmente se envían cuestionarios de satisfacción, de forma que se encuestan a todos los residentes dos veces al año.

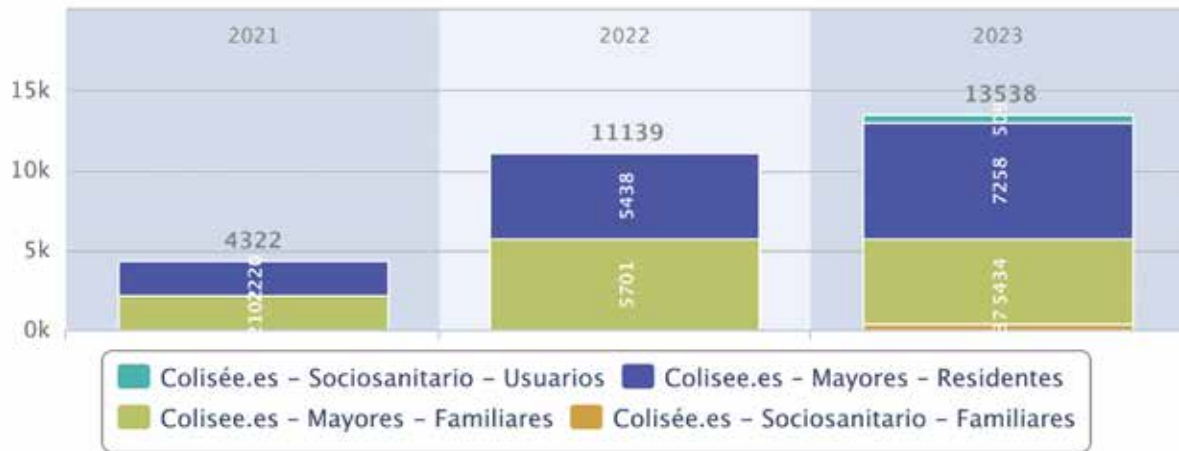
Centros Sociosanitarios:

Mensualmente se encuestan a todas las familias y los pacientes ingresados ese mes.

En 2023 se han realizado 13.538 encuestas de satisfacción.



Número de opiniones.



Centros de mayores y diversidad funcional:

5.434 opiniones de familiares.
7.258 opiniones de residentes.

Centros Sociosanitarios:

337 opiniones de familiares.
509 opiniones de pacientes.

Google opiniones.

1.010 reseñas.

Distribución de las opiniones recogidas (2023):

57% encuestas a residentes.
43% encuestas a familiares.

Satisfacción global de nuestros usuarios y familiares.

Satisfacción global de nuestros usuarios y familiares	2021	2022
Satisfacción global	8,3	8,4
Satisfacción global residentes	8,5	9
Satisfacción global familiares	8,1	7,9

Satisfacción global de nuestros usuarios y familiares	2023
Satisfacción global	8,6
Satisfacción global residentes centros de mayores y de discapacidad	9,2
Satisfacción global pacientes centros sociosanitarios	9,5
Satisfacción global familiares centros de mayores y de discapacidad	7,9
Satisfacción global familiares centros sociosanitarios	7,1

NPS.

Utilizamos el NPS como indicador para medir la satisfacción de nuestros residentes y familiares que convierte la cantidad de promotores y de detractores en porcentajes son tomar en cuenta a los pasivos.

$$\text{NPS} = \text{Promotores (\%)} - \text{Detractores (\%)}$$



Esta medición se realiza a partir de la clasificación otorgada por los usuarios y familiares en un rango de 0 a 10.

Durante el 2023 se han obtenido un NPS medio de 60, valor superior al valor objetivo que se situaba en 55.



	2021	2022	2023
NPS global	44	52	60
NPS residentes	49	72	81
NPS familiares	38	32	31

Grado de satisfacción global por temas.

El aspecto más destacado, con una calificación de 8,9, es el respeto y la atención proporcionados por los equipos, que considera la amabilidad, accesibilidad del personal y profesionalismo. En segundo lugar, se encuentra la transparencia con una puntuación de 8.8. A continuación, la comodidad de la habitación obtiene un 8.7. La vida social y el entretenimiento, así como la vida en el centro y la coordinación médica, comparten una calificación de 8.6 cada una. La digitalización tiene una satisfacción valorada en 8.4, mientras que la alimentación, a pesar de ser la categoría con la calificación más baja (7.9), muestra un aumento con respecto al periodo anterior.



Satisfacción por tema global	2021	2022	2023
La vida en el centro	8,2	8,5	8,6
La comodidad de la habitación	8,3	8,4	8,7
El respeto y atención de los equipos	8,7	8,8	8,9
La alimentación	7,3	7,7	7,9
La coordinación médica	8,2	8,4	8,6
La vida social y el entretenimiento	8,3	8,5	8,6
Transparencia	6	8,7	8,8
Digitalización	6,8	8,3	8,4

Satisfacción de nuestros familiares.

Las familias se encuentran más satisfechas con el respeto y atención de los equipos con valores de 8,4 y la transparencia con 8,3. La digitalización también es muy bien valorada con 8,1. Asignan valores de satisfacción de 8 a cuestiones relacionadas con la vida en el centro, la comodidad de la habitación, por encima de la coordinación médica, y la vida social y el entretenimiento con 7,9. La alimentación obtiene una satisfacción de 7,5. De forma general, las familias se encuentran satisfechas con las cuestiones analizadas, con niveles de satisfacción similares a los del periodo anterior.



Satisfacción de Familiares por tema	2021	2022	2023
La vida en el centro	8	8	8
La comodidad de la habitación	8	8	8
El respeto y atención de los equipos	8,4	8,3	8,4
La alimentación	7,5	7,6	7,5
La coordinación médica	8	7,9	7,9
La vida social y el entretenimiento	7,9	7,9	7,9
Transparencia	6	8,3	8,3
Digitalización	6,8	8,1	8,1

Satisfacción de nuestros residentes.

Los usuarios valoran de forma más positiva el respeto y la atención de los equipos con valores de 9,3. Obtienen valores elevados de satisfacción, todos por encima de 9, la transparencia y la comodidad de la habitación (9,2), la coordinación médica (9,1), y con 9 los aspectos relacionados con la vida en el centro, la vida social y el entretenimiento, y la digitalización. La comida es el aspecto que los residentes asignan valores de satisfacción más bajos (8,1), aunque superior al obtenido en el periodo anterior. En todos los casos, los niveles de satisfacción otorgados por los usuarios se consideran muy positivos puesto que se han otorgado valores por encima de 8.

Si se comparan los resultados de las valoraciones en el grado de satisfacción por residentes y familiares, se observa que en términos generales los usuarios se encuentran más satisfechos con la totalidad de los aspectos valorados que los familiares. Si bien, ambos valoran de forma más positiva el trato y atención de los equipos. En cuanto a la valoración menos positiva, entre los usuarios y familiares coinciden en la alimentación.



Satisfacción de Residentes por tema	2021	2022	2023
La vida en el centro	8,4	8,9	9
La comodidad de la habitación	8,6	9	9,2
El respeto y atención de los equipos	8,9	9,2	9,3
La alimentación	7,2	7,8	8,1
La coordinación médica	8,4	8,9	9,1
La vida social y el entretenimiento	8,6	8,9	9
Transparencia	-	9,1	9,2
Digitalización	-	8,9	9

Google Opiniones.

Satisfacción en Google Opiniones: 4,24 sobre 5

El número de reseñas de Google Opiniones ha aumentado con respecto al periodo anterior en un 41,45%.



Apuesta por la transparencia.

En Grupo Colisée estamos convencidos de la necesidad de actuar con una rigurosa transparencia informativa. Además de impulsarla y fomentarla, queremos dotarla de los instrumentos necesarios para alcanzar el nivel de exigencia y de compromiso necesarios. Con este propósito, hacemos públicas las opiniones de los clientes que, tras un proceso de verificación, se publican en la web de la organización.

Tratamiento de las insatisfacciones.

Grupo Colisée realiza el seguimiento de todas las sugerencias y reclamaciones recibidas a través de las diferentes vías ya que constituyen una fuente de información cualitativa de gran interés para alertar sobre posibles fallos en el servicio.

Todas las insatisfacciones han sido tratadas según nuestro procedimiento del sistema de gestión, y son contestadas a las familias en un plazo de 24 horas a través de la plataforma. Mensualmente el equipo de calidad analiza las insatisfacciones y establece

acciones de mejora en aquellos casos en los que se detecta una oportunidad de mejora.

El equipo de calidad mantiene reuniones mensuales con todos los centros donde se comunican los resultados de las encuestas de satisfacción, las insatisfacciones registradas, motivos de las mismas y acciones de mejora a abordar.

Insatisfacciones Wedoxa

Aquellas que obtienen valores de 6 o inferiores en alguno de los aspectos evaluados en la encuesta

Mejoramos las experiencias de los clientes a través de la inteligencia artificial.

En Colisée, vamos más allá al escuchar activamente a nuestros residentes y sus familiares. No nos limitamos simplemente a valorar la satisfacción o a medir las probabilidades de recomendación mediante el NPS.

Recopilamos los comentarios que nos dejan los clientes en las preguntas abiertas de los cuestionarios de Wedoxa. A través de la herramienta Better World, analizamos detenidamente las respuestas, realizando un análisis semántico y categorizamos los comentarios de los usuarios y sus familiares.

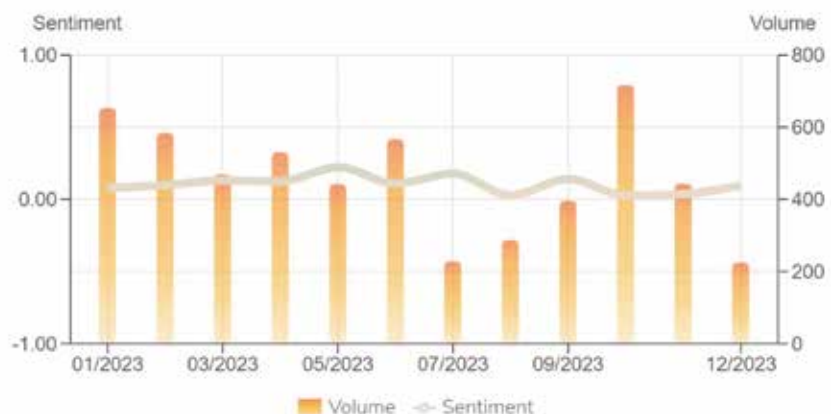
A través de la herramienta Better World, Colisée está abriendo un nuevo camino innovador, que permite la escucha activa y constante para mejorar la experiencia de los clientes, fomentando al mismo tiempo un uso más eficiente de los recursos. Better World es una empresa tecnológica francesa que ayuda a las organizaciones sanitarias y sociosanitarias a aprovechar las opiniones de los clientes, mediante un enfoque basado en la inteligencia artificial.

Durante el 2023, en Colisée España se han recopilado un gran volumen de datos que han sido procesados por la inteligencia artificial, clasificándolos por temas,



analizando el tono y el sentimiento transmitido, lo que nos permite obtener un análisis extremadamente preciso y sensible de los comentarios que nos transmiten.

Los resultados ponen de manifiesto el sentimiento positivo a lo largo de todo el 2023.



4.3 Las personas que atendemos.

Personas atendidas	2021	2022	2023
Personas atendidas en centros residenciales	5.107	6.061	6.661
Personas atendidas en centros de día	111	92	162
Total	5.218	6.153	6.823

El número de personas atendidas en 2023 en el conjunto de nuestros recursos y servicios del Grupo Colisé, -Residencias y Centros de Día para personas mayores, Residencias y Centros de Día para personas con diversidad funcional- ha sido de 6.823. Esta cifra supone un aumento del 10,88% con respecto al año anterior.

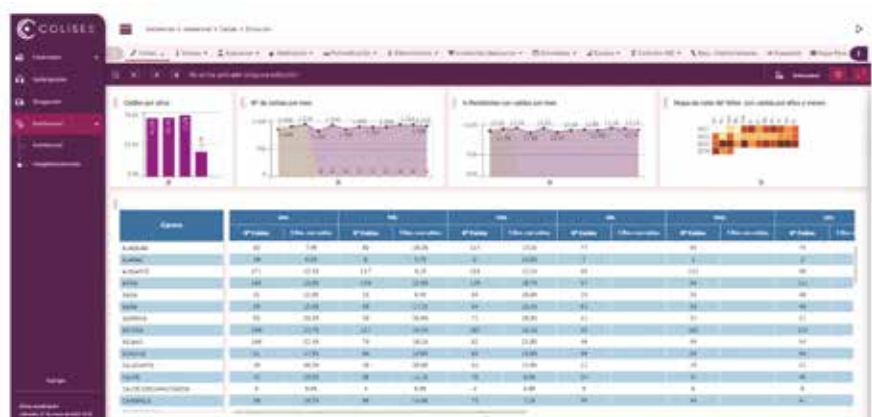
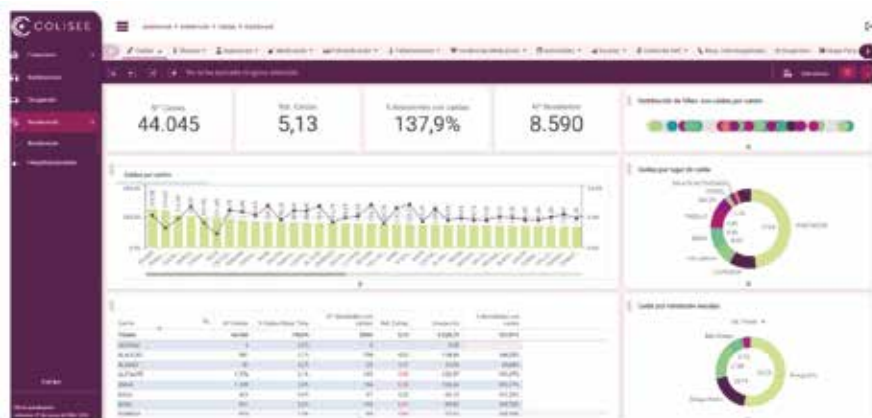
4.4 El bienestar en resultados.

Las métricas de desempeño son empleadas para evaluar la calidad del servicio que brindamos a nuestros clientes. Contamos con una amplia gama de indicadores de proceso fiables y factibles que resultan extremadamente útiles y de suma importancia.

Como parte de nuestro compromiso con la mejora continua, Colisée lleva a cabo un seguimiento exhaustivo de los indicadores que evalúan y proporcionan información sobre nuestros procesos. A lo largo del año 2023, hemos trabajado arduamente en mejorar el registro de datos en todos nuestros centros, asegurando que nuestro tablero de control refleje información precisa y fidedigna que nos permita tomar decisiones informadas y mejorar nuestros procedimientos.

Durante el año 2023 se ha trabajado desde el departamento de calidad en la integración entre nuestro sistema informático de registro de la información socio-sanitaria y la herramienta de recopilación y análisis de datos Qlick Sense, lo que nos ha permitido:

- Automatizar la recogida de datos.
- Evitar errores humanos en el conteo y recopilación de datos.
- Minimizar los sesgos de información, unificando los criterios en la contabilidad de datos.
- Aumentar el número de indicadores a analizar, debido a que Qlick Sense puede buscar, recopilar y contabilizar un mayor número de información en un corto espacio temporal.
- Análisis de la evolución histórica de los indicadores.
- Disminuir el tiempo empleado por los equipos para la obtención de datos de forma que puedan establecerse acciones en caso de tendencias desviadas.
- Proporcionar a los equipos de los centros una visión ágil y rápida de multitud de indicadores que les ofrecen la oportunidad de poner medidas estratégicas de mejora.



De manera mensual, el equipo de calidad analiza detalladamente los indicadores de asistencia extraídos del tablero de control Qlik Sense, así como los indicadores de Responsabilidad Social. Los resultados obtenidos son objeto de un análisis minucioso, lo que nos permite establecer planes de acción destinados a mejorar aquellos indicadores que se desvíen de los estándares deseados

Media por Centro	
Caídas	Caídas totales
	Personas que han sufrido caídas
	Hospitalizaciones derivadas de caídas
Úlceras	Nº úlceras totales activas
	Nº UPP activas
	Nº personas con UPP activas
	Nº UPP nuevas aparecidas en el centro
Contención física	Número de contenciones físicas
	Número de personas que no llevan contenciones
Defunciones	Porcentaje de defunciones
	Motivos de las defunciones
Desnutrición	Personas con MNA actualizado
	Personas con estado nutricional normal
	Personas con riesgo de desnutrición
	Personas desnutridas
Hospitalizaciones	Derivaciones a urgencias
	Días de hospitalización
	Personas hospitalizadas
	Motivos de las derivaciones a urgencias
PAYV	Nº de PAYV realizados en los últimos 6 meses
Sujeciones químicas	Sujeciones químicas - PSICOACTIVOS
	Sujeciones químicas - NEUROLÉPTICO
	Sujeciones químicas - HIPNÓTICO
	Sujeciones químicas - ANSIOLÍTICO
	Sujeciones químicas - ANTIDEPRESIVO

4.5 Alta calidad en la nutrición.

En Colisée damos mucha importancia a la gastronomía en nuestros centros. Se trata de un momento que va más allá del "acto de comer", convirtiéndolo en un acto social y relacional de nuestros residentes que les aporta satisfacción y bienestar psicoafectivo.

Somos conscientes de que una dieta adecuada contribuye al bienestar social y físico de las personas y ejerce un efecto preventivo, terapéutico y educativo sobre la salud. La elaboración de las comidas en los propios centros permite disfrutar de platos recién preparados que ayuda al bienestar de las personas.

Consciente de la importancia que las comidas representan para nuestros residentes, desde Colisée le prestamos toda nuestra atención a todo el proceso de nutrición, desde la elaboración de los menús o la adquisición de la materia prima, hasta la presentación de los platos y la adecuación de los comedores. Por todo ello, en Colisée:

- Disponemos de cocinas propias donde se elaboran las comidas que se sirven recién preparadas.
- Disponemos de personal totalmente capacitado que trabaja por hacer que los menús sean deliciosos.

- Disponemos de nutricionistas que hacen que los menús sean saludables.
- Contamos con proveedores de productos frescos, de temporada y locales.
- Adaptamos los menús a las necesidades dietéticas individuales de cada uno de nuestros residentes.

La alimentación es un elemento clave para la mejora de la calidad asistencial de nuestros mayores, por lo que disponemos de diferentes opciones de menús que se ofrecen a los residentes que aseguren una alimentación saludable y que conviertan el acto en un momento grato y confortable del día.

En nuestros centros disponemos de minicarta que se ofrece a los residentes donde pueden elegir diferentes alternativas de platos, cuidadosamente elaborados y presentados.

Nuestro programa de nutrición garantiza una alta calidad en los ingredientes, variedad en los platos, adecuación a la estacionalidad, zonas geográficas, necesidades y preferencias de nuestros residentes.

Nutrición y Restauración.

La planificación del área de nutrición y restauración parte de la identificación de los diferentes grupos de

alimentos para llevar a cabo una alimentación saludable respetando la frecuencia de macronutrientes y micronutrientes.

Además de la parte nutricional, la calidad, atractivo y variedad en los platos, cuidamos que el comedor, ambiente, servicio de mesa sea agradable y placentero:

- Comedor limpio y ordenado
- Control de dietas y distribución de los usuarios en el comedor
- Servicio de emplatado
- Preparación de carros para su correcta distribución
- Prestación del servicio en mesa en sus diferentes servicios
- Ambientación musical, orientada por la psicóloga del centro, adecuada al perfil y las preferencias de las personas.
- Elementos decorativos.

Desde Colisée cuidamos que las comidas se presenten de forma atractiva, cuidando el equilibrio del plato y utilizando menaje específico y concreto para cada tipo de emplatado.

Con el fin de conseguir un mayor confort del residente, el servicio se presta manteniendo un ritmo adecuado, permitiendo un espacio de tiempo adecuado entre platos.

La restauración con cinco sentidos.

En Colisée trabajamos cuidadosamente el momento de la comida. Por ello, nos esforzamos en generar un entorno agradable de las estancias, una acogedora preparación de la mesa y una correcta presentación de los platos. Enfocamos el modelo en el estímulo de los 5 sentidos:

VISTA	OIDO	GUSTO	OLFATO	TACTO
Por todos es sabido que la comida entra por los ojos. Por ello tan importante es la selección de unas buenas materias primas, como la combinación de colores que despierten la curiosidad y el interés.	Las conclusiones de algunos estudios afirman que llegamos a saborear con el oído, ya que los sonidos que escuchamos mientras masticamos juegan un papel importante en la percepción de la textura de los alimentos.	Disfrutar del momento y que los sabores de cada uno de los alimentos nos aporten esos momentos de satisfacción. Es el sentido más importante que despierta la máxima expectación, del cual se deriva el éxito o fracaso del plato.	Durante los procesos de elaboración de las comidas los centros se impregnan de aromas que nos conectan con momentos de nuestro pasado que nos hacen revivir sentimientos, emociones y a través del recuerdo, momentos placenteros que ayudan a recobrar el apetito.	Somos conocedores de las dificultades de masticación y estado cognitivo de la persona por lo que de ello depende tanto la elección de las materias primas, como la aplicación de las técnicas culinarias concretas para conseguir facilitar la ingesta.

Presentación menús texturizados.

Desde Colisée trabajamos en la adecuación de las texturas de los alimentos, permitiendo que puedan ser digeridos por aquellas personas con disfagia, problemas neurológicos, trastornos de la deglución u otras condiciones médicas que afectan la capacidad de comer alimentos sólidos o de ciertas texturas. Se trata de ofrecer platos que contengan alimentos con una consistencia segura y atractiva, evitando riesgos y asegurándose una correcta ingesta para aquellas personas que cuentan con dificultades de deglución.

La técnica de texturización se usa para adaptar los alimentos, dándoles una consistencia adecuada y segura para la persona con disfagia, haciendo comidas variadas para conseguir una alimentación lo más completa posible. Los alimentos mantienen todas sus propiedades nutritivas, pero los platos resultan más atractivos a la vista y al paladar. Así, se consigue que la persona con disfagia esté motivada para comer y que lo haga con gusto.

Con la técnica de texturización, se puede incorporar una mayor variedad de alimentos a la dieta de las personas con disfagia. Para llevar a cabo esta técnica, nuestros centros cuentan con máquinas de texturización que consiguen que los alimentos adopten una textura cremosa fácil de digerir.

Nuestros equipos responsables de alimentación están en constante formación con el fin de cumplir con los compromisos de Colisée España para la atención a la disfagia y la seguridad en la alimentación. En este sentido, el 12 de diciembre, aprovechando el Día Mundial de la Disfagia, en Colisée Villanueva del Pardillo, se celebraron las jornadas sobre alimentos texturizados, donde se elaboraron diversos platos que fueron presentados a representantes de la administración.



Digitalización del proceso de cocina.

Nuestro plan de intervención se fundamenta en la centralización de toda la información relacionada con la nutrición en el programa de gestión integral Control Cook, programa propio de Colisé. La digitalización del proceso nos permite mejorar en:

- Eficacia
- Trazabilidad
- Seguridad
- Reporting
- Transparencia

El programa de gestión está implementado en todos los centros y es utilizado por el jefe de cocina, dietista, jefes de cocina de área, equipo de cocina, coordinadores de servicios, y directores centros. Cada profesional, cuenta con los accesos necesarios para gestionar el módulo correspondiente:

Módulo de gestión.

Módulo de restauración.

Módulo de nutrición.

Módulo de APPCC.

Módulo de auditorías.

Proveedor único.

Durante 2023 se despliega el proyecto de proveedor único, con el fin de centralizar las compras de materia prima. La estrategia nos va a permitir:

- Estrategia de sostenibilidad. Estamos comprometidos con la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente en todas las operaciones y el producto que trabajamos.
- Eficacia logística. Entrega de valor garantizada a través de logística integral a 3 temperaturas.
- Gestión operativa de los centros. Seguimiento y control a lo largo de todo el proceso desde las partes implicadas en los centros.
- Compra responsable y eficiente. Hemos trabajado para simplificar los procesos y reducir costes a través de la verticalización de operaciones.
- Reporting y toma de decisiones. La plataforma de seguimiento y reporte proporciona una visión detallada de las operaciones, que garantiza una mayor eficiencia y control y permite tomar decisiones informadas.

- Calidad de los productos. Gama de productos de alta calidad, respaldada por una tarifa nacional competitiva.



- Personas
- Dietas
- Habitaciones
- Comedores

CONTROL COOK
COLISEE

- Albaranes
- Proceso pedidos

Proveedor
materia prima

4.6 Nuestra presencia en los territorios.

Nuestro arraigo territorial guía nuestra gobernanza, nuestra estrategia y nuestras acciones. Desde Colisée se fomenta la iniciativa de los centros para promover el desarrollo social y económico de los territorios. Se realizan proyectos a nivel local que realzan el compromiso solidario, compromiso ambiental y compromiso social de Colisée.

Celebración de las olimpiadas intercentros.

Desde Colisée se han organizado las olimpiadas intercentros, actividad que ha tenido una gran participación de todos los centros del grupo que ha sido muy bien acogida. Durante la actividad, han participado tanto los residentes que viven en las diferentes comunidades Colisee, como sus familiares, realizando una serie de pruebas físicas, en las que se recogieron tiempos y resultados. Las Mini Olimpiadas se realizaron durante la primera semana de abril para celebrar el Día Internacional de la Actividad Física.

Algunas de las pruebas que pudieron realizar los participantes se muestran a continuación, si bien, cada comunidad desarrolló las actividades que más se adaptaron a los gustos, preferencias y perfil de los residentes.

- **Lanzamiento de peso:** utilizando un saco de arena con un peso de 1 kilo, se realizaron lanzamientos donde se medía la distancia a la que llegaba la saco.
- **Lanzamiento de jabalina:** con un churro de espuma al que añadiremos un peso delante, se lanzaba nuestra particular jabalina y se medía la distancia que se desplazaba.
- **Velocidad:** Carrera de 10 metros en dos modalidades. Para personas que conservaban la deambulación, debieron recorrer 10 metros en el menos tiempo posible y para personas que utilicen sillas de ruedas, se realizó la misma prueba, pero contaban con la ayuda del familiar o de un profesional del centro que conducirá la silla de ruedas. Así se realizó la prueba contando con dos grupos diferentes.





- **Relevos:** Esta prueba se realizó por parejas (persona residente-familiar o persona residente-profesional) y consistió en realizar dos vueltas (unos 20 metros), donde la primera persona tras recorrer 10 metros otorgaba un relevo a su pareja de competición para que recorriera los últimos de 10 metros. Esta prueba se llevó a cabo con dos grupos diferenciados: una modalidad de personas que podían deambular y una modalidad de personas que precisaban sillas de ruedas.

todos los centros, que fueron galardonados con un trofeo aquellos que quedaron dentro de los tres primeros puestos. Además, todos los participantes recibieron un diploma de participación a las Olimpiadas Colisée.

Desarrollo de talentos.

La experiencia es un grado y nuestros residentes cuentan con muchos años de experiencia en todos los sentidos, tanto profesional como vital. Es hora de que nos den una pequeña muestra de su saber a través de una actividad en donde cada persona pueda mostrar un "talento" que posea. A través de su historia de vida conocemos la actividad profesional que ha desempeñado, las aficiones que le gustan entre muchos más datos que nos permiten poder acompañar a la persona en su día a día ofreciéndole una rutina acorde a sus gustos, deseos y preferencias. Además, utilizamos ese conocimiento para plantear a la persona una actividad



Durante la celebración de la jornada, se implicaron familiares y amistades cercanas, que participaron activamente en el desarrollo de las actividades, pasando una jornada disfrute conjunto.

A partir del resultado de las pruebas, se elaboraron los rankings de ganadores entre los participantes de



a realizar, siempre que fuera de su agrado, y además compartirla con sus compañeros. Buscamos entre nuestros residentes aquellas habilidades o talentos que quieran compartir y preparamos con ellos un taller, una clase o una actividad de ocio. Se trata de pasar una mañana o una tarde divertida y donde poder aprender muchas cosas diferentes, a través de actividades como:

- Taller de costura donde la persona enseñe a coser a sus compañeros.
- Tarde de cocteles donde la persona residente nos muestre sus habilidades como "barman" y nos prepare algún refrigerio para sus compañeros.
- Taller de pintura o carpintería.
- Una actividad de jardinería.
- Un concierto.
- Una clase de cocina impartida por una de nuestras personas residentes.



Jugamos con la realidad virtual.

Colisee Alaraz y Colisee Macotera han participado en un proyecto muy innovador e interesante, con las nuevas tecnologías. Gracias a la colaboración con una empresa de realidad virtual, Arsoft, nuestros residentes han podido experimentar diferentes actividades con estas nuevas herramientas. Su objetivo principal es comprobar los beneficios que pueden tener su

La terapeuta ocupacional del centro ha sido la encargada, en primer lugar, de recibir la formación del programa, online y presencial, y de preparar el material (ordenador y gafas de realidad virtual) con la ayuda de un profesional de la empresa de realidad virtual. Después, ha creado algunas de las experiencias escogidas para trabajar con nuestros residentes y finalmente, se ha puesto en marcha con los usuarios seleccionados, y se ha incluido como una sesión nueva de terapia en el centro.



aplicación en el colectivo de las personas mayores, su aceptación e integración en la rehabilitación y terapias de los profesionales del centro.

La colaboración nos ha permitido crear diferentes experiencias personalizadas y trabajar con ello de una forma innovadora y motivante para nosotros. Hemos podido escoger lugares que los residentes quisieran visitar, evocar situaciones que fomentasen su autonomía, realizar ejercicios para favorecer la movilidad o la marcha, y actividades de ocio que formen parte de su rutina.

Ciudades amigables.

En Colisee Kirikiño han participado en el proyecto de "Ciudades Amigables", proyecto diseñado por el Colegio Berrio-Otxoa (Santutxu), donde los estudiantes, alumnos y alumnas de 4º de ESO, en colaboración con varias entidades sociales realizan mapeos por distintas zonas del barrio para medir, valorar, hacer seguimiento... del estado y viabilidad de aceras, portales, rampas, accesos... para personas con movilidad reducida y poder conseguir una mejora en la accesibilidad urbana del barrio.

Este proyecto fue diseñado como un proyecto de investigación-acción liderado por un equipo multidisciplinar de la Universidad de Deusto con miembros de EDISPe (Facultad de Derecho) y Energy (Facultad de Ingeniería), en colaboración con Zerbikas Fundazioa, que



colaboradoras -FEKOR, APNABI, Residencia Colisee Kirikiño, realizan un análisis de accesibilidad y ven si se cumple con la normativa vigente.

Se trata de una actividad que busca satisfacer las necesidades sociales que actualmente no están cubiertas adecuadamente y abrir un espacio a la participación ciudadana, contribuyendo a la consecución de los objetivos de desarrollo sostenible.

Creando vínculos.

En Colisee Alaquàs han participado en el "Proyecto Creando Vínculos" con los alumnos del IES Doctor Faustí Barbera, que estuvieron en nuestro centro desde septiembre de 2023 has el 5 de marzo de 2024.



ha recibido el sello Deusto Investigación Impacto Social en 2017. En el año 2023 se concretaron cita los días 17, 21, 22 y 23 de noviembre para salir a las calles de los barrios de Santutxu, Txurdinaga y Bolueta, y elaborar un mapa de las barreras arquitectónicas existentes en la zona, que posteriormente suben a la aplicación tecnológica OpenStreetMap.

Es una iniciativa de investigación-acción con el objetivo de sensibilizar sobre la diversidad funcional y la inclusión social y actuar contra las barreras que nos limitan. Los alumnos en grupos junto a profesores y personas de diferentes instituciones



Durante estos meses de colaboración, los alumnos del centro prepararon talleres dirigidos a los residentes, actividades con sentido y de carácter lúdico, que realizaban en nuestro centro todos los martes a las 15:30 h.

Los objetivos de la actividad iban destinados a fomentar la participación, las actividades intergeneracionales, mejorar la interacción y cooperación entre niños y mayores a través del intercambio de experiencias y conocimiento, así como potenciar las habilidades sociales.

Colaboración con la radio local.

Todos los últimos jueves de cada mes, dos de las personas que viven con nosotros en Colisee Santa Marta tienen un espacio propio en la radio de la Universidad de Salamanca, radio USAL.

La actividad que realizamos está englobada dentro de las destinadas a que los residentes puedan continuar siendo participes de la comunidad que rodea al centro.

En este caso, se trata de colaborar con el programa de radio de la emisora de la Universidad de Salamanca. Nos ofrecimos a hacer alguna colaboración y finalmente nos comprometimos a desarrollar un programa mensual, en el

cual, se desarrolla un tema relacionado con la universidad.

La dinámica del programa es presentar un tema y llevar un invitado.

COLISEE

A partir de ahí, los usuarios del centro realizan preguntas, dan su punto de vista y eligen la música que se escuchará.

También creamos una cuenta de email para que amigos y familiares pudieran enviar dedicatorias, pedir temas musicales etc.

Luego los programas se pueden escuchar en la página web de la USAL, Spotify, Ivoox...



Las personas mayores, primeras en reciclar.

En Colisee Larrauri hemos participado junto a ARTELATZ, empresa contratada por ECOEMBES, en esta campaña desarrollada en colaboración con la Diputación Foral de Bizkaia y el Ayuntamiento de Bilbao.

Se trata de una iniciativa diseñada y dirigida de forma específica a las personas mayores, colectivo imprescindible para avanzar en reciclaje y grandes embajadores de la circularidad para las generaciones futuras.

El objetivo es conectar con ellos, acercarlos el reciclaje desde sus necesidades, intereses y aspiraciones, empoderándoles y haciéndoles sentir imprescindibles en el reto común de cuidar el medioambiente a través del reciclaje. Conseguir reciclar más y mejor entre el colectivo de mayores y su entorno más cercano.

Confecciones con ganchillo.

En Colisee Las Cármenes a través del convenio de colaboración con el Hospital de Ciudad Real, los residentes que realizan ganchillo confeccionan patucos y ropa de bebé que entregan al hospital para los nacimientos que se producen.



All-impiadas.

En Colisee Barrika y Colisee Kirikiño, con la colaboración y participación de entidades como Gaude, Fekoor y el Colegio Berrio-Otxoa, se ha realizado las All-Impiadas.





El objetivo principal era promover la convivencia entre colectivos, promoción del envejecimiento activo, eliminar estereotipos sobre la vejez y dependencia, promoción de la inclusión y normalización de colectivos con diversidad funcional y en riesgo de exclusión social, y educar en valores inclusivos y de reconocimiento de dichos colectivos.

Se organizaron olimpiadas inclusivas en el polideportivo del colegio con alumnado de 5º primaria con diferentes pruebas a realizar. Los equipos eran mixtos para favorecer las relaciones entre el alumnado y los diferentes colectivos.

Se pasaron por todas las pruebas y los pequeños se pudieron poner en la piel de las personas con diversidad funcional y dependencia, experimentado qué se siente al tener una discapacidad física o menor capacidad visual. Para ello, tuvieron que sortear obstáculos y

enfrentarse a pruebas con un ojo tapado, las piernas atadas o en sillas de ruedas para competir en igualdad de condiciones con sus "oponentes", al mismo tiempo que trabajamos el envejecimiento activo por parte de las personas mayores.

Finalmente, todos los participantes recibieron un diploma conmemorativo, pero no como premio, ya que los ganadores fueron todos y todas.

Jornada de redes.

Con el objetivo de fortalecer valores como la solidaridad, la colaboración y la importancia de compartir las raíces a través del entretenimiento y la promoción de la cultura, el centro Colisée Barrika ha celebrado la «Jornada de Redes», un evento que giró entorno a la solidaridad y deportes vascos.

La «Jornada de Redes» reunió a varios centros y asociaciones, incluyendo las residencias Colisée Kirikiño, Barrika, Larrauri y Bilbao, la Asociación Gaude, Fekoor y la Escuela de Plentzia. El acto también contó con la presencia de la alcaldesa de Barrika.

Esta actividad se centró en la creación de equipos heterogéneos que compitieron en una variedad de actividades deportivas tradicionales vascas, como herri kirolak, que incluyó iturris, arrastre de piedra, lokotxak, entre otros desafíos.

En este tipo de actividades los residentes conectan con sus raíces, experimentan un sentido de pertenencia a una comunidad que valora sus orígenes y los impulsa a tener un envejecimiento activo. Este tipo de iniciativas refuerzan el compromiso de Colisée con el fomento de la participación y la responsabilidad individual de las personas mayores.



Nuestro compromiso con el medio ambiente.



5

- 5.1** Cuidado del Medio Ambiente.
- 5.2** Prevención de la contaminación.
- 5.3** Economía circular, prevención y gestión de residuos.
- 5.4** Uso sostenible de los recursos.
- 5.5** Cambio climático.
- 5.6** Protección de la biodiversidad.

5.1 Cuidado del Medio Ambiente.

Información sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad.

Para La Saleta, una de las principales líneas estratégicas, es la orientación de todas nuestras actuaciones hacia un modelo sostenible.

Consideramos la eficiencia energética como una optimización en el consumo de energía, sin disminuir el confort ni la calidad de vida, asegurando el abastecimiento, protegiendo el medio ambiente y fomentando la sostenibilidad.

Para nuestra compañía, existe una relación directa entre el cuidado de las instalaciones y la apuesta por un modelo energético sostenible. Para ello, fomentamos la creación de una conciencia colectiva de ahorro energético, así como una correcta planificación de todas las actuaciones, ya que es vital para el desarrollo de un modelo energético sostenible en cada centro.

Para conseguir nuestro objetivo, es importante identificar las fuentes más importantes de consumo energético con el objetivo de analizar y ejecutar acciones de mejora.

Los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.

Por ello, hemos asumido el reto de ser un referente nacional en excelencia, responsabilidad y sostenibilidad.

Para poder lograr nuestros objetivos, definidos claramente en el Pilar 3 de nuestra política de RSC, contamos con un equipo de profesionales dedicados casi en exclusiva a este proceso.

El objetivo de este equipo es hacer extensible todas las posibilidades de mejora a toda la compañía, incluyendo a personal y residentes.

La aplicación del principio de precaución.

Nuestro objetivo es mantener una posición de liderazgo en la lucha contra el cambio climático, por lo que nos exigimos una observación continua del contexto económico-social y medioambiental, así como los impactos de nuestra actividad y los riesgos asociados al cambio climático.

En los últimos años, la creciente preocupación por

la acción humana sobre el planeta y sus efectos en el clima cobran cada vez más importancia.

Así, vemos como desde diferentes medios y organizaciones científicas se habla ya de urgencia climática y necesidad de pasar a la acción.

Durante los últimos años, hemos realizado un análisis de los riesgos y oportunidades que los efectos del cambio climático pudieran causar a nuestra operación global. El análisis distingue si estos riesgos u oportunidades son impulsados por cambios normativos, físicos derivados de parámetros climáticos u otros aspectos relacionados con el clima. Además, pone un especial énfasis en zonas que, como el Mediterráneo, resultan de especial afectación climática y en las cuales tenemos una exposición mayor dada nuestra presencia.

El análisis concluye con la identificación en el corto, medio y largo plazo de aquellos riesgos derivados de los efectos directos del clima (riesgos físicos) y los derivados de la regulación y otras expectativas de cambio derivadas (riesgos de transición).

5.2 Prevención de la contaminación.

Desde La Saleta proponemos y ejecutamos acciones de mejora continua para poder optimizar todos nuestros recursos, planteando un modelo sostenible, donde varios puntos iniciales son:

- Optimización del uso energético de profesionales y de las personas que cuidamos.
- Formación interna con el objeto de crear hábitos de consumo eficiente
- Análisis de contratos de servicios energéticos para adecuarlos a las necesidades del centro optimizando sus costes, con adecuación de tarifas, discriminación horaria, reducción del factor potencia, etc.
- Acciones de mantenimiento cuidando especialmente el aislamiento térmico.
- Fomentar el uso de iluminación eficiente, sustituyendo todos los equipos obsoletos por nuevas unidades de tecnología LED, a medida que alcancen el fin de su vida útil.
- Ejecutar un mayor mantenimiento de los equipos de mayor consumo, para trabajar siempre con un rendimiento máximo.
- Control de iluminación interna y externa según

necesidades horarias en función de la luz natural y de las necesidades de cada espacio.

- Formación y fomento de prácticas adecuadas en cocina y lavandería.



- Instalación de contador telemático para poder controlar, en tiempo real, el consumo de cada edificio.
- Implantación de mecanismos en grifos y atomizadores de bajo consumo.
- Adaptación de las capacidades de los tanques de los inodoros para la cantidad de agua necesaria.
- Implantación de nuestro protocolo de sostenibilidad.
- Realizamos estudio de optimización de los suministros, con empresa colaboradora FOENER.

5.3 Economía circular, prevención y gestión de residuos.

En La Saleta adquirimos un compromiso ambiental, en todos nuestros centros, para la mejora del tratamiento que se da a la eliminación de residuos.

Nuestro objetivo es contribuir a la protección del medio ambiente y el desarrollo sostenible, minimizando los impactos negativos derivados del desarrollo de las diferentes actividades realizadas en el centro.

De acuerdo con lo anterior, tenemos el compromiso de:

- **Alcanzar una clasificación adecuada de los residuos.**
- **Alcanzar una gestión adecuada de los residuos:**
 - Formación a nuestro personal en el manejo eficiente y adecuado de residuos.
 - Adaptar nuestro protocolo al centro para la eliminación de residuos con riesgos biológicos, fármacos, orgánicos, cartón y papel, pilas y aceites usados, etc.
 - Definir responsabilidades en la gestión de residuos.
 - Crear una cultura ambiental en el centro.

Todos los residuos generados en el centro tienen un protocolo individualizado de tratamiento, actualizado continuamente por nuestro departamento de Calidad.

La gestión de residuos de papel y cartón y envases vacíos generados en los centros es realizada a través del gestor autorizado L.V. RECICLAMÁS 2005 S.L.U. y de las distintas administraciones municipales, generándose durante el 2023 las siguientes cantidades de residuos que son retirados a una planta de separación con el fin de clasificar y valorizar los materiales obtenidos.

El cálculo se ha realizado con los datos reales de 9 centros.

Tipo residuo	Media por Centro		Estimación La Saleta	
	KG/Día	KG/Año	KG/Día	KG/Año
Papel y cartón	16,74	6.110,84	1.088,23	397.204,30
Cristal	0,05	18,73	3,34	1.217,67
Plástico/metal	11,68	4.262,27	759,03	277.047,36
Residuos médicos	0,27	97,96	17,44	6.367,40
Residuos obras	0,38	139,99	24,93	9.099,28
Orgánico	63,67	23.240,14	4.138,65	1.510.608,78
Otros residuos	89,22	32.565,18	5.799,28	2.116.736,83
Total	182,01	66.435,10	11.830,91	4.318.281,60

COLISEE

En comparación con el periodo anterior:

Tipo residuo (media por centro)	2022		2023		Diferencia
	KG/Día	KG/Año	KG/Día	KG/Año	%
Papel y cartón	16,23	5.924,78	16,74	6.110,84	3%
Cristal	1,50	549,01	0,05	18,73	-97%
Plástico/metal	7,63	2.783,98	11,68	4.262,27	53%
Residuos médicos	0,20	73,43	0,27	97,96	33%
Residuos obras	0,34	124,50	0,38	139,99	12%
Orgánico	60,37	22.034,61	63,67	23.240,14	5%
Otros residuos	64,97	23.714,94	89,22	32.565,18	37%
Total	151,25	55.205,25	182,01	66.435,10	20%

En La Saleta tenemos implantado un sistema de recogida de aceite en varias de nuestras cocinas, colaborando con la empresa RECICLACEITE, S.L., y desde Junio con la empresa PROLUTEC.

Estos resultados pueden ser debidos a la implantación del manual de sostenibilidad en la compañía, las políticas de cuidado de medio ambiente y por mejora en el método de cálculo.

5.4 Uso sostenible de los recursos.

Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales.

El suministro de agua potable a los centros gestionados por la compañía, se realiza a través de empresas suministradoras de agua potable, mayoritariamente municipales, que incorporan criterios de sostenibilidad en sus líneas de actuación.

En los centros, en función del tipo de centro y necesidades, aplicamos varios tratamientos al agua, bien sean térmicos, o de filtrado de partículas.

Todos nuestros centros tienen la necesidad de disponer de ACS, por lo que en todos ellos contamos con instalaciones para tratar térmicamente el agua, a través de calderas, placas solares térmicas, geotermia, etc.

En muchos de nuestros centros, la dureza del agua es excesiva, por lo que tenemos equipos descalcificadores que mejoran la calidad del agua y son necesarios para su consumo y utilización. También contamos con diversos equipos individuales de osmosis y fuentes de

agua, así como equipos de tratamiento anti cal.

Para el vertido de aguas, en la mayoría de los casos, se realiza a la red de saneamiento del municipio. En los casos que no es posible, y con las autorizaciones pertinentes del organismo gestor, el vertido se realiza a efluentes a través de depuradoras.

Agua	2022	2023	Ud.	Diferencia
Consumo de agua	472.183,00	485.069,38	M3/año	3%
Consumo de agua	1.293,65	1.328,96	M3/día	3%
Consumo de agua	76,74	72,82	M3/usuario año	-5%

Las diferencias netas respecto al año anterior en los cálculos totales son debidas al aumento de ocupación y centros de la sociedad de La Saleta Care.

La reducción en el consumo de agua es gracias a la consolidación de políticas de ahorro en el consumo implantadas durante los últimos años.

También se han implantado reductores de caudal en todos los centros nuevos de la compañía, por lo que se ha conseguido el objetivo deseado.

Consumo de materias primas y medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso.

Para nuestro modelo de gestión, donde muchos de los centros tienen un centro de día integrado en nuestras instalaciones, es necesario destacar que teníamos a principio de año un total de 60 vehículos adaptados al transporte de usuarios, todos ellos con motores diésel.

Para transporte de personal de oficinas centrales tenemos un total de 16 vehículos híbridos con etiqueta ECO.

Durante 2023 se ha sustituido y optimizando la flota, pasando a tener 24 vehículos diésel, 16 híbridos y 23 eléctricos.

Energía.

En La Saleta, el consumo energético es el principal factor de impacto ambiental generado por nuestra actividad, por lo que es muy importante su análisis y optimización.

Todas las reformas y adaptaciones que hemos realizado están enfocadas a mejorar nuestra huella de carbono, y por consecuencia, a reducir el consumo energético, sin afectar a las condiciones de confort de las personas.

De las fuentes de energía que utilizamos para nuestras instalaciones, podemos diferenciar tres grandes grupos por tipo:

Electricidad.

Actualmente, todos nuestros centros, incluyendo las oficinas centrales, funcionan con electricidad que proviene de la red eléctrica, sin retorno a la misma.

La electricidad llega a los centros en media tensión (centros con centro de transformación) y en baja tensión. En la mayoría de centros tenemos instaladas baterías de condensadores, para garantizar una energía de retorno limpia.

En 2023 podemos garantizar que el 100% de nuestra energía consumida de la red de distribución es de origen renovable. Además, se han ejecutado un total de 22 instalaciones de producción de fotovoltaica en nuestras cubiertas para autoconsumo de electricidad.

Para el cálculo del consumo eléctrico se ha utilizado la toma de datos reales de los contadores, el consumo reflejado en factura y los datos monitorizados de varios centros.

La diferencia respecto al año anterior en los cálculos totales es debida al aumento de centros de la sociedad de La Saleta Care, que incorporó nuevos centros en 2022.

La reducción del dato de consumo por usuario es gracias a nuestras políticas de optimización y concienciación respecto a los consumos de la compañía.

Gas.

Otro de los suministros energéticos más importantes dentro de nuestra organización es el que proviene del Gas, ya sea Gas Natural, que adquirimos de la red de distribución canalizada donde es viable, o de gas propano, que almacenamos en tanques.

Para apoyo a la instalación de calefacción y ACS, contamos con el apoyo de placas solares térmicas instaladas en los centros de Vergel, La Vega y Montevideo.

Para el cálculo del consumo de gas se ha utilizado la toma de datos reales de los contadores, el consumo reflejado en factura y los datos monitorizados de varios centros.

Electricidad	2022	2023	Ud.	Diferencia
Consumo de electricidad	20.533,13	20.841,44	Mwh /año	2%
Consumo de electricidad	56,26	57,10	Mwh /día	2%
Consumo de electricidad	3,34	3,13	Mwh /usuario año	-6%

Como método de cálculo, se ha establecido que para el caso del gas propano en tanque, 1 kg de propano equivale a 13.385 kWh. En el caso del gas natural, 1 m³ equivale a 11,70 kWh.

La diferencia respecto al año anterior en los cálculos totales es debida al aumento de centros de la sociedad de

La Saleta Care, especialmente en zonas de gran consumo de este combustible.

El aumento del dato en el consumo de gas es debido a que la ubicación de los nuevos centros es en zona climáticamente dependiente de un gran consumo de calefacción, como son zona centro y norte del país.

Gas	2022	2023	Ud.	Diferencia
Consumo de gas	26.362,83	30.132,82	Mwh/año	14%
Consumo de gas	72,23	82,56	Mwh/día	14%
Consumo de gas	4,28	4,52	Mwh/usuario año	6%

Gasoil C.

Algunos de nuestros centros funcionan con Gasoil C como combustible para calderas. Nuestro objetivo es remplazar los quemadores de estos equipos por nuevas unidades de Gas Natural, que presentan un rendimiento mucho mayor.

Para el cálculo del consumo eléctrico se ha utilizado la toma de datos reales de los contadores y el consumo reflejado en factura. Se ha establecido como 1 litro es igual a 10.96 kWh.

Las diferencias en los cálculos totales son debido al aumento de centros de la sociedad de La Saleta Care, que incorporó nuevos centros en 2022.

El aumento del dato en el consumo de gasoil, usado en gran medida para calderas diesel, es debido a que la ubicación de los nuevos centros es en zona climáticamente dependiente de un gran consumo de calefacción, como son zona centro y norte del país.

Gasoil C	2022	2023	Ud.	Diferencia
Consumo de Gasoil C	1.320,59	2.068,00	Mwh/año	57%
Consumo de Gasoil C	3,62	5,67	Mwh/día	57%
Consumo de Gasoil C	0,21	0,31	Mwh/usuario año	53%

Consumo energía total.

El consumo total de energía en el grupo, incluyendo todos los tipos de combustibles y suministros para el funcionamiento de nuestras instalaciones:

Energía MWh	2022	2023	Ud.	Diferencia
Consumo de energía	48.216,55	53.042,26	Mwh/año	10%
Consumo de energía	132,10	145,32	Mwh/día	10%
Consumo de energía	7,82	7,96	Mwh/ usuario año	2%

En unidades del sistema internacional, los resultados son los siguientes:

Energía J	2022	2023	Ud.	Diferencia
Consumo de energía	1,74E+14	1,91E+14	J/año	10%
Consumo de energía	4,76E+11	5,23E+11	J/día	10%
Consumo de energía	2,82E+10	2,87E+10	J/usuario año	2%

Las diferencias en los cálculos totales son debido al aumento de centros de la sociedad de La Saleta Care, que incorporó nuevos centros en 2022, y 2023 ha sido el primer año con datos de 12 meses.

El ligero aumento del consumo de la compañía es debido al aumento en el consumo de gas, por incorporar centros en zonas climáticamente dependientes de este combustible.

5.5 Cambio climático.

Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa.

El principal motivo por el que se produce la Huella de Carbono es el generado como consecuencia de las emisiones generadas con el consumo de combustibles (fuentes primarias) y consumo de energía eléctrica (fuente secundaria). Sin embargo, en La Saleta hemos puesto medidas que nos han permitido obtener un cálculo real de dicha huella, lo que permitirá implementar las acciones más efectivas para la reducción de emisiones que pueden, o no, ser responsabilidad directa del Grupo.

Teniendo en cuenta los datos de consumos de luz, gas natural y gas propano de las instalaciones, así como del total de actividades que desarrolla la compañía, se puede obtener un cálculo de

dicha Huella, correspondiente a los datos se pueden ver en la tabla inferior:

Category		Spain 2022	Spain 2023	Diferencia
1	Scope 1 (Gas & Fuel Consumption)	4.896.460	7.599.089	55%
2	Scope 2 (Electricity)	4.909.464	325.413	-93%
3.1	Purchased goods and services	15.118.700	18.075.627	20%
3.2	Capital Goods	135.570	162.085	20%
3.3	Fuel and energy	278.521	1.797.799	545%
3.5	Waste generated	1.335.951	1.597.237	20%
3.6	Business Travel	35.922	47.969	34%
3.7	Employee commuting	3.482.923	4.651.000	34%
3.8	Visitors	2.589.573	3.096.044	20%
3.9	Cooling	1.103.424	1.341.734	-
Total	kg CO2-eq	33.886.508	38.693.998	14%
	tons CO2 - eq	33.887	38.694	14%

Se puede observar un aumento del 14% en las emisiones de CO2 de la compañía, debido al aumento de instalaciones en la compañía y de su ocupación, aunque se está trabajando para la reducción neta en años posteriores, con objetivos muy marcados.

Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del Cambio climático.

Con el objetivo de mejorar la eficiencia energética y realizar un mejor aprovechamiento de los recursos de nuestros centros, se han realizado las siguientes actuaciones.

Para optimizar el uso energético:

- Sustitución de toda nuestra iluminación por tecnología Led.
- Sustitución de iluminación parcial en el resto de las estancias de los centros por tecnología led, cuando los equipos finalizan su vida útil.
- Instalación de medidores de consumos energéticos y de agua, y analizadores de redes.
- Estudios de certificaciones energéticas.
- Campañas de concienciación de usuarios y trabajadores, así como check list con puntos muy marcados.
- Control y supervisión remota de unidades de producción de frío y calor para refrigeración y calefacción.
- Saneado de redes de distribución de agua para favorecer la recirculación.
- Sustitución de intercambiadores de placas por nuevas unidades con mayor rendimiento térmico.

- Instalación de fotovoltaica en todos los centros de la compañía con cubierta disponible.
- Renovación de maquinaria de lavandería y cocina por unidades más eficientes cuando finalicen su vida útil.
- Estudios energéticos de muchos los centros de la compañía.
- Auditorias energéticas.
- Certificaciones energéticas.

Para optimizar nuestros desplazamientos:

- Sustitución de la flota diesel por flota 100% eléctrica.
- Incentivar con plazas de parking de bicicletas y patinetes gratuitas a trabajadores de la compañía.
- Instalación de cargadores eléctricos para fomentar el transporte en vehículos sostenibles en todos los centros que cuenten con parking propio.

Además, en nuestra compañía, tenemos la convicción que la lucha contra el cambio climático deber ser algo transversal, por ello tanto en la limpieza como la lavandería, enfocamos todas nuestras actuaciones a sistema ecológicos que nos permitan reducir la huella de carbono.

En nuestro modelo de limpieza, apostamos por la limpieza y desinfección en nuestros centros, utilizando un sistema de lavado a baja temperatura.

En nuestro modelo de lavandería:

- Utilizamos productos con pH neutro, ya que utilizamos un sistema que minimiza los productos químicos, el consumo de agua y energía, seguridad y sostenibilidad, minimizando el impacto sobre el medio ambiente.
- Este sistema disminuye el impacto medioambiental por el uso de productos 100% biodegradables, libres de fosfatos, adaptados a bajas temperaturas.
- Incrementa la seguridad de los usuarios empleando productos con pH neutro.
- Tratamos la ropa según grupo de clasificación.
- Disponemos de etiquetado de ropa, el mismo para todos los centros asegurando al mínimo la pérdida de ropa de los residentes.
- Además, disponemos de todos los estándares de calidad en lo que se refiere al lavado de ropa, protocolos, circuitos y registros.

Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios implementados a tal fin.

En La Saleta tenemos un objetivo claro dirigido a contribuir a mejorar nuestro entorno, por ello tenemos unos compromisos firmes a futuro:

1 Reducción del consumo energético compartiendo buenas prácticas, con el buen mantenimiento de los equipos, y desarrollando una conciencia colectiva:

- Digitalización del 100% de contadores eléctricos de los centros privados.
- Monitorización del 100% de los cuadros eléctricos de planta en centros de nueva construcción.
- Optimización factura eléctrica + comparativa proveedores.
- Auditoria energética en varios centros.
- Instalación de placas fotovoltaica en todos los centros con cubiertas disponibles.
- Previsión de ahorro energético del 10% para 2024.
- Monitorización del 100% de contadores de gas de los centros privados.

- Instalación de software de control para ACS en todas las reformas de las instalaciones térmicas.
- Estudio de sustitución de calderas de Gasoil por equipos de aerotermia o de biomasa en el 100% de centros privados.
- Estudio y Monitorización de las unidades de producción de mayor consumo en todos los centros que sea viable.
- Implantación del GMAO.
- Instalar sistemas de ahorro de agua en todos nuestros centros.
- Monitorización del 100% de contadores de agua de los centros privados.
- Instalación de reductores de caudal en el 100% de los grifos de la compañía.

2 Objetivo cero vehículos diésel en nuestra flota:

- Sustitución del parque móvil de transporte de residentes por vehículos 100% eléctricos.
- Crear un plan de movilidad, herramientas e incentivos para promover la movilidad sostenible.
- Promover el uso de vehículos CERO en las empresas colaboradoras del grupo.
- Promover el transporte en bicicleta patinete para todos los trabajadores de la compañía.

3 Medir la generación de residuos y fijar objetivos de reducción:

- Desarrollar el plan de medición y clasificación para todas las clases de residuos en todos nuestros centros.
- Establecer un plan de seguimiento.

5.6 Protección de la biodiversidad.

El Grupo considera que ni sus instalaciones ni sus actividades ocasionan un impacto en la biodiversidad, por lo que no se contemplan riesgos en este sentido ni se consideran necesarias medidas para preservarla o restaurarla.



Comprometidos con los talentos

6

- 6.1 Talentos.
- 6.2 Organización del trabajo.
- 6.3 Salud y Seguridad.
- 6.4 Relaciones sociales.
- 6.5 Desarrollo y formación profesional.
- 6.6 Accesibilidad e igualdad.



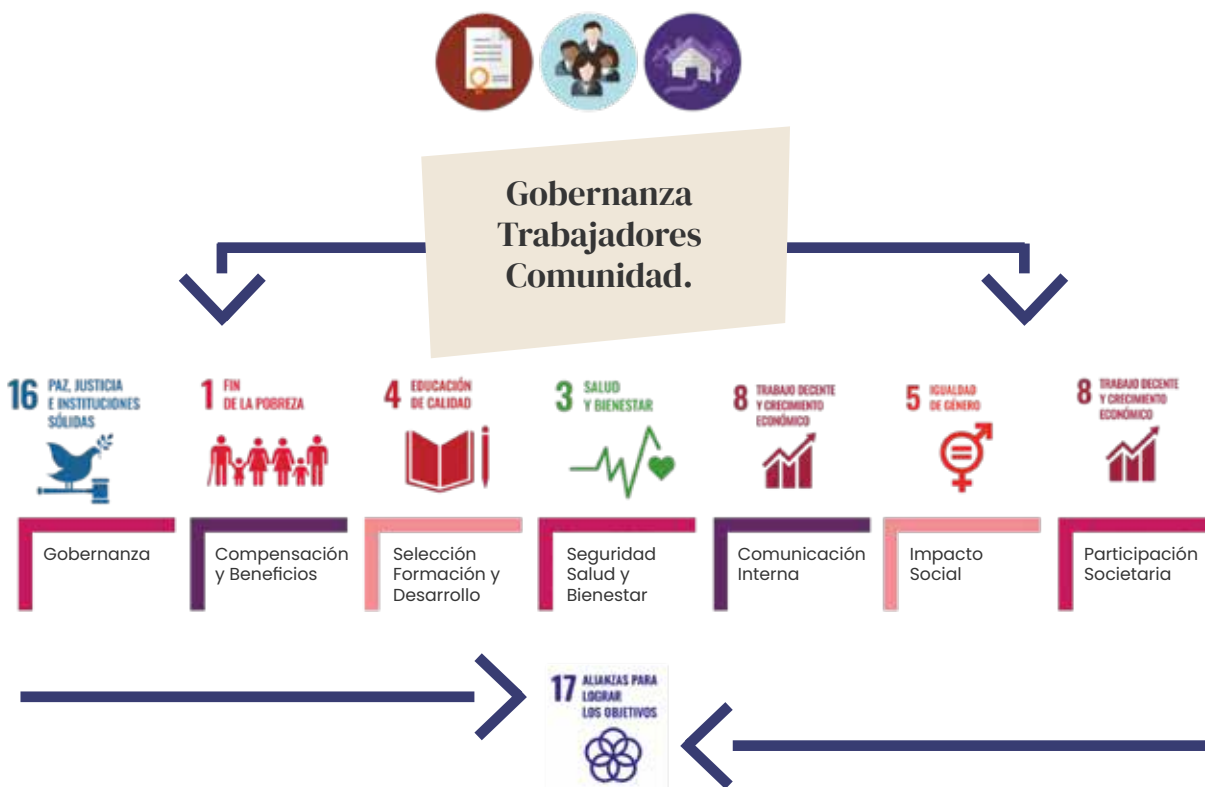
6.1 Talentos.

Un componente fundamental del modelo de negocio del Grupo Colisée radica en sus profesionales. Al cierre de 2023, el equipo humano del Grupo está compuesto aproximadamente por unas 4.500 personas con diversos perfiles, orígenes y culturas, distribuidos en 7 comunidades autónomas. En Colisée, se prioriza la creación de un

entorno laboral que fomente el respeto, la diversidad, la excelencia y el crecimiento tanto profesional como personal.

En Colisée, se prioriza el comportamiento ético y la seguridad como pilares identificativos y distintivos de nuestra cultura laboral. Nos comprometemos con el éxito

y el desarrollo profesional de nuestros colaboradores a través de una inversión constante en el talento. Promovemos el respeto a los Derechos Humanos y los principios establecidos por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), así como la seguridad y el bienestar laboral de todas las personas que forman parte del grupo.



Con el objetivo de mejorar la calidad de vida de nuestros equipos para elevar el reconocimiento de las profesiones sociosanitarias proponemos:

- Trabajar en promover las profesiones del sector sociosanitario y en la formación profesional de los equipos.
- Reforzar una cultura de gestión autónoma y solidaria.
- Fomentar y nutrir el diálogo social.
- Promover el bienestar, la salud y la seguridad en el trabajo.
- Garantizar la equidad en la compensación y beneficios.
- Promover la diversidad y la inclusión.

Colisée es una empresa comprometida al servicio de las personas residentes, familias y stakeholders (grupos de interés), para asegurar ese compromiso, contamos con un Código Ético que se aplica a todos los talentos, incluyendo las nuevas incorporaciones, clientes, socios comerciales y partes interesadas.

Nuestro compromiso como empresa responsable.

Calidad y Transparencia:

- Seguridad y calidad de servicios.
- Representando a Colisée.
- Comunicación atenta y transparente.

Respeto a la intimidad:

- Privacidad.
- Respeto a la intimidad y a los datos personales.

Preservación de los recursos:

- Uso de los recursos de Colisée.
- Responsabilidad medioambiental.

Lealtad e integridad:

- Compras responsables.
- Prevención de conflictos de intereses.
- Regalos y privilegios.
- Lucha contra la corrupción y el blanqueo de capitales.
- Patrimonio y mecenazgo.
- Reforzar una cultura de gestión autónoma y solidaria.

Nuestro compromiso como empleador responsable.

Diversidad y bienestar:

- Diversidad e inclusión.
- Salud, higiene y seguridad.
- Intimidación y/o acoso sexual.
- Política de opinión.



Cohesión de equipo

Respeto

Éngagement

Número total y distribución de empleados por sexo, edad y clasificación profesional.

			2023
	Hombres	Mujeres	Total
Directores generales y presidentes ejecutivos (no consejeros)	1	0	1
Resto de directores y gerentes	19	57	76
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y profesionales de apoyo	124	427	551
Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	10	77	87
Ocupaciones elementales	511	3221	3732
	665	3782	4447

			2022
	Hombres	Mujeres	Total
Directores generales y presidentes ejecutivos (no consejeros)	1	0	1
Resto de directores y gerentes	16	57	73
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y profesionales de apoyo	105	355	460
Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	16	133	150
Ocupaciones elementales	421	2753	3174
	559	3298	3857

			2021
	Hombres	Mujeres	Total
Directores generales y presidentes ejecutivos (no consejeros)	1	0	1
Resto de directores y gerentes	15	35	50
Técnicos y profesionales científicos e intelectuales y profesionales de apoyo	78	242	320
Empleados contables, administrativos y otros empleados de oficina	9	70	79
Ocupaciones elementales	241	1778	2019
	344	2125	2469

Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional.

2023			Promedio anual				
			Directores	Técnicos y profesionales	Personal de Administración	Ocupaciones elementales	Total
Indefinidos	Hombres	Menores de 30	0	21	2	65	88
		Entre 30 a 50	12	71	2	193	278
		Mayores de 50	8	23	5	160	196
	Mujeres	Menores de 30	0	59	6	302	366
		Entre 30 a 50	36	254	31	1.176	1.497
		Mayores de 50	19	90	34	1.206	1.349
Temporales	Hombres	Menores de 30	0	6	1	31	37
		Entre 30 a 50	0	3	0	42	45
		Mayores de 50	0	0	0	21	21
	Mujeres	Menores de 30	0	15	2	142	159
		Entre 30 a 50	1	6	2	235	244
		Mayores de 50	1	3	2	160	167
						4.447	

2022			Promedio anual				
			Directores	Técnicos y profesionales	Personal de Administración	Ocupaciones elementales	Total
Indefinidos	Hombres	Menores de 30	0	16	2	43	61
		Entre 30 a 50	12	55	6	143	217
		Mayores de 50	5	20	4	107	136
	Mujeres	Menores de 30	3	40	5	197	245
		Entre 30 a 50	37	207	53	892	1189
		Mayores de 50	15	66	49	928	1058
Temporales	Hombres	Menores de 30	0	6	2	40	48
		Entre 30 a 50	0	7	1	58	66
		Mayores de 50	0	2	0	30	32
	Mujeres	Menores de 30	1	21	7	198	227
		Entre 30 a 50	1	17	10	346	374
		Mayores de 50	0	5	9	191	205
						3.857	

2021			Promedio anual				
			Directores	Técnicos y profesionales	Personal de Administración	Ocupaciones elementales	Total
Indefinidos	Hombres	Menores de 30	-	10	3	22	35
		Entre 30 a 50	10	37	3	65	115
		Mayores de 50	3	13	-	49	65
	Mujeres	Menores de 30	2	32	2	114	150
		Entre 30 a 50	24	128	36	516	704
		Mayores de 50	7	32	19	563	621
Temporales	Hombres	Menores de 30	-	5	2	34	41
		Entre 30 a 50	-	10	1	52	64
		Mayores de 50	1	2	1	17	21
	Mujeres	Menores de 30	1	20	5	179	205
		Entre 30 a 50	1	23	6	278	308
		Mayores de 50	-	5	2	133	140
						2.469	

Colisée sigue manteniendo su política de contrataciones indefinidas, reafirmamos el compromiso con el empleo a largo plazo, brindando estabilidad y seguridad a nuestros talentos.

Contratos parciales 2023			Promedio anual				
			Directores	Técnicos y profesionales	Personal de Administración	Ocupaciones elementales	Total
Tiempo parcial	Hombres	Menores de 30	0	6	1	21	28
		Entre 30 a 50	0	18	1	45	64
		Mayores de 50	1	4	2	23	30
	Mujeres	Menores de 30	0	21	3	102	126
		Entre 30 a 50	1	72	13	325	411
		Mayores de 50	0	20	15	299	334
						992	

Contratos parciales 2022			Promedio anual				
			Directores	Técnicos y profesionales	Personal de Administración	Ocupaciones elementales	Total
Tiempo parcial	Hombres	Menores de 30	0	6	2	26	34
		Entre 30 a 50	0	18	1	49	68
		Mayores de 50	0	5	2	16	24
	Mujeres	Menores de 30	0	22	3	100	125
		Entre 30 a 50	2	62	20	334	419
		Mayores de 50	0	17	20	270	308
						978	

Contratos parciales 2021			Promedio anual				
			Directores	Técnicos y profesionales	Personal de Administración	Ocupaciones elementales	Total
Tiempo parcial	Hombres	Menores de 30	-	6	1	19	26
		Entre 30 a 50	1	17	1	31	50
		Mayores de 50	-	3	3	13	19
	Mujeres	Menores de 30	0	21	2	100	123
		Entre 30 a 50	0	51	15	241	308
		Mayores de 50	-	14	6	188	208
						734	

Dada la naturaleza del sector sociosanitario, el cual esta fuertemente feminizado, los contratos parciales en su mayoría suelen estar relacionados con la conciliación familiar, particularmente para el cuidado de hijos.

Bajas por sexo y Clasificación profesional.

2023	Clasificación Profesional	Hombres	Mujeres	Total
Baja despido disciplinario individual	Dirección	0	0	0
	Técnicos	3	14	17
	Ocupaciones Elementales	18	87	105
Despido por causas objetivas, amortización por causas económicas, técnicas, organizativas o producción	Dirección	0	4	4
	Técnicos	0	0	0
	Ocupaciones Elementales	0	0	0
		21	105	126

2022	Clasificación Profesional	Hombres	Mujeres	Total
Baja despido disciplinario individual	Dirección	1	3	4
	Técnicos	0	7	7
	Ocupaciones Elementales	17	59	76
Despido por causas objetivas, amortización por causas económicas, técnicas, organizativas o producción	Dirección	0	1	1
	Técnicos	0	1	1
	Ocupaciones Elementales	0	4	4
		18	75	93

2021	Clasificación Profesional	Hombres	Mujeres	Total
Baja despido disciplinario individual	Dirección	2	1	3
	Técnicos	2	4	6
	Ocupaciones Elementales	8	29	37
Despido por causas objetivas, amortización por causas económicas, técnicas, organizativas o producción	Dirección	0	0	0
	Técnicos	0	1	1
	Ocupaciones Elementales	1	0	1
		13	35	48

Siguiendo la tendencia de años anteriores, la mayoría de los despidos en Colisée son disciplinarios, resultado

de un incumplimiento por parte del profesional de sus obligaciones laborales. La empresa aplica rigurosamente

las disposiciones de su Código Ético, como se ha mencionado anteriormente.

Remuneraciones y brecha salarial.

El principio fundamental que guía la política de remuneración en Colisée es que esta se determina según el puesto ocupado y no tanto en función de la persona que lo desempeña. Cada puesto tiene asignada una remuneración basada en su contenido organizativo, y la modificación y aprobación de estas remuneraciones es competencia exclusiva de la Dirección del Negocio.

Estos datos se han calculado utilizando la plantilla de Colisée al 31 de diciembre de 2023, teniendo en cuenta como remuneración anual la suma de la retribución fija, los complementos variables regulados en los distintos convenios colectivos aplicables, las retribuciones en especie percibidas durante el ejercicio 2023 y la remuneración variable anual. No se considera ningún otro tipo de remuneración recibida por los trabajadores que no esté relacionada con la prestación de servicios.

2023	Hombres	Mujeres	GAP
Comité Dirección	113.508	103.940	0,92
Directores	38.130	38.861	1,02
Manager I	41.937	46.488	1,11
Manager II	26.196	24.205	0,92

2022	Hombres	Mujeres	GAP
Comité Dirección	116.324	84.509	0,73
Directores	33.905	37.258	1,10
Manager I	43.437	44.832	1,03
Manager II	24.961	23.706	0,95

2021	Hombres	Mujeres	GAP
Comité Dirección	92.245	65.000	0,70
Directores	33.069	32.039	0,97
Manager I	35.052	34.857	0,99
Manager II	0	4	4

6.2 Organización del trabajo.

Organización del tiempo de trabajo y políticas de conciliación y promoción de la corresponsabilidad entre ambos progenitores.

Colisée tiene establecida una política de Gestión de Personas con el propósito de definir, diseñar y promover un modelo de gestión de recursos y capital humano. El objetivo es atraer, desarrollar y retener el talento, así como promover el bienestar físico, mental y emocional de su equipo humano mediante el crecimiento personal y profesional.

De las relaciones con los profesionales, Colisée ha identificado como temas de gran importancia:

La organización del tiempo de trabajo y las medidas de conciliación y fomento del ejercicio corresponsable por parte de ambos progenitores:

- Flexibilidad en los horarios de trabajo para permitir a los y las profesionales equilibrar sus responsabilidades familiares y laborales.

- La opción para los y las profesionales, de jornada reducida o flexible, para adaptarse a las necesidades individuales de los talentos.
- Facilidades para la gestión del permiso de maternidad y paternidad, incluyendo la posibilidad de disfrutar de estos permisos de manera escalonada o acumulada.
- Seguridad y Salud laboral: Perseguimos la mejora constante en todas las áreas de gestión de la prevención de riesgos laborales para garantizar un entorno de trabajo seguro.
- Formación y talento: Priorizamos un enfoque de aprendizaje continuo que integra experiencia, relaciones y formación, fundamentales para un desempeño laboral óptimo.

En la línea de los apartados anteriores, el aumento de los centros que Colisée gestiona y la unificación con STS, ha provocado que el número de horas de absentismo se haya visto acrecentado.

Nº Horas Absentismo	Hombres	Mujeres	Total
2023	136.419	1.141.443	1.277.862
2022	104.055	956.349	1.060.404
2021	48.770	479.966	528.736

Medidas de Desconexión Laboral.

Colisee es plenamente consciente de que la conciliación es un pilar fundamental para el bienestar de nuestros profesionales, un correcto equilibrio entre vida personal, familiar y profesional permite que nuestros profesionales puedan, no solo tener una mejor calidad de vida, sino que puedan permitir seguir desarrollándose profesionalmente y puedan llegar a conseguir sus objetivos marcados.

Teniendo en cuenta estos principios, Colisee parte de una cultura que está basada en la lealtad, confianza, solidaridad y el respeto por las diferencias culturales y religiosas de cada profesional. Por lo tanto, el establecimiento de medidas de desconexión laboral tiene un impacto positivo no solo a nivel personal, sino con los objetivos principales de negocio.

Por ello, Colisee está comprometido con el impulso de medidas de desconexión digital para potenciar el tiempo de descanso una vez finalizada la jornada laboral, reconociendo el derecho a la desconexión digital como un elemento diferencial para lograr una mejor optimización del tiempo de trabajo en aras del respeto de trabajo a la vida personal y familiar.



6.3 Salud y Seguridad.

Colisée mantiene su firme compromiso con la seguridad, salud y bienestar de las personas que integran la organización. Ha establecido en su segundo objetivo estatuario **Mejorar la calidad de vida de nuestros equipos, las profesiones al servicio de las personas mayores y de las personas dependientes, en su acción cuatro: Garantizar el Bienestar, la salud y seguridad en el trabajo.**

El modelo de Gestión de la Seguridad y Salud de Colisée ha sido certificado, cumpliendo con los estándares previstos y exigidos en la Norma ISO 45001. Esto implica un firme compromiso en materia de seguridad y salud, ya que la norma especifica requisitos para un Sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) y proporciona orientación para su uso, permitiendo a las organizaciones proporcionar lugares de trabajo seguros y saludables previniendo las lesiones y el deterioro de la salud relacionados con el trabajo, así como mejorando de manera activa su desempeño de la SST.

Asimismo, se ha consolidado el fomento de las políticas destinadas a mejorar el bienestar con la aprobación del Plan de Promoción de la

Salud 2023– 2025, siendo este uno de los ejes principales de actuación de departamento.

Las áreas donde se ha incidido son las siguientes:

- Higiene postural.
- Programa de fomento de vida activa.
- Programa de envejecimiento activo.
- Programa de alimentación saludable.
- Programa de bienestar emocional.
- Programa de prevención de adicciones.
- Taller ExFúmate.

Fomentar la participación e implicación de los y las profesionales en las actividades de promoción de la salud y bienestar ha sido posible gracias a:

- Evaluaciones de riesgos psicosociales y planes de mejora de los resultados obtenidos.
- Protocolo de protección a la maternidad.
- Formaciones en materia de Prevención de Riesgos Laborales con un total de 5.600 horas de formación.
- Auditorías internas semestrales de seguridad y salud para garantizar la mejora continua.
- Reuniones trimestrales de los Comité de Seguridad y Salud.

- Fomento de vida activa participando en un total de 12 carreras, torneo de pádel, además de la participación en la Semana Europea del Deporte de un total de 22 centros.
- Mejora constante en las instalaciones.
- Adquisición de ayudas mecánicas, evitando de esta forma los sobreesfuerzos en el puesto de trabajo.
- Taller “Cuida tu espalda”: Formación destinada a auxiliares de enfermería e impartida por los fisioterapeutas de los centros destinada a informar y concienciar sobre la importancia de los buenos hábitos posturales.
- Campañas informativas sobre salud y bienestar mediante infografías didácticas sobre:
 - Detección temprana del cáncer de mama.
 - Beneficios de una vida activa.
 - Tips para un verano saludable.
 - Día de la Seguridad y Salud en el trabajo.
 - Higiene del Descanso.
 - Difusión protocolos Acoso Laboral.
- Manual de buenas prácticas en materia de PRL.

La implementación de esta serie de acciones destinadas a promover la seguridad, salud y bienestar en el trabajo conlleva una mejora significativa en el ambiente laboral. Estos esfuerzos no solo reducen los riesgos de accidentes, incidentes y enfermedades profesionales, sino que también fomentan un sentido de pertenencia, creando asimismo un entorno laboral más seguro, saludable y positivo para todos talentos involucrados.

Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo.

El número de accidentes se ha incrementado notablemente debido a: por un lado, los datos recogidos en este EINF cuentan con la unificación tanto de La Saleta Care, como de STS y por el otro la incorporación de las nuevas adquisiciones de Colisé. No obstante, somos conscientes de la elevada cifra durante este 2023, de ahí que sea una prioridad para Colisé la continua mejora en acciones de seguridad y salud.

Año	Profesionales IT (CC o CP)	Índice de Absentismo
2023	4.186	10,17
2022	4.124	9,55
2021	898	7,44

2023	Hombres	Mujeres	Total
Accidentes con baja	31	238	269
Número de Días Perdidos	1.096	7.760	8.856
Índice de Frecuencia	17,77	24,94	23,83
Índice de Gravedad	0,63	0,81	0,78
Enfermedades Profesionales	0	7	7
Nº de Muertes por Accidente Laboral	0	0	0

2022	Hombres	Mujeres	Total
Accidentes con baja	14	203	217
Número de Días Perdidos	219	5566	5785
Índice de Frecuencia	9,31	23,78	21,61
Índice de Gravedad	0,15	0,65	0,58
Enfermedades Profesionales	0	0	0
Nº de Muertes por Accidente Laboral	0	0	0

2021	Hombres	Mujeres	Total
Accidentes con baja	14	93	107
Número de Días Perdidos	630	5.267	5.897
Índice de Frecuencia	14,88	16,49	16,26
Índice de Gravedad	0,67	0,93	0,90
Enfermedades Profesionales	0	2	2
Nº de Muertes por Accidente Laboral	0	0	0

6.4 Relaciones sociales.

Organización del diálogo social.

Colisée, reconoce la importancia del diálogo Social como un elemento fundamental para el desarrollo sostenible y la creación de valor a largo plazo. Mantener un diálogo abierto y constructivo con nuestros grupos de interés es esencial para entender sus expectativas, abordar preocupaciones y fomentar la confianza mutua.

Durante el año 2023, hemos fortalecido la importancia del diálogo social en todos nuestros ámbitos de actuación, materializado mediante la interlocución con los equipos, los sindicatos, la representación legal de los y las profesionales y demás agentes sociales, todo ello para fomentar que se lleven a cabo de manera transparente los procesos de carácter colectivo, la realización de acuerdos a través de la negociación colectiva y la constitución de comités de seguimiento con el objeto de facilitar a las personas trabajadoras y sus representantes toda la información necesaria.

Colisee respeta el derecho de todos los trabajadores a formar sindicatos y a la libre afiliación sindical que

consideren oportuna, así como a ejercer la actividad sindical dentro de la empresa, no existiendo limitación alguna ni posicionamiento empresarial que no sea el de evitar y erradicar cualquier riesgo de discriminación hacia aquellos profesionales que desempeñan la actividad sindical.

Colisée realiza de manera anual dos encuestas a cada profesional con una empresa externa (WeDoxa) para medir la satisfacción de los profesionales del grupo, en 2023 el resultado de la satisfacción obtenido fue de un 7.3 sobre 10 de satisfacción general. Con una participación del 50%. Entre los temas preguntados a la plantilla: Alineación con la empresa, Plenitud en el trabajo, condiciones de trabajo, carrera profesional y relación con los compañeros.

Mediante esta encuesta, Colisée es capaz de detectar los puntos de mejora en cada centro y emprender las acciones necesarias. Entre las preguntas mejor valoradas destacamos: Relación con los compañeros con un 7.5, Alineación con la empresa 7.5 y condiciones de trabajo con un 7.1.

Colisée, entiende que, para establecer un vínculo con sus profesionales, es necesario el **diálogo social**. Materializado

mediante la interlocución con los equipos, los sindicatos, la representación legal de los y las profesionales y demás agentes sociales, todo ello para fomentar que se lleven a cabo de manera transparente los procesos de carácter colectivo, la realización de acuerdos a través de la negociación colectiva y la constitución de comités de seguimiento con el objeto de facilitar a las personas trabajadoras y sus representantes toda la información necesaria. Es por ello que el diálogo social constituye un mecanismo imprescindible, que por un lado impulsa la consulta y la negociación colectiva de las personas trabajadoras del Grupo Colisee, dando como resultado la suscripción del nuevo Plan de Igualdad, convenios o acuerdos de naturaleza colectiva de distintos alcances. Y por otro lado nos permite conocer las inquietudes de nuestros y nuestras profesionales,

En el 2021 se constituyó la comisión negociadora del plan de igualdad del grupo Colisee España formada por una parte por la representación de la empresa y por otra por los representantes de los trabajadores, actualmente Colisée esta cumpliendo con los Objetivos del Plan de Igualdad.

- Revisando los criterios de selección para evitar los obstáculos adicionales para las mujeres.
- Revisión y actualización de todos los documentos relativos al procedimiento de selección y contratación (formularios, anuncios publicados, páginas web, etc.). con el fin de asegurar

que contienen un lenguaje inclusivo y no sexista en imágenes y contenidos.

- Implementar acciones positivas en los procesos de selección para favorecer la candidatura del grupo menos representado en la respectiva categoría considerando lo méritos, idoneidad y capacidad.

- Implantar el protocolo frente el Protocolo de actuación frente al acoso sexual y por razón sexo y el Protocolo de acoso laboral. Incluyendo un tratamiento de denuncias gestionado por la comisión, el cual garantiza la intimidad, confidencialidad y la dignidad.

Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.

Porcentaje de Plantilla por Convenio Colectivo de Aplicación 2023

Convenio colectivo laboral para las empresas de titularidad pública y gestión privada de la Comunitat Valenciana.	8%
Convenio Colectivo general de centros y servicios de atención a personas con discapacidad.	7%
Convenio colectivo marco estatal de servicios de residencias privadas de personas mayores...	36%
Convenio colectivo laboral para el sector privado de residencias para la tercera edad de la Comunidad Valenciana.	22%
Convenio Colectivo del Sector Centros de la Tercera Edad de Bizkaia.	8%
Convenio Colectivo de Centros y Servicios a Personas con Discapacidad de la Comunidad Valenciana.	1%
Convenio Colectivo Catalan Sector atención a Personas Mayores.	14%
Segundo convenio colectivo de trabajo de los hospitales de agudos, centros de atención primaria, centros sociosanitarios y centros de salud mental...	1%
XV Convenio colectivo general de centros y servicios de atención a personas con discapacidad.	1%
Convenio colectivo Tercera edad Baleares.	2%
	100%

Porcentaje de Plantilla por Convenio Colectivo de Aplicación 2021

Convenio colectivo laboral para las empresas de titularidad pública y gestión privada de la Comunitat Valenciana.	22%
Convenio colectivo marco estatal de servicios de residencias privadas de personas mayores...	40%
Convenio colectivo laboral para el sector privado de residencias para la tercera edad de la Comunidad Valenciana.	31%
Convenio colectivo del Sector Centros de la Tercera Edad de Bizkaia.	5%
Convenio colectivo de Centros y Servicios a Personas con Discapacidad de la Comunidad Valenciana.	2%

Porcentaje de Plantilla por Convenio Colectivo de Aplicación 2022

Convenio colectivo laboral para las empresas de titularidad pública y gestión privada de la Comunitat Valenciana.	9%
Convenio Colectivo general de centros y servicios de atención a personas con discapacidad.	2%
Convenio colectivo marco estatal de servicios de residencias privadas de personas mayores...	38%
Convenio colectivo laboral para el sector privado de residencias para la tercera edad de la Comunidad Valenciana.	25%
Convenio Colectivo del Sector Centros de la Tercera Edad de Bizkaia.	8%
Convenio Colectivo de Centros y Servicios a Personas con Discapacidad de la Comunidad Valenciana.	1%
Convenio Colectivo Catalán Sector atención a Personas Mayores.	13%
Segundo convenio colectivo de trabajo de los hospitales de agudos, centros de atención primaria, centros sociosanitarios y centros de salud mental...	1%
XV Convenio colectivo general de centros y servicios de atención a personas con discapacidad.	1%

Periodo(s) mínimo(s) de preaviso relativo(s) a cambios organizativos, incluyendo si estas notificaciones son especificadas en los convenios colectivos.

De conformidad con la normativa laboral española existente, así como la normativa laboral de Colisée, están establecidos los criterios que deben operar en caso de que se produzcan reordenaciones societarias y reorganización

empresarial. Así, la normativa contempla que se pondrán en conocimiento de la Representación Social con al menos 30 días de antelación a la efectividad de las operaciones de reordenación societaria y reorganización empresarial.

Períodos Mínimos de Preaviso a cambios organizativos

Convenio colectivo laboral para las empresas de titularidad pública y gestión privada de la Comunitat Valenciana.	30 días
Convenio Colectivo general de centros y servicios de atención a personas con discapacidad.	30 días
Convenio colectivo marco estatal de servicios de residencias privadas de personas mayores...	30 días
Convenio colectivo laboral para el sector privado de residencias para la tercera edad de la Comunidad Valenciana.	30 días
Convenio Colectivo del Sector Centros de la Tercera Edad de Bizkaia.	30 días
Convenio Colectivo de Centros y Servicios a Personas con Discapacidad de la Comunidad Valenciana.	30 días
Convenio Colectivo Catalan Sector atención a Personas Mayores.	30 días
Segundo convenio colectivo de trabajo de los hospitales de agudos, centros de atención primaria, centros sociosanitarios y centros de salud mental...	30 días
XV Convenio colectivo general de centros y servicios de atención a personas con discapacidad.	30 días
Convenio colectivo Tercera edad Baleares.	30 días

6.5 Desarrollo y formación profesional.

En Coliseé nos comprometemos con el desarrollo profesional de los/as profesionales y equipos de trabajo. De ahí que nos preocupemos de forma permanente en como atraer, impulsar y fidelizar el mejor talento dentro de la empresa. Este propósito como Organización socialmente responsable, se enmarca en nuestro Pilar 2 de la Estrategia de Responsabilidad Social Corporativa (RSC), que persigue mejorar la calidad de vida y revalorizar las profesiones del ámbito sociosanitario. En suma, toda la formación que se ofrece a nuestros equipos nace con el objetivo de reforzar el perfeccionamiento profesional, así como para incrementar la motivación y el compromiso, alineando el propósito personal con el de la Organización.

Para alcanzar este compromiso es necesario articular y favorecer el

cumplimiento de los siguientes principios, por parte de todas las partes implicadas:

Desarrollo individual.

Participación y compromiso de todos para adquirir competencias individuales, sacando el máximo partido de la oferta formativa.

Responsabilidad de la organización.

De todos en la organización del trabajo, con el fin de garantizar el acceso a la formación relevante para la adquisición de competencias, a todas las personas del Grupo.

Armonización con el negocio y alineación estratégica.

Desarrollar planes de formación adaptados a las necesidades de la tipología de centro: mayores, diversidad funcional y/o sanitario, en consonancia con las líneas estratégicas (ESG) del grupo.

Compromiso con los Stakeholders: impulsar las relaciones de cooperación con las comunidades educativas y empresariales a nivel local, a través de la puesta a disposición de recursos, el aumento del conocimiento y la potenciación de convenios de colaboración.



2023	Nº Trabajadores/as	Hombres	Mujeres	Horas de formación hombres	Horas de formación mujeres	Nº Total de horas
1 Directores	419	98	321	496	1815	2311
3 Técnicos y profesionales	1827	406	1421	2159	7753	9912
2 Personal de Administración	394	51	343	139	876	1015
4 Ocupaciones elementales	9397	1179	8218	4094	27919	32013
Totales por categoría	12037	1734	10303	6888	38363	45250,5

2022 consolidado	Nº Trabajadores/as	Hombres	Mujeres	Nº Total de horas	Horas de formación hombres	Horas de formación mujeres
1 Directores/as	323	61	262	1096	195	902
3 Técnicos y profesionales	1006	222	784	4373	1634	2739
2 Personal de Administración	265	46	219	746	140	606
4 Ocupaciones elementales	5148	566	4582	14416	1571	12845
Totales por categoría	6742	895	5847	20630	3539	17091

6.6 Accesibilidad e igualdad.

Colisée dispone de una política de diversidad e inclusión que facilita y fortalece las oportunidades, la no discriminación, la diversidad y la inclusión de todas las personas profesionales.

En Grupo Colisee las personas son el valor intangible máspreciado. Desde esta visión, deseamos involucrar y dar protagonismo a todas ellas, a través de una representación inclusiva que permita escuchar y tener en cuenta sus contribuciones, diseñando una política de Diversidad e Inclusión realista en el lugar de trabajo.

Para que las Buenas Prácticas en D&I sea efectivas, es preciso fomentar que todos los miembros de la plantilla estén involucrados siendo protagonistas, para integrar el valor de la Igualdad de Trato y Respeto al ser humano, como un valor CORE.

Es necesario realizar un análisis y diagnóstico sobre la Diversidad en el trabajo para diseñar medidas y acciones realistas y eficaces.

Tal y como se recoge en el código de conducta y en los protocolos de acoso sexual y protocolo de acoso laboral, Colisée rechaza cualquier tipo de discriminación en el ámbito profesional, el

grupo pone a disposición de los profesionales el canal de denuncias para denunciar cualquier conducta discriminatoria o de acoso en el ámbito profesional.

Migrantes	10.92%
Profesionales con 60 o más años	12%
Menores 25 años	7%
Profesionales con discapacidad	2.5%

Estas características diferenciales nos influyen en cómo entendemos lo que nos sucede, así como, en la manera de comportarnos y relacionarnos, con el entorno y los demás.

Nuestros Compromisos de actuación en Diversidad & Inclusión.

- 1 Reconocer las características diferenciales de nuestros empleados en cuanto a diversidad: interna, externa, organizacional y visión del mundo.
- 2 Identificar aquellos colectivos vulnerables o en riesgo de exclusión social dentro de nuestros equipos profesionales.

- 3 Identificar y abordar los conflictos y tensiones derivados de la convivencia por la Diversidad en el Trabajo.

- 4 Crear espacios de convivencia, tanto dentro del lugar de trabajo como fuera, que favorezcan la creación de vínculos positivos en la empresa.

- 5 Capacitar en D&I a puestos de Liderazgo y Mandos Intermedios, para reducir prejuicios que deriven en posibles conflictos derivados de la diversidad que existe en cada centro y equipo de trabajo.

- 6 Diseñar un Plan de Acción que implemente medidas y acciones que favorezcan la inclusión sociolaboral en todos y cada uno de nuestros centros de trabajo.

- 7 Determinar a las personas responsables de llevar a cabo las medidas y acciones, de qué manera se implementarán y a que grupos de interés se dirigen.

Colisée, establece alianzas con diversas entidades y asociaciones que buscan la integración e inclusión de las personas en riesgo de exclusión social y de colectivos subrepresentados pudiendo así, no solo dar una salida laboral a dichos profesionales, sino también fomentando y generando un clima que permita la diversidad en nuestra compañía, estas son:

Novaterra.

Cuya misión es, "La justicia y la inclusión social a través del empleo" Colaborando mediante la contratación de personas en riesgo de exclusión social.

YMCA.

Mediante convenios para favorecer el desarrollo integral de la juventud, a través de la empleabilidad de las personas jóvenes.

Formación Dual.

Con alianzas mediante acciones e iniciativas formativas, mixtas de empleo y formación que tienen por objeto la cualificación profesional de las personas profesionales y la inclusión de jóvenes al mercado laboral.

Igualdad.

La diferencia porcentual entre el número de profesionales de género femenino y de género masculino en la compañía se debe a la naturaleza del sector, por lo que destacamos el papel predominante de las mujeres, hablamos de un 85% de las personas profesionales son mujeres, en donde un 74% de

las direcciones de los centros están lideradas por mujeres.

En todos y cada uno de los ámbitos en que se desarrolla la actividad de la empresa, desde la selección a la promoción, pasando por la política salarial, la formación, las condiciones de trabajo y empleo, la salud laboral, la ordenación del tiempo de trabajo y la conciliación, etc., asumimos el principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, atendiendo de forma especial a la discriminación indirecta, entendiendo por esta "la situación en que una disposición, criterio o práctica aparentemente neutra, pone a una persona de un sexo en desventaja particular respecto de personas de otro sexo".

Somos conscientes de la realidad heterogénea del grupo, somos ya más 4.000 hombres y mujeres de 52 nacionalidades, prestando un servicio a más de 6.600 residentes a través de 65 centros. Del mismo modo, el sector de cuidado a personas mayores y dependientes esta

derivando en que cada vez más personas de otras culturas, orígenes o nacionalidades se estén especializando en los puestos de nuestro sector.

Otros indicadores de diversidad.

En 2023 no ha habido ningún incidente de discriminación en todo el Grupo Colisée ES, hecho del que la Compañía informa periódicamente a la Representación de los Trabajadores.

En Colisée se apuesta por un compromiso social que implique a todas las personas, sin discriminación alguna, de ahí que se estemos en constante contacto con asociaciones y centros de formación para ofrecer nuestros centros como lugares de crecimiento profesional para personas discapacitadas.

2023	Hombres	Mujeres	Total
Discapacidad >=33% y <65%	22	62	84
Discapacidad >=65%	4	10	14
			98

2022	Hombres	Mujeres	Total
Discapacidad >=33% y <65%	19	48	67
Discapacidad >=65%	4	10	14

2021	Hombres	Mujeres	Total
Discapacidad >=33% y <65%	22	58	80
Discapacidad >=65%	1	12	13

Comprometidos con la sociedad.



7

- 7.1 Acciones de asociación o patrocinio.
- 7.2 Sostenibilidad en la cadena de suministro.
- 7.3 Sostenibilidad económica.

7.1 Acciones de asociación o patrocinio.

Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.

La Sociedad ha suscrito diferentes convenios y asociaciones con entidades sin ánimo de lucro. Estas colaboraciones son de dos tipos: dinerarias y no dinerarias.

Las aportaciones no dinerarias, son colaboraciones que hace la compañía en la actividad de dichas asociaciones mediante la prestación de servicios gratuitos o mediante aportaciones monetarias indirectas. Estas aportaciones no dinerarias principalmente son recursos que aporta la compañía para que dichas entidades sin ánimo de lucro puedan llevar a cabo su objeto social (por ejemplo, organización y patrocinio de actos benéficos, colaboración en campañas, etc.). Las colaboraciones de la Sociedad durante el 2023 se detallan en el siguiente apartado.

La Saleta acompaña a través de la escucha y el respeto, y durante 2023 se ha sumado a múltiples acciones que dan visibilidad a realidades que afectan directamente a nuestra sociedad: participación en la marcha del Día de la Salud Mental portando una pancarta con el lema de este año: "Salud Mental, un derecho universal"; organización de formación sobre seguridad alimentaria y atención a la disfgia; contribución con los bancos de alimentos locales, entre otras.

En cuanto a las aportaciones dinerarias directas que se realizan pagando las cuotas asociativas propias de sus miembros, la Sociedad ha destinado durante 2023 la cantidad aproximada de 8.000€.

Además, La Saleta contribuyó con la **Fundación Coliséé** en la organización de su Gala Solidaria en modalidad combinada: ayudando activamente en la organización del evento

(búsqueda de patrocinios, negociación con proveedores de la Gala, organización logística, apoyo administrativo y financiero) y con aportación económica de alrededor de 70.000€.

La Sociedad, como miembro del Grupo Coliséé España, recibió varios reconocimientos por su compromiso en las áreas y los valores que fomenta la Fundación Coliséé, tales como la solidaridad, la implicación, el compromiso social, el trabajo de centros: Premio Solidaridad (Departamento de Personas de Coliséé España); Premio Fidelidad (Marisa Da Costa, responsable de Comunicación de Coliséé España); Premio Embajador (Laura Sanantonio Camps, responsable de Calidad Asistencial de Coliséé España); Premio Recibe Más (M^a Carmen Casero, voluntaria en el centro de Coliséé Alaquàs) y Premio Implicación (Coliséé El Puig).

Colaboración con entidades sin ánimo de lucro.

La Sociedad ha colaborado durante el 2023 con las siguientes entidades sin ánimo de lucro:

- **Asociación Valenciana de la Caridad.**
- **Ayuda en Acción.**
- **Asociación Española Contra el Cáncer.**
- **Fundación Pascual Margall.**
- **Fundación Colisé.**



Colaboración con asociaciones empresariales.

La Sociedad ha colaborado durante el 2023 con las siguientes asociaciones empresariales:



Club de Empresas Responsables y Sostenibles.

El Club de Empresas Responsables y Sostenibles de la Comunidad Valenciana (CE/R+S) es la plataforma de encuentro de referencia en la Comunidad Valenciana para generar y difundir conocimiento sobre el desarrollo socialmente y el crecimiento sostenible, y en definitiva, la integración de la Responsabilidad Social y la Sostenibilidad como medio de gestión, impulsando cambios en los procesos de gestión e inversión de la Comunidad Valenciana.

Asociació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA).

La Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA) es una organización empresarial sin ánimo de lucro que agrupa a la mayoría de empresas y entidades del sector de la asistencia a personas mayores de Cataluña.

Plataforma para la Atención a la Dependencia (PAD).

La Plataforma para la Atención a la Dependencia (PAD) representa a las empresas dedicadas a la atención a la dependencia de la autonomía personal de la Comunidad de Madrid, promocionando acciones conjuntas que impulsen el sector y logren el bienestar de las personas en situación de dependencia, ejerciendo de interlocutor entre los asociados y los organismos públicos y privados, tanto a nivel local como autonómico y estatal.

7.2 Sostenibilidad en la cadena de suministro.

Nuestro principal objetivo es impulsar un modelo de aprovisionamiento sostenible

a nivel global, primando los estándares de calidad en productos y servicios, minimizando costes de compra, almacenamiento y distribución en todos nuestros centros. La integración de criterios ESG (ambientales, sociales y de gobierno) en la cadena de suministros sigue basándose en obtener productos y servicios de calidad, el cuidado del medio ambiente y las relaciones con nuestros proveedores.

Para La Saleta los proveedores son aliados naturales y estratégicos. Por ello nuestra responsabilidad es velar porque se establezca una relación basada en estrategias win-win. En 2023 se articularon mecanismos dentro del departamento de compras para asegurar el cumplimiento de los compromisos contractuales adquiridos y mejorar el grado de satisfacción entre nuestros proveedores. Por su parte, nuestros proveedores siguen ayudándonos a ser más eficientes en la gestión

de nuestros recursos y son clave en la resolución de incidencias.

La Saleta sigue apostando por alinear a nuestros proveedores con el Código Ético de la organización y en la observación de una conducta profesional íntegra. Por lo tanto, promovemos y facilitamos la detección de prácticas incorrectas y/o abusivas de todo tipo dentro de nuestra organización.

El Departamento de Compras ha iniciado un ambicioso proyecto de reestructuración interna que arranca con la definición de un protocolo armonizado de compras, orientado a definir procesos y trazabilidad.

Nuestras compras están basadas en los siguientes criterios:

- Calidad del producto o servicio.
- Cobertura del servicio, servicio postventa.
- Relación calidad-precio.
- Formas de pago.
- Certificación del producto y de la empresa proveedora en sistemas de calidad.

- Autorizaciones pertinentes cuando se requiera para el tipo de actividad.
- Cuando la empresa realice algún tipo de actividad en nuestras instalaciones, facilidades de coordinación de la actividad preventiva con nuestro servicio de prevención.
- Utilización de criterios de sostenibilidad en su gestión: disponer de código ético, contar con memoria de sostenibilidad certificada, etc.
- Uso de energías limpias en sus métodos de producción.

A lo largo del 2023 se ha realizado la evaluación progresiva de proveedores según los criterios definidos en el nuevo protocolo.

La muestra ha consistido en 48 proveedores y 14 centros.

El criterio para la elección ha sido principalmente evaluar a los proveedores nuevos, y a aquellos a los que sustituyen.

Los criterios de evaluación se han centrado en:

- Calidad del producto / servicio suministrado.
- Tiempo de entrega.
- Relación calidad / precio.

- Cumplimiento de requisitos.
- Resolución de incidencias.

La Saleta, cada vez más comprometida con la sociedad y con el medio ambiente, sigue involucrando a sus filiales, socios y socios comerciales para cumplir con los requisitos de Responsabilidad Social y Ambiental del Grupo.

Por ello, ha formalizado un conjunto de compromisos éticos, sociales y ambientales a través de un escrito "Carta" que define las reglas de conducta y refleja el deseo de la organización por promover la aplicación de sus compromisos, en las compras y los contratos de servicios.

Esta carta ha sido firmada por el 81,36% de los 107 proveedores con facturación (enero-noviembre) superior a los 30.000€.

Continuamos a la vez, con el fin de aprovechar sinergias, con un sistema de compras **centralizado** basado en la agregación de volumen, pero a la vez operando bajo un modelo de gestión flexible, adaptado a las necesidades regionales y locales. Es por ello por lo que en los centros que vamos sumando a la compañía, analizamos el cumplimiento por parte de los **proveedores locales** de nuestros criterios de calidad, y en caso de que los cumplan los incorporamos, generando así beneficios para el centro (inmediatez y cercanía), así como para la zona en la que este se encuentra.

También seguimos formando parte de El Club de Empresas Responsables y Sostenibles de la Comunidad Valenciana (CE/R+S). Se trata de una plataforma de referencia en la Comunidad Valenciana para generar y difundir conocimiento sobre el desarrollo socialmente y el crecimiento sostenible, y en definitiva, para la integración de la Responsabilidad Social y la Sostenibilidad como medio de gestión, impulsando cambios en los procesos de gestión e inversión.

Volumen de aprovisionamiento.

Durante el 2023 el volumen de aprovisionamiento y otros gastos de explotación se pueden resumir en la siguiente tabla:

	2022	2023
Compras	9.137.220€	10.422.942€
Subcontratación	5.367.680€	6.274.284€
Servicios Generales	26.899.603€	27.635.058€

Durante el 2023 se ha incrementado el volumen de aprovisionamientos y otros gastos de explotación respecto a 2022. Esto es debido a que, a mediados de 2022, se incorporaron nuevos centros al Grupo que han estado operativos durante todo 2023.

Tipología de compras.

Respecto a la tipología de compras, se observa que durante el 2023 se

ha producido una ligera reducción de las compras de material de limpieza (a pesar del incremento de precios), esto se debe al esfuerzo

constante de la compañía en colaboración con nuestro proveedor Sanikey, por la optimización de recursos y la gestión eficiente del stock.



En este sentido, continuamos con la campaña iniciada el pasado año dirigida a premiar a los centros más eficientes. En breve celebraremos el acto de entrega de los reconocimientos a los centros más eficientes en 2023.



Por otra parte, nos encontramos con un importante incremento en las compras de material sanitario. Este aumento se debe a la adquisición de centros situados en comunidades autónomas donde este tipo de material no lo suministra la Administración, teniendo que ser asumido por la empresa.

	2022 (%)	2023 (€)	2023 (%)
Alimentación	76,7%	8.184.229€	78,5%
Limpieza	7,4%	1.012.980€	9,7%
Mantenimiento	2,0%	191.622€	1,9%
Material Sanitario	9,2%	556.196€	5,3%
Material Oficina	1,1%	92.581€	0,9%
Material Psicosocial	0,7%	93.218€	0,9%
Otros	2,9%	292.116 €	2,8%

Tipología de proveedores.

Proveedores	2022 (%)	2023 (€)	2023 (%)
Restauración y Limpieza	18,5%	9.183.498€	20,7%
Suministros	19,4%	6.837.387€	15,4%
Subcontratación	13,0%	6.274.284€	14,2%
Soporte	3,1%	1.335.250€	3,0%
Alquileres	30,2%	13.242.391€	29,9%
Otros servicios	12,3%	6.220.030€	14,0%
Otras compras	3,5%	1.239.444€	2,8%

En 2023 se ha continuado con el proceso de internalización de cocinas iniciado en 2022, añadiendo 1 centro (Soto de la Marina) a este modelo de gestión integral del servicio de cocina, y sentando las bases para subsecuentes internalizaciones en 2024.

Además, se ha optado por la figura de un **proveedor único** de alimentación (Pedial), lo que maximiza la capacidad de compra y la trazabilidad de los productos y consumos.

Y como pequeñas acciones generan grandes cambios...

En 2023, hemos hecho nuestra pequeña aportación a la reducción de la Huella de Carbono:

- Convertimos todas nuestras lavanderías, en lavanderías Ecológicas, donde se utilizan productos con sistemas de dosificación sin utilización de garrafas.

El Departamento de Compras tiene un claro propósito: concienciar sobre un consumo responsable y el buen uso de los recursos.

El mal uso o el despilfarro de estos recursos va en detrimento de la calidad del servicio, de la reputación y de los resultados financieros y no financieros de la empresa (Carta Ética, 2023).

Por ello, en 2023 se ha planteado una instrucción conjunta del Departamento de Compras y Mantenimiento, que compromete a todos los trabajadores a:

- Preservar y proteger los recursos de la empresa para que no se pierdan, se dañen, se utilicen incorrectamente, se desperdicien, se presten, se transfieran o se cedan sin permiso.
- Cuidar el material y los equipos proporcionados e informar de cualquier daño, pérdida o robo.

7.3 Sostenibilidad económica.

Beneficios obtenidos.

El compromiso de Colisee en el ámbito fiscal se materializa en el cumplimiento de todas las obligaciones tributarias que se generen como consecuencia de la actividad empresarial, de acuerdo con la normativa local de la Unión Europea que resulte de aplicación, a través de buenas prácticas fiscales y de forma consistente con los principios de sostenibilidad y responsabilidad social corporativa establecidos por el grupo.

El modelo de gestión sostenible de La Saleta mantiene su tendencia de crecimiento experimentada en los últimos años y se consolida como una de las principales empresas del sector a nivel nacional.

En 2023, el volumen de ingresos ha incrementado respecto al año anterior en un 17%, debido principalmente a que, los nuevos centros que se incorporaron a mediados de 2022, han operado durante el ejercicio 2023 completo.

En cuanto al resultado operativo de la Sociedad en 2023, definido como resultado de explotación menos amortizaciones, éste ha sido de 26.383.336,10€ (18.351.472,18€ en 2022).

Inversión	Millones euros
2022	13,6
2023	19,3

El resultado después de impuestos de la Sociedad en el ejercicio 2023 ha sido de -7.378.836,77€ (-10.467.112,36€ en 2022), debido al elevado importe de amortizaciones registradas en la cuenta de explotación, que han ascendido a 24,6 millones de euros en 2023 (21,8 millones de euros en 2022). El importe de las amortizaciones se deriva principalmente de los fondos de comercio registrados en el Activo de la Sociedad por las fusiones realizadas en el año 2022 y anteriores. Estas amortizaciones de fondo de comercio han ascendido a 13,6 millones de euros en 2023 (13,0 millones de euros en 2022).

Impuestos sobre beneficios pagados.

Los beneficios obtenidos por la Sociedad corresponden, en su totalidad, a España, al no tener sucursales ni filiales fuera del país. El gasto por impuesto sobre beneficios de 2023 es de 763.259,92€.

Ingresos consolidados	Millones euros
2022	151,2
2023	177,4

Subvenciones públicas recibidas.

La Saleta se beneficia de unas bonificaciones en concepto de formación por la empresa FUNDAE. Durante el 2023 ha ascendido a un total de 270.624,27€.

Durante el 2023, la Sociedad ha recibido subvenciones públicas por valor de 1.078.361,59€, de las cuales, 965.500€ se destinaron a financiar proyectos de inversión y 112.861,59€ fueron destinadas principalmente a la financiación de gastos extraordinarios derivados del Covid-19 y apoyar a los centros en los gastos derivados de la contratación de personal.

Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno y la lucha contra el blanqueo de capitales.

La Sociedad aplica las disposiciones relativas a «la transparencia, la lucha contra la corrupción y la modernización de la vida económica» y, de manera más general, exige y espera que todas las partes interesadas respeten escrupulosamente las normas jurídicas, pero también morales, en la realización de sus actividades cotidianas.

La Saleta condena enérgicamente cualquier intento o acto probado de corrupción o tráfico de influencias, directo o indirecto, con cualquier parte interesada. Lo mismo se aplica a cualquier acto relacionado con el blanqueo de dinero y cualquier obstáculo para la libre competencia. Tenemos el firme compromiso de:

- Elegir a nuestros proveedores y prestadores de servicios de manera que se eviten las personas o entidades involucradas en actos de corrupción, tráfico de influencias o competencia desleal.
- La cultura de desempeño que impulsa COLISEE debe ser parte del respeto a las normas éticas de conducta. Nuestro compromiso es total y se conjuga a través de nuestro plan de acción de RSC. Nuestra política de Compras Responsables se basa en los principios de imparcialidad, equidad, transparencia, lealtad y respetamos la independencia e identidad de nuestros socios comerciales.
- Dirigir las relaciones comerciales de la Sociedad de manera transparente e imparcial.
- Proporcionar información contable, fiscal y financiera justa y fiable.
- Rechazar cualquier pago «de facilitación», cuyo propósito sea obtener

de un funcionario público la realización de las formalidades administrativas que deberían obtenerse por los cauces legales normales.

- Llevar a cabo acciones de patrocinio o mecenazgo con total transparencia sin esperar ninguna contrapartida.
- Notificar de inmediato a los altos mandos correspondientes cualquier situación de corrupción potencial.

Índice de contenidos requeridos por la Ley 11/2018, de 28 de diciembre.



8

La Saleta – Año 2023						
Ámbitos y contenidos de la Ley 11/2018 de 28 de diciembre	Relación estándares GRI	Descripción GRI	Página EINF	Título del apartado	Omisión contenido no obligatorio	
					Motivo para la omisión	Explicación necesaria

Modelo de negocio

Breve descripción del modelo de negocio del grupo:

1) Entorno empresarial.	2-1 2-2	Detalles organizacionales Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad.	Pág. 5 y 6 Pág. 7-10 Pág. 20-25	1.1 Historia de Colisé. Nuestra sede se encuentra en Avenida Cortes Valencianas, 15, 7, 46015 (Valencia). 1.2 Fundación Colisé. 1.5 Cuidamos por todo el territorio.	-	-
2) Organización y estructura.	2-9 2-10 2-12 2-13 2-14	Estructura de gobernanza y composición. Designación y selección del máximo órgano de gobierno. Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos. Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos. Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad.	Pág. 13-15	1.3 Organización y estructura.	-	-
3) Mercados en los que opera.	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Pág. 19 Pág. 46	1.4 Nuestros servicios. 3.4 Nuestros grupos de interés.	-	-
4) Objetivos y estrategias.	2-29 3-1 3-2 3-3	Enfoque para la participación de los grupos de interés. Proceso de determinación de los temas materiales. Lista de temas materiales Gestión de los temas materiales.	Pág. 32 y 33 Pág. 41-43 Pág. 46 Pág. 48 y 49	2.3 Gestión de riesgos. 3.2 Fomentamos el envejecimiento positivo. 3.4 Nuestros grupos de interés. 3.6 Nuestros aspectos materiales.	-	-
5) Principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	Pág. 26 y 27	1.6 Factores y tendencias futuras.	-	-

Políticas

Una descripción de las políticas que aplica el grupo respecto a dichas cuestiones, que incluirá:	2-23 2-24	Compromisos y políticas Incorporación de los compromisos y políticas.	Pág. 29 y 30 Pág. 39 y 40	2.1 Política de Control y Gestión de Riesgos. 3.1 Nuestros valores CORE.	-	-
1) Los procedimientos de diligencia debida aplicados para la identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos.						
2) Los procedimientos de verificación y control, incluyendo qué medidas se han adoptado.						

La Saleta – Año 2023						
Ámbitos y contenidos de la Ley 11/2018 de 28 de diciembre	Relación estándares GRI	Descripción GRI	Página EINF	Título del apartado	Omisión contenido no obligatorio	
					Motivo para la omisión	Explicación necesaria
Riesgos A CP, MP Y LP						
Los principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	2-25 2-26	Procesos para remediar los impactos negativos. Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.	Pág. 31 Pág. 32 y 33 Pág. 34 y 35 Pág. 44 y 45	2.2 Sistema Compliance. 2.3 Gestión de riesgos. 2.4 Privacidad y protección de datos personales. 3.3 Medimos nuestros compromisos.	-	-
KPIs						
3) Mercados en los que opera Indicadores clave de resultados no financieros que sean pertinentes respecto a la actividad empresarial concreta, y que cumplan con los criterios de comparabilidad, materialidad, relevancia y fiabilidad. - Con el objetivo de facilitar la comparación de la información, tanto en el tiempo como entre entidades, se utilizarán especialmente estándares de indicadores clave no financieros que puedan ser generalmente aplicados y que cumplan con las directrices de la Comisión Europea en esta materia y los estándares de Global Reporting Initiative, debiendo mencionar en el informe el marco nacional, europeo o internacional utilizado para cada materia. - Los indicadores clave de resultados no financieros deben aplicarse a cada uno de los apartados del estado de información no financiera. Estos indicadores deben ser útiles, teniendo en cuenta las circunstancias específicas y coherentes con los parámetros utilizados en sus procedimientos internos de gestión y evaluación de riesgos. En cualquier caso, la información presentada debe ser precisa, comparable y verificable.		Estándares GRI generales o específicos de las dimensiones Económica, Ambiental y Social que se reportan en los siguientes bloques.	Pág. 36-122	Se indentifican los indicadores clave a lo largo de los capítulos del informe. 3. Comprometidos y responsables. 4. Comprometidos con las personas que cuidamos. 5. Comprometidos con el medio ambiente. 6. Comprometidos con los talentos. 7. Comprometidos con la sociedad".	-	-

La Saleta – Año 2023						
Ámbitos y contenidos de la Ley 11/2018 de 28 de diciembre	Relación estándares GRI	Descripción GRI	Página EINF	Título del apartado	Omisión contenido no obligatorio	
					Motivo para la omisión	Explicación necesaria
Cuestiones mediambientales						
Global Medio Ambiente						
1) Información detallada sobre los efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, la salud y la seguridad, los procedimientos de evaluación o certificación ambiental.	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible.	Pág. 77	5.1 Cuidado del medio ambiente.	-	-
2) Los recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales.						
3) La aplicación del principio de precaución, la cantidad de provisiones y garantías para riesgos ambientales.						
Contaminación						
Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente el medio ambiente; teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica.	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos.	Pág. 78	5.2 Prevención de la contaminación.	-	-
Economía circular y prevención y gestión de residuos						
Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos. Acciones para combatir el desperdicio de alimentos.	306-2 306-3	Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos. Residuos generados.	Pág. 79 y 80	5.3 Economía circular, prevención y gestión de residuos.	-	-
Uso sostenible de los recursos						
1) Consumo de agua y suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales.	303-1 303-2 303-5	Interacción con el agua como recurso compartido. Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua. Consumo de agua.	Pág. 81-84	5.4 Uso sostenible de los recursos.	-	-
2) Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso.	302-4	Reducción del consumo energético.	Pág. 81-84	5.4 Uso sostenible de los recursos.		
3) Energía: Consumo, directo e indirecto; Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, Uso de energías renovables.	302-1	Consumo de energía dentro de la organización.	Pág. 81-84	5.4 Uso sostenible de los recursos.		

La Saleta – Año 2023

Ámbitos y contenidos de la Ley 11/2018 de 28 de diciembre	Relación estándares GRI	Descripción GRI	Página EINF	Título del apartado	Omisión contenido no obligatorio	
					Motivo para la omisión	Explicación necesaria
Cambio climático						
Los elementos importantes de las emisiones de gases de efecto invernadero generados como resultado de las actividades de la empresa.	305-1 305-2	Emisiones directas de GEI (alcance 1). Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2).	Pág. 85-87	5.5. Cambio climático.	-	-
Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del Cambio climático.	2-25	Procesos para remediar los impactos negativos.			-	-
Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios implementados a tal fin.	305-5	Reducción de las emisiones de GEI.			-	-
Protección de la biodiversidad						
Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad; impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas.	304-2	Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad.	Pág. 88	5.6 Protección de la biodiversidad.	No procede	Aspecto no material según análisis materialidad.
Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal						
Empleo						
Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional.	2-7	Empleados.	Pág. 91-98	6.1 Talentos.	-	-
Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo.						
Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional.						
Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional.						
Brecha Salarial.	405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.				
La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo.						
Implantación de medidas de desconexión laboral.	2-7	Empleados.	Pág. 99 y 100	6.2 Organización del trabajo.	-	-

La Saleta – Año 2023

Ámbitos y contenidos de la Ley 11/2018 de 28 de diciembre	Relación estándares GRI	Descripción GRI	Página EINF	Título del apartado	Omisión contenido no obligatorio	
					Motivo para la omisión	Explicación necesaria

Organización del trabajo

Organización del tiempo de trabajo.	2-7	Empleados.	Pág. 99 y 100	6.2 Organización del trabajo.	-	-
Número de horas de absentismo.	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes.	Pág. 101 y 102	6.3. Salud y seguridad.	-	-
Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	401-3	Permiso parental.	Pág. 99 y 100	6.2 Organización del trabajo.	-	-

Salud y seguridad

Condiciones de salud y seguridad en el trabajo.	403-6	Promoción de la salud de los trabajadores.	Pág. 101 y 102	6.3. Salud y seguridad.	-	-
Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo.	403-9	Lesiones por accidente laboral.				
Enfermedades profesionales (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo.	403-10	Las dolencias y enfermedades laborales.				

Salud y seguridad

Organización del dialogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales.	Pág. 103-106	6.4 Relaciones sociales.	-	-
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país.	2-30	Convenios de negociación colectiva.				
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo.						

Relaciones sociales

Organización del dialogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos.	402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales.	Pág. 103-106	6.4 Relaciones sociales.	-	-
Porcentaje de empleados cubiertos por convenio colectivo por país.	2-30	Convenios de negociación colectiva.				
Balance de los convenios colectivos, particularmente en el campo de la salud y seguridad en el trabajo.						

Formación

Políticas implementadas en el campo de la formación.	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado.	Pág. 107 y 108	6.5 Desarrollo y formación profesional.	-	-
Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales.						

La Saleta – Año 2023						
Ámbitos y contenidos de la Ley 11/2018 de 28 de diciembre	Relación estándares GRI	Descripción GRI	Página EINF	Título del apartado	Omisión contenido no obligatorio	
					Motivo para la omisión	Explicación necesaria
Accesibilidad						
Accesibilidad universal de las personas con discapacidad.	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	Pág. 109 y 110	6.6 Accesibilidad e igualdad.	-	-
Igualdad						
Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres.	405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados.	Pág. 109 y 110	6.6 Accesibilidad e igualdad.	-	-
Planes de igualdad.						
Medidas adoptadas para promover el empleo.						
Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo.						
La integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad.						
Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad.						
Implantación de medidas de desconexión laboral.						
Información sobre el respeto de los derechos humanos						
Aplicación de procedimientos de diligencia debida en materia de derechos humanos; prevención de los riesgos de vulneración de derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos.	410-1	Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos.	Pág. 13-15	1.3 Organización y estructura.	-	-
Denuncias por casos de vulneración de derechos humanos.	2-27	Cumplimiento de la legislación y las normativas.	-	-	No procede	No se han producido denuncias por vulneración de los derechos humanos.
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.	2-30	Convenios de negociación colectiva.	Pág. 103-106	6.4 Relaciones sociales.	-	-
La eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación; la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio.	406-1 409-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio.	-	-	No procede	No hay casos de trabajo forzoso u obligatorio, tampoco de discriminación en el empleo y la ocupación.

La Saleta – Año 2023						
Ámbitos y contenidos de la Ley 11/2018 de 28 de diciembre	Relación estándares GRI	Descripción GRI	Página EINF	Título del apartado	Omisión contenido no obligatorio	
					Motivo para la omisión	Explicación necesaria
La abolición efectiva del trabajo infantil.	408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil.	-	-	No procede	No hay contratación ni subcontratación infantil.
Información relativa a la lucha contra la corrupción y el soborno						
Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno.	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción.	Pág. 121 y 122	7.3. Sostenibilidad económica.	-	-
Medidas para luchar contra el blanqueo de capitales.						
Aportaciones a fundaciones y entidades sin ánimo de lucro.	2-28	Afiliación a asociaciones.		7.1 Acciones de asociación o patrocinio.	-	-
Información sobre la sociedad						
Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible						
Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local.	413-1	Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo.	Pág. 113 y 115	7.1 Acciones de asociación o patrocinio.	-	-
Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y el territorio.						
Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con éstos.	2-29	Enfoque para la participación de los grupos de interés.	Pág. 46	3.4 Nuestros grupos de interés.	-	-
Las acciones de asociación o patrocinio.	2-28	Afiliación a asociaciones.	Pág. 113 y 114	7.1 Acciones de asociación o patrocinio.	-	-
Subcontratación y proveedores						
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales.	414-1 414-2	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales. Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas.	Pág. 115-120	7.2 Sostenibilidad en la cadena de suministro.	-	-
Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental.						
Sistemas de supervisión y auditorías y resultados de las mismas.						
Consumidores						
Medidas para la salud y seguridad de los consumidores.	416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de los servicios.	Pág. 50-75	4. Comprometidos con las personas que cuidamos.	-	-
Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas.	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes.	Pág. 55-61	4.2 Un proceso de escucha transparente.	-	-

La Saleta – Año 2023						
Ámbitos y contenidos de la Ley 11/2018 de 28 de diciembre	Relación estándares GRI	Descripción GRI	Página EINF	Título del apartado	Omisión contenido no obligatorio	
					Motivo para la omisión	Explicación necesaria
Información fiscal						
Beneficios obtenidos por país.	201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	Pág. 121 y 122	7.3 Sostenibilidad económica.	-	-
Impuestos sobre beneficios pagados.	201-1	Valor económico directo generado y distribuido.	Pág. 121 y 122	7.3 Sostenibilidad económica.	-	-
Subvenciones públicas recibidas.	201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno.	Pág. 121 y 122	7.3 Sostenibilidad económica.	-	-
Otra información significativa						
Bases para la elaboración del informe.	2-3 2-4 2-5	Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto. Actualización de la información. Verificación externa.	Pág. 47	3.5. Bases para la elaboración del informe. No se han producido cambios significativos en la medición de los indicadores, ni en los aspectos materiales incluidos en el informe, ni en el carácter anual de la información.	-	-

LA SALETA CARE, S.L.U.

**Informe de verificación del
Estado de información no financiera
del ejercicio 2023**

INFORME DE VERIFICACIÓN INDEPENDIENTE DEL ESTADO DE INFORMACIÓN NO FINANCIERA DE LA SALETA CARE, S.L.U. DEL EJERCICIO 2023

Al socio único de LA SALETA CARE, S.L.U.,

De acuerdo al artículo 49 del Código de Comercio hemos realizado la verificación, con el alcance de seguridad limitada, del Estado de Información No Financiera adjunto (en adelante EINF) correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023, de LA SALETA CARE, S.L.U. (en adelante la Sociedad) que forma parte del Informe de Gestión de la Sociedad.

Responsabilidad de los Administradores

La formulación del EINF, así como el contenido del mismo, es responsabilidad del Órgano de Administración de LA SALETA CARE, S.L.U. El EINF se ha preparado de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los *Sustainability Reporting Standards* de *Global Reporting Initiative* (estándares GRI) seleccionados, así como aquellos otros criterios descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla de contenidos.

Esta responsabilidad incluye asimismo el diseño, la implantación y el mantenimiento del control interno que se considere necesario para permitir que el EINF esté libre de incorrección material, debida a fraude o error.

Los administradores de LA SALETA CARE, S.L.U. son también responsables de definir, implantar, adaptar y mantener los sistemas de gestión de los que se obtiene la información necesaria para la preparación del EINF.

Nuestra independencia y control de calidad

Hemos cumplido con los requerimientos de independencia y demás requerimientos de ética del Código Internacional de Ética para Profesionales de la Contabilidad (incluidas las normas internacionales de independencia) del Consejo de Normas Internacionales de Ética para Profesionales de la Contabilidad (Código de ética del IESBA por sus siglas en inglés) que está basado en los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y comportamiento profesional.

Nuestra firma aplica la Norma Internacional de Gestión de la Calidad (NIGC) 1, que requiere que la firma diseñe, implemente y opere un sistema de gestión de la calidad que incluya políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de los requerimientos de ética, normas profesionales y requerimientos legales y reglamentarias aplicables.

El equipo de trabajo ha estado formado por profesionales expertos en revisiones de Información no Financiera y, específicamente, en información de desempeño económico, social y medioambiental.

Nuestra responsabilidad

Nuestra responsabilidad es expresar nuestras conclusiones en un informe de verificación independiente de seguridad limitada basándonos en el trabajo realizado. Hemos llevado a cabo nuestro trabajo de acuerdo con los requisitos establecidos en la Norma Internacional de Encargos de Aseguramiento 3000 Revisada en vigor, "Encargos de Aseguramiento distintos de la Auditoría o de la Revisión de Información Financiera Histórica" (NIEA 3000 Revisada) emitida por el Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Aseguramiento (IAASB) de la Federación Internacional de Contadores (IFAC) y con la Guía de Actuación sobre encargos de verificación del Estado de Información No Financiera emitida por el Instituto de Censores Jurados de Cuentas de España.

En un trabajo de seguridad limitada los procedimientos llevados a cabo varían en su naturaleza y momento de realización, y tienen una menor extensión, que los realizados en un trabajo de seguridad razonable y, por lo tanto, la seguridad que se obtiene es sustancialmente menor.

Nuestro trabajo ha consistido en la formulación de preguntas a la Dirección, así como a las diversas unidades de la Sociedad que han participado en la elaboración del EINF, en la revisión de los procesos para recopilar y validar la información presentada en el EINF y en la aplicación de ciertos procedimientos analíticos y pruebas de revisión por muestreo que se describen a continuación:

- Reuniones con el personal de la Sociedad para conocer el modelo de negocio, las políticas y los enfoques de gestión aplicados, los principales riesgos relacionados con esas cuestiones y obtener la información necesaria para la revisión externa.

- Análisis del alcance, relevancia e integridad de los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2023 en función del análisis de materialidad realizado por la Sociedad y descrito en el apartado “Nuestros aspectos materiales”, considerando contenidos requeridos en la normativa mercantil en vigor.
- Análisis de los procesos para recopilar y validar los datos presentados en el EINF del ejercicio 2023.
- Revisión de la información relativa a los riesgos, las políticas y los enfoques de gestión aplicados en relación a los aspectos materiales presentados en el EINF del ejercicio 2023.
- Comprobación, mediante pruebas, en base a la selección de una muestra, de la información relativa a los contenidos incluidos en el EINF del ejercicio 2023 y su adecuada compilación a partir de los datos suministrados por las fuentes de información.
- Obtención de una carta de manifestaciones de los Administradores y la Dirección.

Fundamento de la conclusión con salvedades

La sociedad calcula la huella de carbono en base al alcance 1, 2 y 3. Sin embargo, de acuerdo con la legislación vigente, únicamente sería necesario realizar el cálculo de los alcances 1 y 2, con lo cual, nuestra verificación se ha limitado a la verificación del impacto de estos alcances en la huella de carbono total.

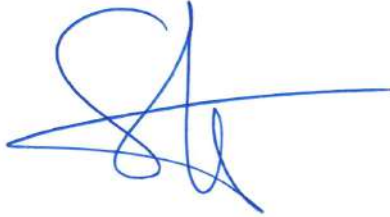
El cuadro detalle de bajas de personal no se desglosa por edad, tal como marca la ley. Tampoco se incluye la información de la brecha salarial por categoría profesional, sino que únicamente se indica la información referente a directivos y managers.

Conclusión

Basándonos en los procedimientos realizados en nuestra verificación y en las evidencias que hemos obtenido, excepto por los efectos de la cuestión descrita en el párrafo “Fundamento de la conclusión con salvedades”, no se ha puesto de manifiesto aspecto alguno que nos haga creer que el EINF de la Sociedad correspondiente al ejercicio anual finalizado el 31 de diciembre de 2023 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los contenidos recogidos en la normativa mercantil vigente y siguiendo los criterios de los estándares GRI seleccionados descritos de acuerdo a lo mencionado para cada materia en la tabla “Tabla de contenidos del Estado de Información No Financiera” del citado Estado.

Uso y distribución

Este informe ha sido preparado en respuesta al requerimiento establecido en la normativa mercantil vigente en España, por lo que podría no ser adecuado para otros propósitos y jurisdicciones.



Sandra López
BUSQUET ESTUDI JURÍDIC, S.L.

Barcelona, a 08 de Abril de 2024

COLISEE

Ser quien eres. Plenamente.