

La **misión** del **Grupo Colisé** es la de proporcionar a las personas mayores, a las personas en situación de dependencia o discapacidad y a sus familiares, bienestar y calidad de vida a través de la prestación de servicios sociales y sanitarios orientados a cubrir sus necesidades.

**Nuestros valores CORE, (Cohesión, Respeto y Compromiso)** guían cada una de nuestras acciones y la atención que prestamos a los clientes que depositan su confianza en nosotros. El bienestar de cada persona depende de nuestro sentido de responsabilidad. Todas nuestras acciones se estructuran en torno a los siguientes ejes:

Hacer que cada residente se sienta como en casa.

Impulsar la transición hacia una sociedad más sostenible.

Renovar el sector del cuidado de mayores.



Colisé hace patente el compromiso de contribuir a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros/as clientes/as ofreciéndoles un servicio de calidad y trabajando para la mejora de su satisfacción.

Nos comprometemos a dotar de recursos humanos, técnicos y de organización necesarios para hacerlo posible y a la implantación, desarrollo y mejora continua de la eficacia del sistema de gestión, con una estrategia enfocada en la identificación de riesgos y en la detección de oportunidades y según los requisitos recogidos en la norma internacional UNE-EN ISO 9001:2015.

Para ello la Dirección General establece, declara y asume los **siguientes principios**:

## principio 1

Nuestra atención se centrará en las personas y familiares, velando por su seguridad y por la satisfacción de sus expectativas y estableciendo los medios de comunicación adecuados para conocer sus necesidades y el grado de satisfacción con los servicios prestados.

## principio 2

Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad, informando y motivando al personal a que participe activamente en la mejora de los procesos. Concienciar de la importancia de la colaboración en el logro de los propósitos de la empresa y el cumplimiento de los objetivos de calidad.

## principio 3

Ser líderes en la calidad de nuestro equipo humano formado en modelos de atención asistencial innovadores y en el desarrollo personal del propio equipo. Para nuestros equipos, fomentar el envejecimiento positivo de cada persona es un deber y una responsabilidad.

## principio 4

Mantener una relación adecuada con las empresas proveedoras para conseguir la calidad requerida para el servicio prestado y con el resto de colaboradores para la mejora de la eficacia de nuestros procesos y el bienestar de las personas.

## principio 5

Garantizar el cumplimiento de los requisitos del cliente, los legales y reglamentarios para la realización de nuestra actividad.

## principio 6

Mostrarnos comprometidos con la seguridad laboral, con la sociedad y con el respeto medioambiental.

FIRMA DE  
LA DIRECCIÓN GENERAL Y FECHA:



Gerard Sanfeliu Delgado  
30/05/2022